

Washington Apple Health

حقوق و مهلت‌های زمانی رسیدگی اداری

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

اگر با تصمیمات ما که باعث رد، خاتمه، یا تغییر پوشش Washington Apple Health شما شده اند مخالف هستید، حق دارید درخواست رسیدگی اداری بدهید.

- برای دادن درخواست رسیدگی، 90 روز از تاریخ بالای این اعلامیه فرصت دارید. اگر ظرف این 90 روز درخواست ندهید، ممکن است حق خود برای رسیدگی را از دست بدهید.
- اگر می‌خواهید در طول روال رسیدگی پوشش خود را حفظ کنید، به قسمت **ادامه پوشش در طول روال رسیدگی اداری** در زیر مراجعه کنید.
- مقررات و قوانین رسیدگی را می‌توانید در فصل 182-526، آیین نامه اداری و واشنگتن (Washington Administrative Code - WAC) ملاحظه کنید.
- در موردی که پوشش به دلیل تغییر قوانین ایالتی یا فدرال رد شده، خاتمه یافته یا تغییر کرده است و این تغییر قوانین بطور یکسان شامل حال تمام افراد عضو برنامه شده است (RCW 74.09.741(3)) شاید حق استفاده از رسیدگی را نداشته باشید.
- اگر نیاز به مراقبت درمانی فوری داشتید، می‌توانید درخواست رسیدگی فوری بکنید و باید مدارک پزشکی مورد نیاز را ارسال کنید. قاضی تصمیم می‌گیرد که آیا امکان رسیدگی فوری هست یا خیر. اگر در حال دریافت پوشش بیمه مداوم هستید، ممکن است خبری در رابطه با رسیدگی فوری دریافت نکنید.
- اگر کم درآمد هستید، برنامه هماهنگ مشاوره و ارجاع حقوقی آموزشی (Coordinated Legal Education Advice and Referral - CLEAR) می‌تواند در خصوص یافتن کمک‌های حقوقی رایگان به شما کمک کند. برای درخواست به <http://nwjustice.org/clear-online> مراجعه نمایید، یا:

- اگر سن شما زیر 60 سال است، با CLEAR در شماره 1-888-201-1014 تماس بگیرید.
- اگر سن شما 60 سال یا بیشتر است، با CLEAR Senior در شماره 1-888-387-7111 تماس بگیرید.

ادامه پوشش در طول روال رسیدگی اداری

- اگر در اعلامیه شما ذکر شده باشد که پوشش Washington Apple Health یا خدمات مجاز قبلی شما را شما را خاتمه خواهیم داد، به تعلیق درآورده یا کاهش خواهیم داد، می‌توانید پوشش خود را در طول روال رسیدگی حفظ کنید.
- برای حفظ پوشش، باید ده روز قبل از تاریخ ارسال این اعلامیه یا در آخرین روز ماه و قبل از هر اقدامی درخواست رسیدگی بدهید.
- اگر به دریافت پوشش یا خدمات ادامه دهید ولی نتیجه رسیدگی به نفع شما صادر نگردد، ممکن است مجبور شوید هزینه تا 60 روز پوشش یا خدمات ادامه یافته را پرداخت کنید. (به WAC 182-504-0130 مراجعه کنید)
- در مدتی که منتظر رسیدگی برای اعتراض به رد درخواست عضویت Washington Apple Health خود هستید نمی‌توانید از پوشش استفاده کنید.

درخواست رسیدگی اداری

برای درخواست رسیدگی اداری، یا اگر می‌خواهید یک مترجم یا یک شخص دیگر برای دادن درخواست رسیدگی به شما کمک کند، یکی از کارهای زیر را انجام دهید:

- با مرکز خدمات مشتری دفتر خدمات اجتماعی با شماره 1-877-501-2233 یا دفتر محلی خدمات خانگی و اجتماعی (Home and Community Service - HCS) تماس بگیرید.
- با واحد تخصصی LTC با شماره 1-855-873-0642 یا دفتر محلی اداره ناتوانی ها رشد (Developmental Disabilities Administration - DDA) تماس بگیرید.
- یک نامه درخواست نوشته یا یک فرم HCA 12-507 درخواست رسیدگی اداری تکمیل کنید (فرم را می‌توانید از www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms دریافت کنید) و

آنها به شماره 1-888-338-7410 فکس کنید؛ یا

به این آدرس پست کنید: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

اگر نمی‌دانید با چه کسی تماس بگیرید، با شماره موجود در صفحه نخست این نامه تماس بگیرید. ما مسأله شما را بررسی کرده و سعی خواهیم کرد با شما تماس بگیریم تا مسأله را پیش از رسیدگی حل کنیم.