

Washington Apple Health

Derechos y plazos en una audiencia administrativa

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

Usted tiene el derecho a una audiencia administrativa si no está de acuerdo con nuestra decisión que negó, finalizó o cambió su cobertura de Washington Apple Health.

- Usted tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha de esta notificación para solicitar una audiencia. Si usted no solicita una audiencia dentro de los 90 días establecidos, usted puede perder su derecho a una audiencia.
- Si usted quiere mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia, consulte la sección **Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa** más adelante.
- Puede revisar las reglas de audiencia en el Código Administrativo de Washington (por sus siglas en inglés, “WAC”), capítulo 182-526.
- Usted podría no tener derecho a una audiencia si su cobertura es negada, finaliza o cambia debido a cambios en las leyes estatales o federales que afecten automáticamente de la misma manera a todas las personas inscritas en un programa (RCW 74.09.741(3)).
- Si usted tiene una necesidad urgente de servicios de salud, puede solicitar una audiencia acelerada y debe presentar comprobantes médicos de la necesidad. El juez decidirá si usted puede recibir una audiencia acelerada. Usted no puede recibir una audiencia acelerada si recibe cobertura continua.

Educación, Asesoría y Derivación Legal Coordinada (por sus siglas en inglés, “CLEAR”) puede ayudarle a encontrar asistencia jurídica gratuita si tiene bajos ingresos. Puede hacer la solicitud en <http://nwjustice.org/clear-online>, o:

- Si tiene menos de 60 años, comuníquese con CLEAR al 1-888-201-1014.
- Si tiene 60 años o más, comuníquese con CLEAR Senior al 1-888-387-7111.

Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa

- Usted puede mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia si su notificación dice que terminaremos, suspenderemos o reduciremos su cobertura de Washington Apple Health o sus servicios autorizados previamente.
- Para mantener su cobertura, usted debe solicitar una audiencia antes de que transcurran 10 días desde que le enviamos la notificación de acción, o el último día del mes previo a que la acción entre en vigor.
- Si usted recibe cobertura o servicios de manera continua y pierde su audición, es posible que tenga que pagar hasta 60 días de la cobertura o servicios continuos (vea WAC 182-504-0130).
- Usted no puede recibir cobertura mientras espera una audiencia para impugnar la negación de su solicitud de Washington Apple Health.

Solicitud de una audiencia administrativa

Para solicitar una audiencia administrativa, o si desea un intérprete u otra ayuda para solicitar una audiencia, realice una de las siguientes acciones:

- Llame al centro de servicio al cliente de la Oficina de Servicios Comunitarios al 1-877-501-2233 o llame a su oficina local de Servicios a Hogares y Comunitarios (por sus siglas en inglés, “HCS”).
- Llame a la Unidad Especializada en Cuidado a Largo Plazo (LTC) al 1-855-873-0642 o llame a su oficina local de la Administración de Discapacidades del Desarrollo (por sus siglas en inglés, “DDA”).
- Escriba una carta o llene el formulario de solicitud de audiencia administrativa HCA 12-507 (que está disponible en www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) y:

Envíelo por fax al 1-888-338-7410; O

Envíelo por correo postal a: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

Si no sabe a quién contactar, llame al número que aparece en la primera página de esta carta. Nosotros revisaremos su caso y trataremos de comunicarnos con usted para resolver el problema antes de la audiencia.