



# Washington Apple Health

សម្រាប់កុមារដែលទទួលបានការចិញ្ចឹមថែទាំ

ឬការត្រួតពិនិត្យ ការទទួលបានចិញ្ចឹម និងយុវជនដែលទទួលបានការចិញ្ចឹមថែទាំ កាលពីមុន



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទេវរលខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍລິເວນ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. با شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید. (TRS: 711)

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).





**អ្វីដែលអ្នកនឹងរកឃើញក្នុងកូនសៀវភៅនេះ**

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health 5

សេវា Apple Health 5

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក 6

សេវាសុខភាព (ការថែទាំចម្បង) 7

សេវាកម្ម សុខភាពឥរិយាបថ 8

ឥណ្ឌាអាមេរិក និងអាឡាស្កាដើមទំព័រទី 11

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់សេវាសុខភាពឥរិយាបថ 13

សេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការ ថែទាំសុខភាព 14

សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក 15

ទាក់ទងយើង/ធនធាន 16

**ការថែទាំចិញ្ចឹមជាកូន និងការគាំទ្រសុំកូនចិញ្ចឹម (FCAS)**

បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗដែលកូនសៀវភៅនេះមិនឆ្លើយតប សូមទូរស័ព្ទទៅការថែទាំចិញ្ចឹមជាកូន និងការគាំទ្រសុំកូនចិញ្ចឹម។

**ចាប់ផ្តើមតាមរយៈការហៅទៅលេខ 1-800-562-3022**

សារដែលបានថតទុកនឹងនិយាយថា "This call may be monitored or recorded for quality purposes ....Thank you for calling the Health Care Authority Washington's Apple Health Medicaid...."

**សូមចុចលេខ 1**

សារដែលបានថតទុកបន្ទាប់នឹងនិយាយថា "If you have an extension number, press 1 now... "

**សូមចុចលេខ 1**

បញ្ចូលលេខបន្ថែម 15480 អ្នកនឹងឮ "Your call is being transferred to an agent please hold."

**ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវអំពីកូនសៀវភៅនេះ ៖**

កូនសៀវភៅនេះនឹងណែនាំអ្នកអំពីផលប្រយោជន៍នានារបស់អ្នក និងពន្យល់អ្នកអំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនានារបស់អ្នក និង របៀបចូលទៅប្រើប្រាស់សេវានានាតាមរយៈផែនការសុខភាព របស់អ្នក។ សូមទទួលយកដំបូន្មានថា កូនសៀវភៅនេះមិន បង្កើតសិទ្ធិស្របច្បាប់ ឬសិទ្ធិទទួលបានណាមួយឡើយ។ អ្នកមិនត្រូវពឹងផ្អែកលើកូនសៀវភៅនេះ ជាប្រភពព័ត៌មានតែមួយ គត់របស់អ្នកស្តីពីការចិញ្ចឹមថែទាំរបស់ Apple Health (AHFC) នោះទេ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតស្តីពី AHFC ដោយ ចូលទៅកាន់ទំព័រ [hca.wa.gov/about-hca/rulemaking](http://hca.wa.gov/about-hca/rulemaking) ។

# ស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health

អ្នកកំពុងតែទទួលបានការស្រាវជ្រាវនេះ ពីព្រោះអ្នកបានចុះឈ្មោះ ចូលរួមនៅក្នុង Apple Health Foster Care (AHFC) នាពេលថ្មីៗនេះ ដែលផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កុមារដែលស្ថិតនៅក្រោមការថែទាំនៃការចិញ្ចឹម ឬទទួលបានសេវា ទំនុកបម្រុងនៃការចិញ្ចឹម និងអ្នកដែលធ្លាប់ទទួលបានការថែទាំ (អតីតយុវជនដែលទទួលបានការថែទាំនៃការចិញ្ចឹម)។\*

អាជ្ញាធរផ្នែកថែទាំសុខភាព (HCA) នៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនគ្រប់គ្រង Washington Apple Health ដែលរួមបញ្ចូលទាំង AHFC ផងដែរ និងចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពមួយដើម្បីផ្តល់ ជូននូវធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានសៀវភៅ ដល់ប្រយោជន៍ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក ពីផែនការសុខភាព របស់អ្នកនៅពេលក្រោយ។ សៀវភៅណែនាំនោះនឹងផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីដល់ប្រយោជន៍ដែលទទួលបាន ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

ក្នុងនាមផ្នែកនៃការប្តេជ្ញារបស់យើងដើម្បីបញ្ជូនការថែទាំកាន់តែប្រសើរ កម្មវិធីថែទាំចិញ្ចឹម Apple Health ផ្តល់សេវាសុខភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយាសំរាប់ថាវាការថែទាំដែលបានថែទាំ។ ជាមួយការថែទាំដែលបានថែទាំ ផែនការការថែទាំដែលបានថែទាំសម្របសម្រួល និងបង់ទាំង សេវាសុខភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយា។

## សេវា Apple Health

ទាំងនេះ គឺជាសេវាមួយចំនួនក្នុងចំណោមសេវានានាដែលអាច ស្វែងរកបាន ៖

- ការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព សម្រាប់ការថែទាំចាំបាច់ដែលរួមបញ្ចូលទាំងសេវាទប់ស្កាត់ និងសេវាសុខុមាលភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃផងដែរ
- ការព្យាបាលជំងឺក្នុងគ្រោះអាសនៈ
- សេវាជំងឺកុមារ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំមាត់ធ្មេញ និង ចក្ខុវិញ្ញាណផងដែរ
- សេវាមន្តីរពិសោធន៍
- ឱសថនៃវេជ្ជបញ្ជា
- ការចូលសម្រាកពេទ្យ
- សេវាអ្នកជំងឺដែលអាចដើរបាន
- សេវា និងឧបករណ៍នានានៃការស្តារនីតិសម្បទា និងការរៀនសូត្រអំពីជំនាញថ្មី។\*
- សេវាសុខភាពខួរក្បាល
- មាតុភាព និងការថែទាំទារកដែលទើបនឹងកើត

បញ្ជីនេះសម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនធានាថា AHFC នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវានេះឡើយ។

ត្រួតពិនិត្យសៀវភៅណែនាំសមាជិកដែលទទួលបានពីផែនការ សុខភាពរបស់អ្នកសម្រាប់ដល់ប្រយោជន៍ និងសេវានានាដែល ទទួលបានការធានារ៉ាប់រងបន្ថែមទៀត។ ប្រសិនបើសេវាណាមួយដែលអ្នកត្រូវការមិនបានរៀបរាប់នៅក្នុងបញ្ជីនេះទេ ចូរត្រួតពិនិត្យជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

## ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អាជ្ញាធរផ្នែកថែទាំសុខភាព (HCA) បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ ផែនការសុខភាពដូចខាងក្រោមដើម្បីផ្តល់ជូននូវធានារ៉ាប់រង របស់អ្នក ៖

**ទំនាក់ទំនងសំខាន់ៗនៃ Apple Health [គ្រប់គ្រងដោយការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការសម្របសម្រួលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (CCW)]**  
**1-844-354-9876** ឬលើបណ្តាញនោះ  
[coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html](https://coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html)

សម្រាប់ស្ថានភាពមួយចំនួន អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសុខភាព ដោយពុំចាំបាច់ចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាពណាមួយឡើយ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ក្រុមការងារផ្នែកសម្រាប់ស្ថានភាពមួយចំនួន អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំសុខភាព ដោយពុំចាំបាច់ចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាពណាមួយឡើយ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ក្រុមការងារការថែទាំចិញ្ចឹមជាកូន និងការគាំទ្រសុំកូនចិញ្ចឹមក្លាយ ប្រសិនបើស្ថានភាពមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមស្ថានភាពនានាដូចខាងក្រោមកើតឡើងចំពោះអ្នក។ ដើម្បីទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំទូរស័ព្ទទៅ 1-800-562-3022, លេខបន្ថែម 15480។

- **អ្នកមានធានារ៉ាប់រងសុខភាព** ផ្សេងទៀតក្រៅពី Apple Health ឬក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare។
- **អ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង** រស់នៅក្នុងទីជម្រកណាមួយ ឬមាន អាសយដ្ឋានបណ្តោះអាសនៈណាមួយ។
- **អ្នកគឺជាជនជាតិដើមអាមេរិក ឬជនជាតិដើមអាហ្វ្រិក** អ្នកអាចពិចារណាជម្រើសមួយផ្សេងក្រៅពីការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។
- **អ្នកមានស្ថានភាពជំងឺដែលអាចផ្សេងផ្លាស់បាន** ហើយការផ្លាស់ប្តូរ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬផែនការសុខភាពនឹងរំខានដល់ការព្យាបាលរបស់ អ្នក និងធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់។

**ទាក់ទងលេខសេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នក ៖**

- មានបញ្ហាណាមួយជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ត្រូវការស្វែងរកអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង។
- មានបំណងផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) របស់អ្នក។
- បាត់បំណុលសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងមានបំណងទទួលបានបំណុលសម្គាល់មួយផ្សេងទៀត។
- មានតម្រូវការការថែទាំសុខភាពពិសេស (ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ)។
- ត្រូវការការទទួលបានសេវាថែទាំខួរក្បាល។

\*យើងប្រើប្រាស់ពាក្យ "អ្នក" នៅក្នុងសៀវភៅនេះទាំងមូល ដើម្បីសម្គាល់បុគ្គលដែលកំពុងទទួលបានដល់ប្រយោជន៍ទាំងនេះ។ យើងយល់ថា ភាគច្រើន មនុស្សពេញវ័យណាម្នាក់ដែលទទួល ខុសត្រូវចំពោះកុមារដែលកំពុងទទួលបានដល់ប្រយោជន៍នានា ច្បាស់ជាកំពុងអានកូនសៀវភៅនេះជាក់ជាមិនខាន។

\*\*ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីមើលថាតើអ្នកមាន សិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ។



**ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក**



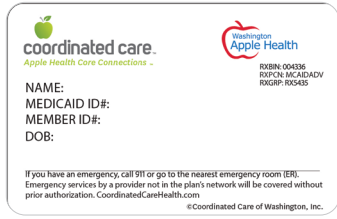
បុគ្គលភាគច្រើននឹងទទួលបានប័ណ្ណចំនួនពីរ នៅក្នុងកញ្ចប់សំបុត្រផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍។ ប័ណ្ណទីមួយ គឺជាប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក ដែលអ្នកទទួលបានពីព្រោះអ្នកមានធានារ៉ាប់រង Washington Apple Health។ អ្នកពុំចាំបាច់ធ្វើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមានសកម្មភាពនោះទេ។ HCA នឹងធ្វើប័ណ្ណរបស់អ្នកនោះមានសកម្មភាពមុនពេលដែលយើងផ្ញើវាទៅអ្នកតាមប្រៃសណីយ៍។ បុគ្គលនីមួយៗមានលេខអតិថិជន គរឱវិដេធីន ខុសគ្នាដែលនៅជាមួយពួកគេមួយជីវិត។

- ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនឹងរួមមាន៖
- លេខ ខ នៃ ProviderOne
  - កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ
  - គេហទំព័រ ProviderOne
  - ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជន

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ ឬប្រសិនបើអ្នកបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ ក្រុមការងារកែតម្រូវទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក និងការគាំទ្រសុំស្រុតចិញ្ចឹម។ ដើម្បី ទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំ ទូរស័ព្ទទៅ 1-800-562-3022, លេខបន្ថែម 15480។

ប័ណ្ណទីពីរនឹងទទួលបានពីផែនការសុខភាពដែលនឹងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។ សមាជិកម្នាក់ៗនៃគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន AHFC នឹងទទួលបានប័ណ្ណសេវាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ មនុស្សម្នាក់ៗមានលេខអតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នាដែលស្ថិតនៅជាមួយពួកគេអស់មួយជីវិត។

**ប័ណ្ណផែនការសុខភាព AHFC (ការចិញ្ចឹមថែទាំរបស់ Apple Health) របស់អ្នក**



ពីរ ឬបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពមួយ ក្រាមទាំងព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបប្រើសេវាវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) ផងដែរ។ ប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនឹងមានរូបរាងដូចជាប័ណ្ណ

មួយក្នុងចំណោម ប័ណ្ណនានាដែលបានបង្ហាញនៅខាងក្រោម។ ចូររក្សាទុកប័ណ្ណនេះ ផងដែរ! យកទាំងប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកផងដែរនៅពេលដែលអ្នកទៅរួមវេជ្ជបណ្ឌិត ទៅ កាន់ឱសថស្ថានឬទៅរួមអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចត្រូវការរូបថតសម្គាល់ខ្លួនមួយសន្លឹកផងដែរ។

**ProviderOne**

អ្នកនឹងឃើញ “ProviderOne” នៅលើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក។ ProviderOne គឺជាប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលសម្របសម្រួលផែនការសុខភាពជូនយើងខ្ញុំ និងជួយដល់ HCA ក្នុងការធ្វើទោសនាអ្នកនូវព័ត៌មានសំខាន់ៗនៅក្នុងពេលខុសគ្នា។ លេខនៅលើប័ណ្ណគឺជាលេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក។

# ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬទទួលបានវេជ្ជបញ្ជាមុន ពេលដែលប័ណ្ណនានារបស់អ្នកមកដល់

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ណាម្នាក់ ឬបំពេញវេជ្ជបញ្ជាណាមួយមុនពេលដែលប័ណ្ណនានា របស់អ្នកមកដល់ អ្នកអាចទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ ទៅកាន់មន្ទីរសម្រាកព្យាបាល ឬទៅកាន់ឱសថដ្ឋានដែលផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយបាន (បណ្តាញរបស់ ផែនការសុខភាពនោះ)។ អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការ សុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយ ទោះបីជាអ្នកមិនបាន ទទួលប័ណ្ណសេវា ឬប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នកក៏ដោយ។ ឧទាហរណ៍ ៖ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការរបស់អ្នកប្រសិនបើអ្នក ត្រូវការជំនួយពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងនៅក្នុងតំបន់ របស់អ្នក។

## ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង

ដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) ចូរអនុវត្តតាម ការណែនាំដែលផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានផ្ញើអ្នក ឬហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាព របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើស PCP ម្នាក់តាមរយៈ វេបសាយគំរូរបស់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមើលឃើញ PCP ណាម្នាក់ដែលអ្នកចូលចិត្ត រួចហើយ ឬបានឮអំពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំណាម្នាក់ដែលអ្នកចង់ សាកល្បងហើយនោះ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់នោះ បាន។ ប៉ុន្តែ PCP របស់អ្នកត្រូវតែជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

## ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំ

ការថែទាំជាទៀតទាក់	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) របស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែអាចទៅជួប PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀតនៅការិយាល័យ ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ។
ការថែទាំបែបបង្ការ	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀត។ អ្នកត្រូវតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
សម្រាប់ការថែទាំក្រោយម៉ោងធ្វើការ	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកានៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7ថ្ងៃក្នុង មួយសប្តាហ៍។
សម្រាប់ការថែទាំក្រោយម៉ោងធ្វើការ	ធ្វើដំណើរទៅកាន់មណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា។ អ្នកត្រូវតែ អាចជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀតក្នុងរយៈពេល 24ម៉ោង។
សម្រាប់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្ន	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់កន្លែងដែលនៅជិតបំផុតដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្នអាចជួយបាន។ អ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ត្រូវតែហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានឆាប់ រហ័សបំផុតតាមដែលធ្វើបានដើម្បីរាយការណ៍អំពីគ្រាអាសន្នរបស់អ្នក។ អ្នកអាច ហៅទូរស័ព្ទ 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
សម្រាប់ការថែទាំពេលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ	ប្រសិនបើវាមិនមែនជាគ្រាអាសន្នទេនោះ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា។

ជាសុភាពពេលនោះជាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្ត ជាមួយ PCP របស់អ្នក ដោយសារមូលហេតុណាមួយ សូមហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែបណ្តាញទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកនៃផែនការ របស់អ្នកនៅពេលណាមួយ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ម្នាក់ផ្សេងទៀត។

## របៀបធ្វើការណាត់ជួប

នៅពេលដែលអ្នកបានជ្រើសរើស PCP ណាម្នាក់ហើយនោះ ចូរហៅទូរស័ព្ទចេញដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។ អ្នកត្រូវតែមានការ ណាត់ជួបមួយដើម្បីជួបជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំណាម្នាក់។ ប្រសិនបើអ្នកមានកង្វល់ផ្នែកសុខភាពភ្លាមៗ អ្នកត្រូវតែអាចជួប ជាមួយ PCP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃ។

កុមារ/យុវជនគ្រប់រូបដែលរស់នៅខាងក្រៅផ្ទះគ្រូតែទទួលបាន **karAtYtBinitY EPSDT** ក្នុងរយៈពេល 30ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបានចូលរួម ទទួលបានការថែទាំតាមរយៈ ការចិញ្ចឹមថែទាំ ការដាក់ទារកនៅ ជាមួយសាច់ញាតិ ឬការដាក់ទារកនៅកន្លែងដែលសមរម្យ។ ការត្រួតពិនិត្យ EPSDT តំណាងឲ្យការថែទាំ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលមុនកំណត់ និងម្តងម្កាល។

អ្នកអាចស្នើសុំ PCP ជាមនុស្សប្រុស ឬមនុស្សស្រី។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលនិយាយភាសារបស់អ្នក មាន ឯកទេសផ្នែកពិការភាពរបស់អ្នក ឬយល់អំពីវប្បធម៌របស់អ្នកបាន ផងដែរ។

## សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health Foster Care អ្នកមានលទ្ធភាពទទួលបានសេវាសុខភាព ខួរក្បាល និងសេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា (ដែលត្រូវបានស្គាល់រួមគ្នាថាជាសេវាសុខភាព ឥរិយាបថ)។ សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាត្រូវបានរួមបញ្ចូលក្នុងកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ផែនការសុខភាពដែលបានត្រួតត្រារបស់អ្នក។ ការផ្លាស់ប្តូរតែមួយគត់ជាផែនការថែទាំគ្រប់គ្រង (Apple Health Core Connections បានសម្របសម្រួលការថែទាំនៃវ៉ាស៊ីនតោន) និងរ៉ាប់រងសេវាទាំងនេះជំនួសអង្គ ភាពសុខភាពអាកប្បកិរិយាក្នុងតំបន់ (BHO)។

ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយនៅក្នុងការសម្របសម្រួលការថែទាំ របស់អ្នក។

### ដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានសេវាសុខភាពឥរិយាបថបន្ថែម ៖

- ហៅទូរស័ព្ទ 2៤ម៉ោង ដោយឥតគិតថ្លៃ និងជាការសម្ងាត់ ទៅ កាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយសម្រាប់ភាពជាសះស្បើយនៃ វ៉ាស៊ីនតោន តាមរយៈលេខ 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219) ឬ
  - ចូលទៅកាន់ [waRecoveryHelpLine.org](http://waRecoveryHelpLine.org)។
- សម្គាល់ ៖ កូនសៀវភៅស្តីពីផលប្រយោជន៍សុខភាព អាកប្បកិរិយាអាចស្វែងរកបាននៅ [hca.wa.gov/mental-health-benefits](http://hca.wa.gov/mental-health-benefits)។
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីការព្យាបាលជំងឺផ្នែកអាកប្បកិរិយា និងសេវានានាដែលត្រូវបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយ HCA សូមចូលទៅកាន់ [hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services](http://hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services)។

## សេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារួមមាន ៖

- **ការវាយតម្លៃ** — “បទសម្ភាសន៍” ដោយអ្នកផ្តល់ការថែទាំ សុខភាពណាម្នាក់ដើម្បីធ្វើសេចក្តីសម្រេចអំពីសេវានានាដែលអ្នកត្រូវការ។
- **ការព្យាបាលដោយអន្តរាគមន៍ត្រួស។** — ពេលវេលាមានកំណត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ដែលមានបញ្ហា។ អ្នកមិនចាំបាច់ ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដំខាងក្រៅមុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។
- **ការគ្រប់គ្រងការយកចេញ (ការយកសារធាតុពុលចេញ)** — ជួយដល់ការកាត់បន្ថយការសេពគ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់ ថ្នាំផ្សេងទៀតទៅតាមពេលវេលារហូតទាល់តែមានសុវត្ថិភាព ក្នុងការឈប់ប្រើប្រាស់។ (ការព្យាបាលដែលមានមូលដ្ឋាននៅ មន្ទីរពេទ្យត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ MCO)។ អ្នកមិនចាំបាច់ ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់ អ្នកដំខាងក្រៅមុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។
- **ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅ** — វគ្គប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយ បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។
- **ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅធ្ងន់ធ្ងរ** — វគ្គប្រឹក្សាយោបល់ ជាមួយបុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សកាន់តែញឹកញាប់។
- **ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ** — កម្មវិធីគ្រប់ គ្រងជ្រោយជ្រែនៃការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយបុគ្គល ឬការប្រឹក្សា យោបល់ជាក្រុម និងការអប់រំ
- **សេវាព្យាបាលជំនួសថ្នាំដែលមានសារធាតុអាភៀន** — ផ្តល់ ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលដល់អ្នកជំងឺខាងក្រៅសម្រាប់ការ ពឹងផ្អែកលើថ្នាំដែលមានសារធាតុអាភៀន។ រួមបញ្ចូលទាំងការផ្តល់ឱសថ និងការប្រឹក្សាយោបល់ដែលត្រូវបានអនុម័តផងដែរ។
- **ការគ្រប់គ្រងករណី** — ជួយស្វែងរកសេវាព្យាបាលជំងឺ សេវា សង្គម សេវាអប់រំ និងសេវាផ្សេងទៀត







## សេវាសុខភាពខួរក្បាលអាចរួមមាន ៖

**ការវាយតម្លៃពីការប្រើប្រាស់សារធាតុ** — សម្គាល់អំពីតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយដល់អ្នកក្នុងការថែទាំសុខភាព ខួរក្បាលរបស់អ្នកក្នុងការណែនាំសេវាផ្សេងៗទៀត និងរៀបចំផែនការព្យាបាល។

**សេវាព្យាបាលផ្ទាល់ខ្លួន** — ការប្រឹក្សាយោបល់ និង/ឬសកម្មភាព ផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

**ការគ្រប់គ្រងការផ្តល់ឱសថ** — បុគ្គលិកដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថ និងនិយាយប្រាប់អ្នកអំពីផលប៉ះពាល់នានា

**ការពិនិត្យតាមដានការផ្តល់ឱសថ** — សេវានានាដើម្បី ត្រួតពិនិត្យថាតើការផ្តល់ឱសថជូនអ្នកដំណើរការទៅយ៉ាង ដូចម្តេច និងជួយដល់អ្នកក្នុងការទទួលបានទាន់ពេលវេលាត្រឹមត្រូវ។

**សេវាព្យាបាលជាក្រុម** — ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយអ្នកដទៃទៀតដែលមានបញ្ហាប្រឈមប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

**ការគាំទ្រមិត្តភក្តិ** — ជួយដល់ការបង្ហាញផ្លូវដល់ប្រព័ន្ធសុខភាព ខួរក្បាល និងឈានទៅកាន់គោលដៅក្នុងការជាសះស្បើយ របស់អ្នក ដែលផ្តល់ជូនដោយ#7ដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលណាម្នាក់ដើម្បីជួយអ្នក។

**អន្តរាគមន៍ និងការព្យាបាលត្រួសារ** — ការប្រឹក្សាយោបល់ រយៈពេលខ្លីដោយផ្តោតលើបញ្ហាជាក់លាក់ណាមួយ។

**ការព្យាបាលជាលក្ខណៈត្រួសារ** — ការប្រឹក្សាយោបល់ដោយ ផ្តោតជាសំខាន់ចំពោះត្រួសារដើម្បីជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនងចាន់តែខ្លាំងក្លា និងដោះស្រាយបញ្ហា។

**ការព្យាបាលដែលមានប្រពលភាពខ្ពស់** — សេវានានាដែលត្រូវ បានផ្តល់ជូនដោយក្រុមអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពខួរក្បាលមួយ ក្រុមដើម្បីជួយដល់អ្នកក្នុងការបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុង ផែនការផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

**ការអប់រំផ្នែកព័ត៌មានព្យាបាល** — ការអប់រំអំពីជំងឺខួរក្បាល ជម្រើសក្នុងការព្យាបាលជំងឺខួរក្បាល ការផ្តល់ឱសថ និងការ ជាសះស្បើយ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាដែលប្រកបដោយការគាំទ្រផងដែរ។

**ការគាំទ្រនៅពេលវេលា** — កម្មវិធីដែលមានភាពខ្លាំងក្លាក្នុងការ រៀនសូត្រ បង្កល់ជំនួយដោយជំនាញក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

**ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការចូលសម្រាកពេទ្យក្នុងសហគមន៍** — ការថែទាំចំពោះវិបត្តិរបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លាដែល មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការ វាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

**សេវាផ្តល់ភាពលឿន** — ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះ ឬទីតាំង ដែលមានលក្ខណៈដូចជារបស់អ្នក ដើម្បីជួយទប់ស្កាត់ការ ស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា មុនពេល ទទួលបានសេវានេះឡើយ។

**ការគ្រប់គ្រងការណែនាំស្តារទឹកស្អុយ** — ការសម្របសម្រួលរវាង សេវាសុខភាពខួរក្បាលរបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា និងអ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា របស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការ ប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា មុនពេលទទួល បានសេវានេះឡើយ។

**សេវាសុខភាពខួរក្បាលដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងតំបន់ភ្នំភ្នំ** — សេវានានាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅកន្លែងដែលអ្នក រស់នៅ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងទឹកដីភ្នំភ្នំជាមួយណាមួយ។

**ការវាយតម្លៃប្រជាជនពិសេស** — ជំនួយដល់ការរៀបចំផែនការ ព្យាបាលពីអ្នកជំនាញណាម្នាក់ដែលធ្វើការជាមួយប្រជាជន ពិសេស ដូចជាកុមារ មនុស្សចាស់ ឬ#7ដែលមកពីកន្លែងដែលមានសារវត្ថុប្រជាជនផ្សេងៗ។

**ការវាយតម្លៃផ្នែកចិត្តវិទ្យា** — ការធ្វើតេស្តដែលជួយដល់ការធ្វើ វេជ្ជសាស្ត្រចិត្ត ការវាយតម្លៃ និងការរៀបចំផែនការព្យាបាល។



## សេវាផ្នែកវិបត្តិ

សេវាផ្នែកវិបត្តិ គឺជាសេវារយៈពេល 24 ម៉ោងដែលមានចំណង ផ្តល់ភាពលឿនដល់អ្នកប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានវិបត្តិ ដែលត្រូវបាន ផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែលស័ក្តិសមសម្រាប់ការបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកជាទីបំផុត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការ វាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដ៏ខ្លាំងក្លា មុនពេលទទួលបានសេវាទាំងនេះឡើយ

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យ ដែលនៅជិតបំផុត។
- ហៅទូរស័ព្ទទៅ 988 សម្រាប់ គ្រាមានអាសន្នសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុញ្ញាត ណាមួយសម្រាប់សេវាផ្នែកវិបត្តិនានាឡើយ។
- ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំអំពីខ្សែទូរស័ព្ទផ្នែកវិបត្តិនៅក្នុង រដ្ឋ សូមចូលទៅកាន់ ៖ [hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines](https://hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines) ។
- បណ្តាញជំនួយសង្គ្រោះវិបត្តិគោរព គឺជាបណ្តាញអន្តរាគមន៍វិបត្តិ និងការបញ្ជូន 24 ម៉ោងសម្រាប់អ្នកដែលកំពុងតស៊ូជាមួយនឹងបញ្ហានានាដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន និងបញ្ហាលេងលៃល្បង។ ទូរស័ព្ទទៅ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219); អ៊ីម៉ែល [recovery@crisisclinic.org](mailto:recovery@crisisclinic.org) ឬចូលមើល [warecoveryhelpline.org](https://warecoveryhelpline.org). យុវវ័យអាច ត្រាស់យំទាក់ទងជាមួយយុវវ័យអំឡុងពេលម៉ោងជាក់លាក់បាន៖ ទូរស័ព្ទទៅ 1-866-833-6546, អ៊ីម៉ែលទៅ [teenlink@crisisclinic.org](mailto:teenlink@crisisclinic.org) ឬចូលមើល [866teenlink.org](https://866teenlink.org) ។
- សម្រាប់ខ្សែទូរស័ព្ទជីវិតដើម្បីទប់ស្កាត់ការសម្លាប់ខ្លួនកម្រិតជាតិ ៖ ហៅទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសារទៅ 988 ឬ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-273-8255 (សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ TTY 1-800-799-4889)។

# ជម្រើសសម្រាប់កុមារដែលទទួលបានសេវាទ្រទ្រង់នៃការទទួលបានចិត្ត និងយុវជនដែលទទួលបានការចិញ្ចឹមថែទាំកាលពីមុន

តើអ្នកកំពុងតែទទួលបានសេវាទំនុកចិត្តនៃការចិញ្ចឹម ឬតើអ្នក ធ្លាប់ទទួលបានការថែទាំ (អតីតយុវជនដែលទទួលបានការថែទាំ នៃការចិញ្ចឹម) ដែរឬទេ?

អ្នកនឹងត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងផែនការដែលបានគ្រប់គ្រង Apple Health Foster Care។ ជាមួយការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង ផែនការដែលបានគ្រប់គ្រងសម្របសម្រួល និងបង់ទាំង សេវាសុខភាពរាងកាយ និងអាកប្បកិរិយា។

## ផែនការដែលបានគ្រប់គ្រង Apple Health Foster Care

ផ្តល់ការសម្របសម្រួលថែទាំសុខភាព និងសេវាផ្សេងទៀតដែលផ្តោតលើតម្រូវការរបស់កុមារ និងយុវជនក្នុងការថែទាំចិញ្ចឹម និងការថែទាំកូនចិញ្ចឹម និងអតីតសិស្ស (អតីតយុវជនថែទាំចិញ្ចឹម)។

ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកមានជម្រើសក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ ទៅកាន់ការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិត ក្រោមការ គ្រប់គ្រងមួយបាន (ដែលត្រូវបានហៅកាត់ផងដែរថា ធានារ៉ាប់រងលើសុខភាពរាងកាយដែលគិតកម្រៃលើសេវា)។ ប្រសិនបើអ្នកមានជម្រើសសម្រាប់សេវាសុខភាព គំរាយបឋមរបស់អ្នក ៖ មើលសេវាសុខភាពគំរាយបឋម (BHSO) ផែនការអាចរកបានក្នុងខោនធីរបស់អ្នកលើទំព័រ 12។

ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តផ្លាស់ប្តូរទៅ កាន់ការធានារ៉ាប់រងរបស់ Apple Health ដោយគ្មានផែនការ ថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រងមួយក្រោយពេលត្រួតពិនិត្យស្បៀរភោជន៍ឡើងវិញ ហើយនោះ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ក្រុមការងារ ការថែទាំចិញ្ចឹមជាតួន និងការគាំទ្រសុំកូនចិញ្ចឹមតាមរយៈលេខ 1-800-562-3022 លេខបញ្ជូនច្រក 15480។



# ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពតាមរយៈ **បរិក្ខារសេវាសុខភាពឥណ្ឌា កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុមារសម្ព័ន្ធ ឬកម្មវិធីសុខភាពឥណ្ឌានៅក្រុង (UIHP)** ដូចជា ក្រុមប្រឹក្សាសុខភាពឥណ្ឌាស៊ុបល និងកម្មវិធីជនជាតិដើម Spokane។ អ្នកផ្តល់សេវានៅមណ្ឌលទាំងនេះដឹងពីវប្បធម៌ សហគមន៍ និងតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ពួកគេនឹងផ្តល់ជំនួយអ្នកក្នុងការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេសម្នាក់។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកជាមួយការសេចក្តីចិត្តនានាដែលអ្នកត្រូវការធ្វើអំពីការស្រាវជ្រាវថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (ដែលអាចជាផែនការសេវាសុខភាពខាងអាហារូបត្ថម្ភប៉ូណ្លា: [BHSO]) ឬការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដែលគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង (ថ្លៃសម្រាប់សេវា Apple Health)។ បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬក្តីលក់កុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP របស់អ្នកប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន។



## ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម

មណ្ឌល HIS, កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ និង UIHPs មួយចំនួនផ្តល់ជូនការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម (PCCM) ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសការគ្រប់គ្រងដល់ Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ PCCM គឺជាកម្មវិធី Apple Health ដែលគាំទ្រការគ្រប់គ្រង និងការសម្របសម្រួលវិនិច្ឆ័យថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេស និងការចែករំលែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងសុខភាពជាមួយអ្នកឯកទេសនៅពេលចាំបាច់ សម្រាប់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល។ ប្រសិនបើអ្នកចាប់

អារម្មណ៍ក្នុងកម្មវិធី PCCM, អ្នកអាចស្នើសុំមណ្ឌល HS របស់អ្នក កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP ប្រសិនបើពួកគេចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PCCM និងប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះ។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះ ឬលែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធី PCCM នៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការចុះឈ្មោះ និងការលែងចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតដល់ខែបន្ទាប់ដែលអាចរកបាន។

## វិធីផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព

HCA ផ្តល់ឱ្យជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កានៅក្នុងរ៉ាស៊ីនគោរពនូវជម្រើសរវាងការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង Apple Health និងធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង។ HCA ធ្វើការនេះដើម្បីអនុវត្តតាមវិធានសហព័ន្ធ ក្នុងការស្តារលំនាំដើមសុខភាពស្តុកស្តុញនៃប្រព័ន្ធផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា និងដើម្បីជួយធានាថា អ្នកមានការចូលរួមទៅកាន់ការថែទាំសុខភាពសមស្របខាងវប្បធម៌។

- ក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក Apple Health និងបច្ចុប្បន្នទទួលបានការអ្នកជំងឺ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតម្រូវការទាំងអស់នៃអាជ្ញាប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ចូលទៅ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើការថែទាំរបស់អ្នកគឺកំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងរួចហើយ ដូចជាដោយកម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP។

- ជាមួយការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង Apple Health ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក៏ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងមួយ (MCO)។ នេះមានន័យថា MCO បម្រើជាចំនួនទំនាក់ទំនងទោលរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលសេវាកម្មនានា និងជួយសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

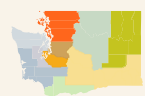
ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើអ្នកមិនមាននរណាម្នាក់កំពុងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរការជ្រើសរើស(នានា)របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតទាល់ខែដែលមានបន្ទាប់។ បើអ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ឬធ្វើជាដៃគូជាមួយជំនួយការកុលសម្ព័ន្ធ តាមរយៈបរិក្ខារ IHS កម្មវិធីសុខភាព ឬ UIHP ពួកគេអាចជួយអ្នកធ្វើការសម្របសម្រួលរបស់អ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពបានផងដែរតាមលេខ 1-800-562-3022 ដើម្បីពួកយើងដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួរសំណួរនានា។

មានលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានសេវាសុខភាពឥរិយាបថនៅ ពេលដែលអ្នកគ្មានធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្លូវកាយតាមរយៈ  
ទំនាក់ទំនងសំខាន់ៗនៃ **Apple Health** (ការថែទាំដែលស្ថិតក្រោម ការសម្របសម្រួលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន)

ជម្រើសសុខភាពអាកប្បកិរិយាក្នុងតំបន់ថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (ពីមុន Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ការថែទាំពិរិយ (ទូទាំងរដ្ឋ)					



កំណត់ចំណាំ៖ ការថែទាំពិរិយ ១៨ដល់ ៖ ពេលគហ គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈការភ្ជាប់ស្តូល  
**Apple Health** (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលវ៉ាស៊ីនតោន)

អង្គការ	លេខទូរស័ព្ទ	គេហទំព័រ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	<a href="http://chpw.org">chpw.org</a>
Coordinated Care of Washington (CC)	1-877-644-4613	<a href="http://coordinatedcarehealth.com">coordinatedcarehealth.com</a>
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	<a href="http://molinahealthcare.com">molinahealthcare.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	<a href="http://uhcommunityplan.com">uhcommunityplan.com</a>
Wellpoint Washington (WLP) (ពីមុន Amerigroup)	1-833-731-2167	<a href="http://wellpoint.com/wa/medicaid">wellpoint.com/wa/medicaid</a>



**ធនធានផ្សេងៗ ៖**

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា ៖ [hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services](http://hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services) ។
- សម្រាប់គន្លឹះស្តីពីការទប់ស្កាត់ការសេពគ្រឿងស្រវឹង និងកញ្ឆា ក្រោម អាយុស្របច្បាប់ ៖ [StartTalkingNow.org](http://StartTalkingNow.org) ។

# សេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health ដោយគ្មានដែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង

ការធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានដែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Apple Health ធានារ៉ាប់រងចំពោះ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាមួយចំនួន ទោះបីជាអ្នកបានចុះឈ្មោះ ចូលរួម នៅក្នុងដែនការសុខភាពមួយតាមរយៈ Apple Health Foster Care ក៏ដោយ ដល់ប្រយោជន៍មួយចំនួនក្នុងចំណោមដល់ប្រយោជន៍ទាំងនេះ រួមមាន ៖

- សេវាថែទាំ និងការទំនុកបម្រុងរយៈពេលវែង
- សេវានានាសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកការអភិវឌ្ឍ
- សេវាទទួលស្រាវជ្រាវ
- វេនតា និងសេវាគ្រឿងបំពាក់សម្រាប់កុមារ (មានអាយុក្រោម 21ឆ្នាំ)។
- សេវាគាំទ្រចំពោះមាតុភាព ការប្រឹក្សាយោងលំទូទៅមុនពេល បង្កើតកូន និងការបញ្ឈប់ការមានផ្ទៃពោះ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីដល់ប្រយោជន៍ ឬសេវាណាមួយ ដែលមិនបានរៀបរាប់នៅទីនេះ ទូរស័ព្ទទៅ 1-800-562-3022, លេខបន្ថែម 15480។

## សេវានានាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីទទួលបានការថែទាំ សុខភាព



### អ្នកអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាចំណូលចិត្តរបស់អ្នកទេ ឬអ្នកចង់ ពិការភ្នែក ឬ ពិបាកស្តាប់ ហើយត្រូវការអ្នកបកប្រែជំនាញអាចរកបានជាច្រើនភាសា រួមទាំងភាសាភាសាភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃអ្នក។ ពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបការថែទាំសុខភាព ឱ្យអ្នកទទួលបានដឹងថា អ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែម្នាក់។ អ្នកបកប្រែភាសានិយាយអាចទៅកាន់ការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវា អ្នកបកប្រែភាសានិយាយ អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមរយៈអ៊ីម៉ូ ឬតាមទូរស័ព្ទ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់ អ្នកផ្តល់សេវា ឬតាមរយៈអ៊ីម៉ូ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។

វាកាន់តែប្រសើរប្រសិនបើអ្នកប្រើអ្នកបកប្រែជំនាញមួយក្នុងចំណោមទាំងនេះជាជាន់។ សមាជិកគ្រួសារ ប្រមិត្តភក្តិដើម្បីបកប្រែឱ្យអ្នក។ អ្នកបកប្រែត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលឱ្យយល់ដឹងពី លក្ខខណ្ឌថែទាំសុខភាព។ ពួកគេនឹងជួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ដឹងពីគ្នា។ ស្វែងយល់ បន្ថែមនៅ [hca.wa.gov/interpreter-services](http://hca.wa.gov/interpreter-services)។



### ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពណាមួយ

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពនៃការនិយាយស្តី ឬការស្តាប់ ឬមានបញ្ហាក្នុងការផ្លាស់ទីនោះ អ្នកគួរតែប្រាប់អ្នកទទួលបានភ្ញៀវ នៅពេលដែលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកទទួលបានភ្ញៀវនឹង ជួយដល់អ្នកចំពោះការរៀបចំដែលចាំបាច់ណាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ ពិការភ្នែក ឬពិបាកស្តាប់



ហើយត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាភាសាភាសា សូមឱ្យអ្នកទទួលបានដឹង។ អ្នកបកប្រែជំនាញគឺអាចរកបាន ដោយមិនគិតថ្លៃអ្នក។



### អ្នកអាចទទួលបានជំនួយផ្នែកការដឹកជញ្ជូន

អ្នកអាចមានសិទ្ធិសម្រាប់ជំនួយជាមួយការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ។ ការណាត់ជួបត្រូវតែជាសេវាដែលគ្របដណ្តប់ដោយ Apple Health. ប្រភេទការដឹកជញ្ជូនទូទៅភាគច្រើនអាចរកបាន រួមមាន៖ រថយន្តក្រុងសាធារណៈ ប៊ីណូសាំង សំណង់ចំណាយដល់អតិថិជន និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត តាក់ស៊ី ស្ម័គ្រចិត្ត តាក់ស៊ី ឡានរទេះរុញ រថយន្តដែលអាចដឹកបាន និងរថយន្តក្រុងពាណិជ្ជកម្ម និងខ្យល់។ បញ្ជីឈ្មួញកណ្តាលអាចរកបាននៅ [hca.wa.gov/transportation-help](http://hca.wa.gov/transportation-help)។

HCA ប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់ការទទួលបានសេវារបស់យើងស្មើគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទឹកនឹងស្នាក់នៅ ឬត្រូវការឯកសារនានា នៅក្នុងទម្រង់ ឬភាសាណាមួយផ្សេងទៀត សូមហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់លេខ 1-800-562-3022 លេខបន្ថែម 15480។

# សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

តាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិនានាពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកទទួលបាន ហើយអ្នកក៏មាន ទំនួលខុសត្រូវមួយចំនួនក្នុង ការឆ្លើយតបចំណុច និងធ្វើសុខភាពរបស់អ្នកមានភាពប្រសើរឡើង និងផ្សេងទៀតសេវាថែទាំដែលមិនចាំបាច់ផងដែរ។ វាអាចទៅរួច ដែលអ្នកអាចបាត់បង់ផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។ នេះអាច កើតឡើង ប្រសិនបើអ្នកមិនបន្តធ្វើការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត របស់អ្នក មិនសហការណ៍ជាមួយគ្រូពេទ្យថែទាំចម្បងរបស់អ្នក និងដោយសារមូលហេតុផ្សេងទៀត។ សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើមានបំណងទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

## អ្នកមានសិទ្ធិ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូលទាំង ការបដិសេធចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរាល់ជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលអាចស្វែងរកបានទាំងអស់ ដោយមិនគិតតម្លៃសេវាថែទាំ។
- ទទួលបានគំនិតទីពីរពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្នុងផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។
- ទទួលបានសេវានានាដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំយូរ។
- ត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នកដោយសេចក្តីគោរព និងសេចក្តី ថ្លៃថ្នូរ។ ការរើសអើងមិន ត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យកើតឡើងឡើយ។ ពុំ មានអ្នកណាម្នាក់អាចត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះ ខ្លួនខុសពីអ្នកដទៃ ឬដោយមិនស្មើភាពគ្នា ដោយសារជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិ យេនឌ័រ សេចក្តីពេញចិត្តផ្នែកផ្លូវភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿ ឬពិការភាពនោះទេ។
- និយាយដោយសេរីអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងកង្វល់ នានាដោយពុំមាន លទ្ធផលអាក្រក់ណាមួយឡើយ។
- ទទួលបានការការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយព័ត៌មានអំពី ការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវ បានរក្សាការសម្ងាត់។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានសំណើចម្លងនៃកំណត់ត្រាជំងឺរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានការកែតម្រូវនានាចំពោះកំណត់ត្រាជំងឺ របស់អ្នកនៅពេលដែលត្រូវការ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានព័ត៌មានស្តីពី ៖
  - » ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវានានាដែលទទួលបានការ ធានារ៉ាប់រង។
  - » វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរបៀបបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់អ្នកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់ការថែ ទាំផ្សេងទៀត។
  - » របៀបដែលផែនការសុខភាពទូទាត់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ អ្នកសម្រាប់ការថែ ទាំជំងឺរបស់អ្នក។
  - » រាល់ជម្រើសទាំងអស់សម្រាប់ការថែទាំ និងមូលហេតុដែលអ្នក កំពុងទទួលបានការ ថែទាំក្នុងប្រភេទមួយចំនួន។
  - » របៀបទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក ឬ ពាក្យបណ្តឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក។
  - » រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូល ទាំងគោលនយោ បាយ និងនីតិវិធីនានា គោលការណ៍ណែនាំ អំពីការអនុវត្ត និងរបៀបណែនាំអំពី ការផ្លាស់ប្តូរនានា។
- ទទួលបានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិកយ៉ាងហោច ណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ សិទ្ធិ របស់អ្នកមានសេវាសុខភាព ខ្លីក្បាល និងសេវាវិបល្លាសក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុ។
- ទទួលបានផលប្រយោជន៍ គោលនយោបាយ និងព័ត៌មានស្តីពី សេវានានានៃការថែទាំ ដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងជារៀង រាល់ឆ្នាំ និងបន្ទាប់ពីមានការស្នើសុំ។
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ហៅចេញនៅពេលមានវិបត្តិ។
- ទទួលបានជំនួយក្នុងការចំពេញទម្រង់បែបបទគេតទាចំពោះការ ថែទាំសុខភាព ខ្លីក្បាល ឬការព្យាបាលជំងឺនៅពេលរស់។



## អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួម បញ្ចូលទាំងការបដិសេធ ចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- បន្តធ្វើការណាត់ជួបនានា និងគោរពពេលវេលា។ ហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ការិយាល័យ អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នក និងមានភាពយឺតយ៉ាវ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវ វិសាយការណ៍ត។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនូវព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីទទួលបាន ការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្តល់សេវាជូនអ្នក។
- បង្ហាញសេចក្តីគោរពចំពោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកដូចគ្នានឹង សេចក្តីគោរពដែលអ្នក ចង់បានពីពួកគេដែរ។
- នាំយកប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកនៅរៀង រាល់ពេលនៃការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- រៀនសូត្រអំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាអ្វីខ្លះដែល ទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពនានានៅពេលដែលអ្នកត្រូវការ សេវាទាំងនោះ។
- ដឹងអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងចូលរួមនៅក្នុងការបង្កើត គោលដៅនៃការព្យាបាល ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាបានច្រើន បំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំ និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនូវ ព័ត៌មានពេញលេញអំពីសុខ ភាពរបស់អ្នក ធ្វើដូច្នេះអ្នកអាចទទួល បានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកចំពោះការថែទាំដែលអ្នកបាន យល់ព្រម។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពបានសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក មិនបានប្រើប្រាស់សេវាថែ ទាំសុខភាពបានសមស្របនោះ អ្នកអាចត្រូវបានគេចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីត្រួត ពិនិត្យ ឡើងវិញ និងសម្របសម្រួលអ្នកជំងឺ។ នៅក្នុងកម្មវិធីនេះ អ្នកត្រូវ បានចាត់តាំងទៅ កាន់អ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងម្នាក់ ឱសថស្ថាន មួយ អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាម្នាក់សម្រាប់សារធាតុ ដែលស្ថិតនៅ ក្រោមការត្រួតត្រា និងមន្ទីរពេទ្យមួយសម្រាប់ការថែទាំដែលមិន ស្ថិតនៅ ក្នុងគ្រាអាសន្ន។ អ្នកត្រូវតែបន្តស្ថិតនៅក្នុងផែនការ ដដែលក្នុងរយៈពេលយ៉ាងតិច 12 ខែ។
- ជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំភ្លាមៗ ប្រសិនបើទំហំត្រូវការរបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា) ឬកាលៈទេសៈរបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី ការប្រែប្រួលនៃប្រាក់ចំណូល ឬការជា មានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត។

## ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នក ឬគំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង សារទុក្ខ។ បណ្តឹងសារទុក្ខ គឺជាពាក្យបណ្តឹងដោយពាក្យសម្តី ឬ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពនៃការថែទាំ របស់អ្នក ឬរបៀបដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផែនការសុខភាព របស់អ្នកប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នក។ នៅពេលដែលបណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដាក់ ៖

- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈ ទូរស័ព្ទ ឬលិខិតក្នុងរយៈពេលពីរ ថ្ងៃធ្វើការថា ផែនការសុខភាព នោះបានទទួលបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 45 ថ្ងៃឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជួយអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។

## ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះសេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានធ្វើឡើង

អ្នក ឬគំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង គវ៉ា។ បណ្តឹងគវ៉ា គឺជាពាក្យបណ្តឹងមួយប្រភេទដែលអ្នកធ្វើឡើង នៅពេលដែលអ្នកចង់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកធ្វើការ ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចណាមួយដែលពួកគេបាន ធ្វើឡើងចំពោះការធានារ៉ាប់រង ឬការទូទាត់ប្រាក់លើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។

- ផែនការរបស់អ្នកនិងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងដាក់ បណ្តឹងគវ៉ាចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ ផែនការសុខភាពនិងរួមបញ្ចូលឯកសារនានាស្តីពីរបៀបដាក់បណ្តឹងគវ៉ា។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយ លក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃថាផែនការសុខភាពនោះ បានទទួលបណ្តឹងគវ៉ារបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 28 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ និងជួយ អ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងគវ៉ា។

**តើវាបន្ទាន់ដែរឬទេ?** ប្រសិនបើអ្នកកំពុងដាក់បណ្តឹងគវ៉ាចំពោះ សេចក្តីសម្រេចមួយ និងមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវកាយ ឬ សុខភាពអាកប្បកិរិយាបន្ទាន់ អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក អាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬសវនាការប្រញាប់ ប្រញាល់ (លឿន)។ ប្រសិនបើស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកត្រូវការវា សេចក្តីសម្រេចមួយនិងត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីការថែទាំរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃប្រតិទិន។ សំដៅដល់សៀវភៅណែនាំអំពី សមាជិករបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពី ដំណាក់កាលទាំងនេះ។

### កំណត់សម្គាល់អំពីឯកជនភាព

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមិនមានផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនោះ ទេ លើកលែងតែឈ្មោះរបស់អ្នក, លេខ ProviderOne របស់ អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចេញ។ ប័ណ្ណនេះនឹងថែរក្សាឯកជនភាព របស់អ្នក ប្រសិនបើប័ណ្ណនេះបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួចយកទេ។ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA), អ្នកគ្រប់គ្រង Apple Health និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នឹងមិនទាក់ទងអ្នកដោយផ្ទាល់ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបាន ឬផ្លាស់ប្តូរ ប័ណ្ណសេវាថ្មីមួយឡើយ។ ចូរកុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដូចជាលេខសន្តិសុខសង្គមជាដើម ទៅអ្នកណាម្នាក់ដែលហៅ ទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់អ្នកដើម្បីស្នើសុំវាឡើយ។

រាល់ផែនការសុខភាពទាំងអស់ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ថា ការពារព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក។ ផែនការសុខភាពនានា និង HCA ប្រើប្រាស់ និងចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបាន ការពារអំពីអ្នក ដើម្បីផ្តល់ជូននូវផលប្រយោជន៍សុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការព្យាបាល ធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការថែទាំ សុខភាព និងដើម្បីមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និងត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់។ ផែនការសុខភាព និង HCA មានភារកិច្ចរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានអំពីសុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីអានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពរបស់ HCA សូម ចូលទៅកាន់ [hca.wa.gov](http://hca.wa.gov) និងចុចនៅលើ *ឯកជនភាព* នៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រនោះ។ ប្រសិន បើអ្នកចង់អានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពនៃផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬចូលទៅកាន់វេបសាយគំរប់សំ ផែនការនោះ។



## កន្លែងទទួលបានចម្លើយចំពោះសំណួរនានារបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពី	ធនធាន
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ធានារ៉ាប់រង Washington Apple Health (Medicaid) របស់អ្នក</li> </ul>	<p>អនឡាញ៖ <a href="http://hca.wa.gov/apple-health">hca.wa.gov/apple-health</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• សិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព</li> <li>• ប័ណ្ណសេវា</li> <li>• ការកែប្រែចំពោះគណនីរបស់អ្នក ដូចជា ៖ ប្រាក់ចំណូល ស្ថានភាពគ្រួសារ ការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ឬការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា។</li> </ul>	<p>ការថែទាំចិញ្ចឹមជាកូន និងការគាំទ្រសុំកូនចិញ្ចឹម (FCAS), 1-800-562-3022, លេខបន្ថែម 15480។</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំ</li> <li>• សេវាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង</li> <li>• ការថែទាំដំរីរបស់អ្នក</li> <li>• ការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកជំនាញ</li> <li>• កាតកម្រោងសុខភាព</li> </ul>	<p>ទំនាក់ទំនងសំខាន់ៗនៃ Apple Health [គ្រប់គ្រងដោយការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការសម្របសម្រួលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (CC)]</p> <p>1-844-354-9876។</p>

Washington State  
Health Care Authority

P.O. Box 42719  
Olympia, WA 98504-2719  
HCA 19-047 CA (11/23) Cambodian