Washington Apple Health

Washington Apple Health

ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት

ወይ ናይ መዕበይ ደገፍን ቅድሚ ሕጂ ኣብ ትሕቲ
ናብዮት ዝነበሩ መናእሰይ

Washington State Health Care Authority

[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል፡፡ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ፡፡

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກະສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد.با شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጎምትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ፡፡ ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ፡፡

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

ኣብዚ ማንዋል እንታይ ትረኽቡ

ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መፃእኹም 5

ኣገልግሎታት Apple Health 5

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም 6

ኣገልግሎታት ጥዕና (ቀዳማይ ደረጃ ክንክን) 7

ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት 8

ኣሜሪካ ኣላስካን ናቲቭ 11

ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎታት መራኸብታት 13

ናይ ጥዕና ክንክን ንምርካብ ዘድልይኹም ኣገልግሎታት 14

መሰልኩምን ግቡእኹምን 15

ንዓና/ፍልፍላት ርኸቡና 16

ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ (FCAS)

እዚ ማንዋል ዘይምልሶ ሕቶ እንተድኣ ኣለኩም፣ ብኽብረትኩም ናይ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ርኸቡ።

ናብ 1-800-562-3022 ብምድዋል ፈልሙ

እቲ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ክብል እዩ
"This call may be monitored or recorded for quality purposes ….Thank you for calling the Health Care Authority Washington's Apple Health Medicaid…"

1 ጠውቕ

እቲ ቀፃሊ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ይብል፣
"If you have an extension number, press 1 now…"

1 ጠውቕ

15480 እዚ ድምፂ ክትሰምዑ ኢኹም፣ "Your call is being transferred to an agent please hold."

እዚ ማንዋል ብዛዕባ ዘየካትቶም፡

እዚ ማንዋል ዘለውኩም ጥቕምታት የፍልጠኩምን መሰልኩምን ግቡእኹምን ከምኡ ድማ ብናይ ጥዕና ትልምኹም ኣቢልኩም ብኸመይ ኣገልግሎት ከም እትረኽቡ ይዝርዝር። ብኽብረትኩም እዚ ማንዋል ዝኾነ ሕጋ መሰል ኣይህብን። ብዛዕባ Apple Health ናብዮት (AHFC) መረዳእታ ንምርካብ ኣብዚ ማንዋል ጥራሕ ኣይትደረኹ። ብዛዕባ AHFC ዝርዝር መረዳእታ ንምርካብ ናብ ሕግታትን ደንብታትን ናይ ሰበስልጣን ክንክን ጥዕና ገፅ **hca.wa.gov/about-hca/rulemaking** ከዱ።

ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መፃእኹም

እዚ ማንዋል ዝወሃበኩም ዘሎ ኣብ Apple Health ናብዮት (AHFC) ኣብ ቀረባ እዋን ስለዝተመዝገብኩም እንትኸውን፣ ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት ወይ ናይ መፅበይ ሓገዝ ኣገልግሎት ደገፍ ኣገልግሎትን ኣልሙኒ (ቅድሚ ሕጂ ኣብ ትሕቲ ናብዮት ዝነበረ መንእሰይ) ሽፋን ይህብ፡፡*

ናይ ዋሽንግተን ሰበስልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) AHFC ሓዊሱ ዋሽንግተን Apple Health የመሓድርን ከምኡ ድማ ሽፋን ንምሃብ ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ይወዓዓል፡፡ ኣብ ቀፃሊ ካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣቕራቢኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ክወሃበኩም እዩ፡፡ ብዛዕባ ናይ ሽፋን ጥቕምታትኩም ተወሳኺ ዝርዝር ይህብ፡፡

ዝሓሸ ክንክን ንምቕራብ፡ Apple Health ፎስተር ኬር መደብ ማነጅድ ክንክን ተባሂሉ ዝፅዋዕ ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት የቕርብ፡፡ ምስ ማነጅድ ኬር፡ ማነጅድ ኬር ትልሚ የተሓባብርን ናይ ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍል፡፡

Apple Health ኣገልግሎታት

እዞም ዝስዕቡ ዝወሃቡ ኣገልግሎታት እዮም፡

- ምክልኻልን ጥዕና ኣገልግሎትን ብዘርኢ ዝመፁ ሕማማት ምሕካም ሓዊሱ ንዘድልዩ ክንክናት ምስ ሓኪም ቆፃሮ ምሓዝ፡፡
- ኣብ ሐደጋ እዋን ሕክምና
- ናይ ምርኣይን ኦራል ክንክን ሓዊሱ ናይ ህፃናት ሕክምና ኣገልግሎት
- ናይ ላብራቶሪ ኣገልግሎታት
- መድሓኒት ምእዛዝ
- ደቂስካ ምሕካም
- ተመላላሲ ሕክምና ኣገልግት
- ዳግመ ሕውየት ሕውየትን** ኣገልግሎትን መሳርሕታትን
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት
- ናይ ኣዴታትን ዝውለዱ ህፃናት ክንክን

እዚ ዝርዝር ንሓፈሻዊ መረዳእታ ጥራሕን AHFC እዞም ኣገልግሎታት ከም ዝሸፍን ኣየረጋግፅን፡፡

ተወሳኺ ዝሸፈኑ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ንምፍላጥ ካብ ጥዕና ትልምኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ውሰዱ፡፡ እቲ እትደልይዎ ኣገልግሎት ተዘይተገሊፁ፣ ንክንክን ጥዕና ኣቕራቢኹም ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ርኸቡ፡፡

ናይ ጥዕና ትልምኹም

ሰበስልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) ንዓኹም ሽፋን ንምሃብ ምስ እዞም ዝስዕቡ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላት ውዕሊ ኣለዎ፡

Apple Health ቀንዲ መራኸቢ [ብዝተዋደደ ናይ ዋሽንግተን ክንክን(CC) ይመሓድ] 1-844-354-9876 ወይ ኦንላይን coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html

ንገለገለ ኩነታት ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ እንክይተመዝገብኩም ናይ ጥዕና ክንክን ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም፡፡ ካብዞም ዝስዕቡ እቲ ሓደ ወይ ልዕሊኡ ዝምልከተኩም እንተድኣ ኮይኑ ናብ ክንክን ናብዮትን ኣዱብሽን ደገፍ ደውሉ፡፡ ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

- ካብ Apple Health ወፃኢ ወይ ንMedicare ብቑዕ እንተድኣ ኮይንኩምናይ ኢንሹራንስ ሽፋን፡፡
- **መንበሪ ገዛ ዘይብልካ፣** ኣብ መፅለሊ ትነብር ወይ ግዝያዊ ኣድራሻ ኣለካ፡፡
- **ህንድ ኣሜሪካዊ ወይ ኔቲቭ ኣላስካዊ ዲኻ፡፡** ብማነጅድ ኬር ትልሚ ኣቢልኩም ካብ ሽፋን ወፃእ መማረፂ ክትወስዱ ትኽእሉ ኢኹም፡፡
- **ክረጋገፅ ዝኽእል ኩነታት ኣለካ፣** ሓኪም ምቕየር ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ ምቕየር ሕክምናኻ የቋርፅን ጥዕናኻ ኣብ ሰግኣት ከውድቐካ ይኽእል፡፡

እዞም ዝስዕቡ ክትገብር ከለኻ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት ቁፅሪ ርኸብ፡

- ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ፀገም እንተድኣ ኣለካ፡፡
- ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ ክትረክብ እንተድኣ ደሊኻ፡፡
- ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ (PCP) ክትልውጥ እንተድኣ ደሊኹም፡፡
- ናይ ጥዕና ትልሚ መለለይ መንነት እንተድኣ ጠፊኣካን ካልእ እንተድኣ ደሊኻ፡፡
- ፍሉይ ናይ ጥዕና ክንክን ድልየት ኣለካ (ወይ እቲ ህፃን ኣለዎ)፡፡
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት ክትረክብ እንተድኣ ደሊኻ፡፡

**ኣብ መላእ እዚ መረዳእታ ንቲ ጥቕምታት ዝረክብ ዘሎ ሰብ ንምግላፅ "ንስኻ" ዝብብል ቃል ንጥቀም፡፡ መብዛሕትኡ ግዘ ንቲ ጥቕሚ ዝቕበል ህፃን ሓላፍነት ዘለዎ ሰብ እዚ ማንዋል ከንብቦ ከም ዝኽእል ንርዳእ ኢና፡፡*

***ብቑዕ እንተድኣ ኮይንካ ናይ ጥዕና ትልምኻ ርኸብ፡፡*

ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ

መብዛሕትኦም ውልቀ ሰባት ኣብ ኣድራሽኦም ክልተ ካርድታት ይረኽቡ። እቲ ፈላማይ እቲ ዋሽንግተን Apple Health ሽፋን ትቅበል ስለዘለኻ ኣገልግሎት ካርድ እዩ። እቲ ሓድሽ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ክተንጥፍዎ ኣየድልየኩምን። HCA ቅድሚ እዚ ካርድ ምላእኹ ክሰርሕ ክገብሮ እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳዕ ዕለተ ሞቱ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለየ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

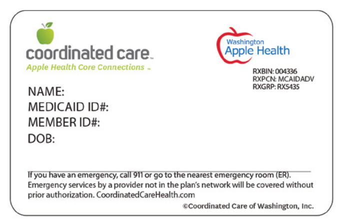
ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ዘካትቶ፡

- ProviderOne ID መለለይ ቁፅሪ
- ዝኣተወሉ ዕለት
- ProviderOne መርበብ ባይታ
- ዓማውል ኣገልግሎት መራኸቢ መረዳእታ

ኣብ ውሽጢ ክልተ ሰሙናት ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ተዘይተቐቢልኩም፣ ብኽብረትኩም ናብ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ጉጅለ ርኸቡ። ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

እቲ ካልኣይ ካርድ ክንክንኹም ካብቲ ዘመሓድሮ ናይ ጥዕና ትልሚ ይመፅእ። AHFC ንምርካብ ብቑዕ ዝኾነ ሕድሕድ ኣባላት ስድራ ናይ ዓርሱ ኣገልግሎት ካርድ ክረክብ ብቑዕ እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳዕ ዕለተ ሞቱ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለየ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

ናይ AHFC (Apple Health ናብዮት) ጥዕና ትልሚ ካርድ



ኣብ Apple Health ድሕሪ ምምዝጋብኩም ድሕሪ ቅሩብ ሰሙናት ናይ ጥዕና ትልሚ መለለይ ካርድን ከምኡ ድማ ሓኪም ወይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ብኸመይ ከም እትመርፁ መረዳእታ ክወሃበኩም እዩ። ናይ ጥዕና ትልሚ ካርድኹም ኣብ ታሕቲ ከምቲ ዘሎ ይመስል። እዚ ካርድ እውን ኣቐምጥዎ! ናብ ሓኪም፣ ፋርማሲ ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ክትከዱ ከለኹም ክልቲኡ ናይ ኣገልግሎት ካርድን ናይ ጥዕና ትልምኹምን ሒዝኩም ክዱ። ብተወሳኺ እውን ናይ መለለይ መንነት ፎቶ ከድልየኩም እዩ።

ProviderOne

ኣብ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም "ProviderOne" ዝብል ክትሪኡ ኢኹም። ProviderOne ናይ ጥዕና ትልሚ ዘዋድድን ኣብ ዝተፈላለዩ ግዘታት HCA መረዳእታ ዝልእኽ ናይ መረዳእታ ስርዓት እዩ። ኣብቲ ካርድ ዘሎ ቁፅሪ ናይ ProviderOne ናይ ዓሚል ቁፅርኹም እዩ።

ካርድኻ ቅድሚ ምምፅኡ ሓኪም ወይ መድሓኒት እንተድኣ ደሊኻ

ካርድኻ ቅድሚ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሓኒት ክተምልእ እንተድኣ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። **ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለለይ ካርድኻ ተዘይተቀቢልካ፣** ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልምኻ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተድኣ ደሊኻ ናብ ትልምኻ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ካርድኻ ቅድሚ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሓኒት ክተምልእ እንተድኣ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለለይ ካርድኻ ተዘይተቀቢልካ፣ ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልምኻ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተድኣ ደሊኻ ናብ ትልምኻ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ ምምራፅ

ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ(PCP) ንምምራፅ፣ ብናይ ጥዕና ትልምኹም ዝተልኣኸልኩም መመርሒታት ተኸተሉ ወይ ናብ ጥዕና ትልሚ ኣገልግሎት ደውሉ። ብናይ ጥዕና ትልሚ መርበብ ሓበሬታ ኣቢልኩም PCP ክትመርፁ ትኽእሉ ኢኹም።

እትደልይዎ PCP እንተድኣ ኣለካ ወይ ዝሰማዕካዮ ክትሙክሮ እትደልዮ እንተድኣ ደሊኻ እቲ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። እንተኾነ ግና PCP ናይ ጥዕና ትልሚ ኔትዎርክ ኣካል ክኸውን ይግባእ።

ጾታ እቲ ናትካ PCP እንታይ ኸከውን ከምዝትደሊ ክትሕብር ትኽእል ኢኻ። ናይካ ቋንቋ ዝዛረብ ኣቕራቢ፣ ኣብ ናይካ ስንክልና ስፔሻላይዝድ ዝገበረ ወይ ባህልኻ ዝርዳእ ኣቅራቢ ንምርካብ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

PCP ምቕያር ዝህበካ ክኸውን ይግባእ። ብዝኾነ ምኽንያት ብ PCP ሕጉስ እንተዘይኮይንካ፣ ኣቕራቢ ንምቕያር ናብ ናይ ትልምኻ ኣባላት ኣገልግሎት መስመር ደውል።

ቆፃሮ ብኸመይ ትሕዝ

PCP ድሕሪ ምምራፅኩም ቆፃሮ ንምሓዝ ደውሉ። ኣቕራቢ ንምርካብ ቆፃሮ ክትሕዙ ይግባእ። ህፁፅ ሕቶ ወይ ድልየት እንተድኣ ኣለኩም ኣብ ውሑድ መዓልትታት PCP ክትረኽብዎ ይግባእ።

ኣብ ውሽጢ ዝተመደቡን ዝወፁን ኩሎም ህጻናት/መናእሰይ ናብ ናብዮት፣ ኣዝማድ ወይ ምቹው ምደባ ድሕሪ ምእታዎም ኣብ ውሽጢ30 መዓልትታት ናይ EPSDT ምርመራ ክገብሩ ይግባእ። EPSDT ኣቐዲሙ ዝግበር ግዚኡ ዝሓለወ ምርመራን ሕክምና ምርመራ እዩ።

ክንክን እንተድኣ ደሊኹም

ዝተለመደ ክንክን	ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ቆፀሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 10 መዓልትታት ምስ PCP ወይ ካልኦት ኣቐረብትኻ ቆፃሮ ክትሕዝ ኣለካ።
ናይ ምክልኻል ክንክን	ምስ PCP ወይ ካልኦት ኣቕረብቲ ቆፀሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 30 መዓልትታት ቆፃሮ ክትረኅቡ ክትክእሉ ኣለኩም።
ካብ ስራሕ ሰዓት ወፃኢ ክንክን	ብመዓልቲ 24 ሰዓታትን ብሰሙን 7 መዓልትታት ናብ ናይ ጥዕና ትልሚ ነርስኹም ናይ ምኽሪ መስመር ደውሉ።
ንህፁፅ ክንክን	ምስ ናይ ጥዕና ትልምኹም ውዕሊ ናብ ዘለዎ ማእኸል ክንክን ከዱ ወይ ናብ PCP ወይ ናይ ነርስታት መማኸሪ መስመር ደውሉ። ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት ናብ PCP ወይ ካልኦት ኣቕረብቲ ክትኸዱ ይግባእ።
ንናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎታት	ናብ 911 ደውሉ ወይ ናይ ሓደጋ እዋን ኣቕረብቲ ክሕግዝኹም ናብ ዝኽእልሉ ኣብ ቀራባኹም ናብ ዝርከብ ከባቢ ከዱ። ብዝተኸኣለኩም ፍጥነት ፣ ንስኻ ዝፈልጠካ ሰብ ናብ PCP ወይ ናብ ጥዕና ትልምኹም እዚ ሓደጋ ሪፖርት ክትገብሩ ይግባእ።.
ካብ ገዛ ርሒቑ ንዝግበር ክንክን	ህፁፅ ሓደጋ እንተዘይኮይኑ፣ ናብ PCP ወይ ነርስታት ምኽሪ መስመር ደውሉ።

ናይ ባህሪ ጥዕና ኣልግሎት

ኣብ Apple Health ናብዮት እንተድኣ ተመዝጊብካ ንናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዝግባእ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት (ብሓባር ናይ ባህሪ ጥዕና ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዋዕ) ክትረክብ ትኽእል። ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ኣብ ማነጅድ ክንክን ትልሚ ጥቕሚ ፓኬጅ ዝካተት እዩ። ጥቕምታት ኣይተለወጡን። እቲ እንኮ ለውጢ ዝመሓደር ክንክን ትልሚ (Apple Health ቀንድ ርከብ (Coordinated Care of Washington)ኣብ ክንዲ ክልላዊ ባህርያዊ ጥዕና ትካል (BHO) እዞም ኣገልግሎታት ዝሸፍን እዩ።

ክንክንካ ንምውዳድ ሓገዝ እንተድኣ ደሊኻ ናይ ጥዕና ትልምኻ ወይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ርኸብ።

ተወሳኺ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ንምርካብ፡

- 24 ዝሰርሕ፣ ናፃን ምሽጥራዊ ናይ ዋሽንግተን ሪከቨሪ ሓገዝ መስመር ብ1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219) ደውል ወይ፣
- ናብ **waRecoveryHelpLine.org** ክድ።

መዘካከሪ፡ ናይ ባህርያዊ ጥዕና ጥቕምታት ማንዋል ናብ **hca.wa.gov/mental-health-benefits** ክድ።

ብዛዕባ ብ HCA ዝምወሉ ናይ ባህርያዊ ሕክምናን ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ ናብ **hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services** ክድ።

መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና እዞም ዝስዕቡ ክካትት ይኽእል፡

ገምጋም -ናይ ጥዕና ኣቕረብቲ ዘድልዮም ኣገልግሎት ንምውሳን «ቃለ መሕተት» ክካየድ እዩ።

ሓፂር ናይ ኢንተርቬንሽን ሕክምና — ፀገም ንምንካይ፣ ናይ ግዘ ደረት። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም **ኣየድልየካን** ።

ናይ ምልቃቕ ምምሕዳር (ምእላይ መርዚ) —ብከይዲ ግዘ ምጥቃም ደው ንምባል ድሕንነቱ ዝተሓለወ ክሳዕ ዝኸውን ኣጠቓቕማ ኣልኮል መድሓኒት ኣብ ምንካይ ሓገዝ። (ሆስፒታል መሰረት ዝገበረ ብMCO ሽፋን ዝግበረሉ ሕክምና።) ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም **ኣየድልየካን** ።

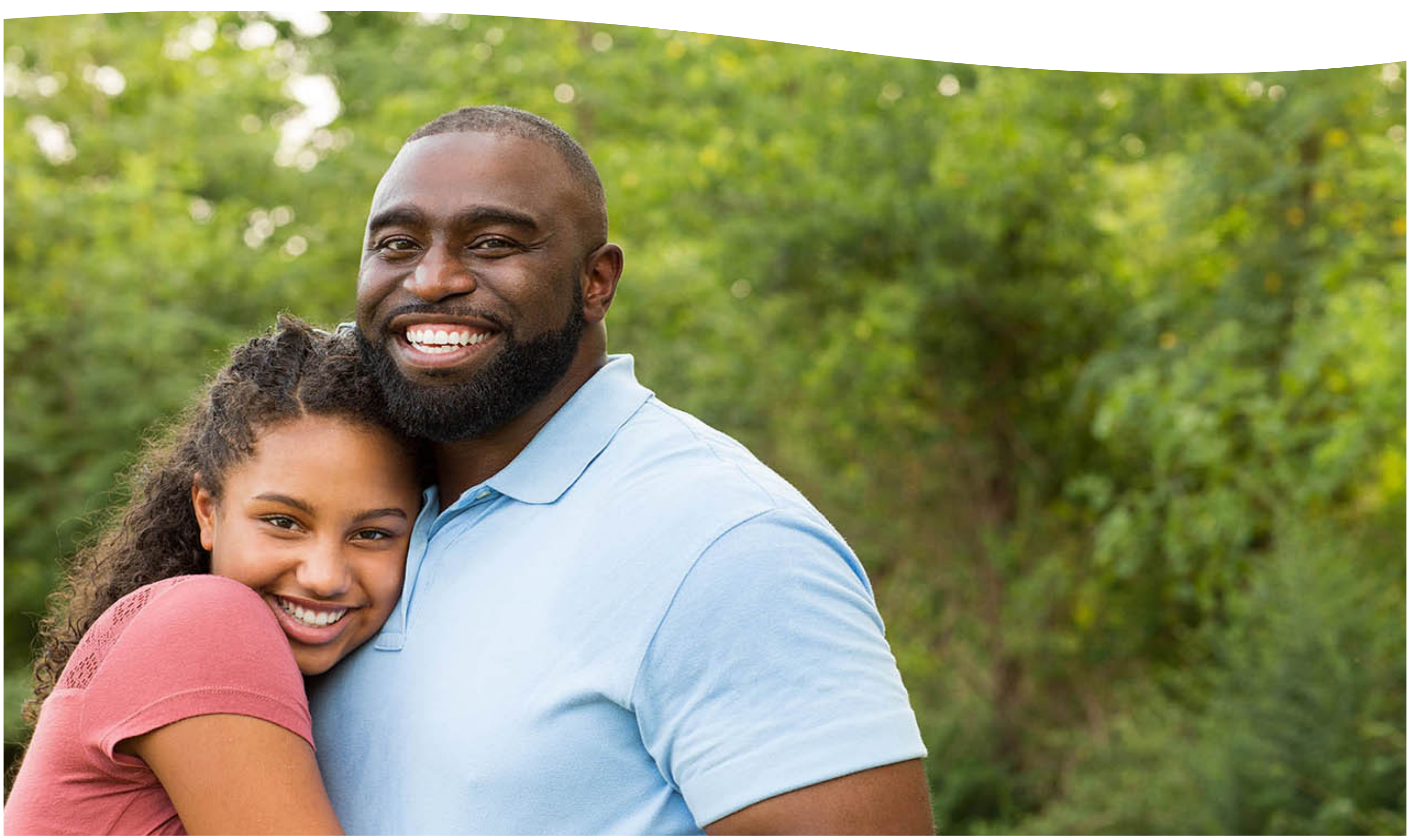
ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ኣብ ኮምና ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

ፅዑቕ ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ተኻታታሊ ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

ዓረት ሒዙ ዝሕከም ሕክምና — ሰፊሕ ዝኾነ ናይ ውልቀን ጉጅለን ምምኻርን ትምህርትም 24 ሰዓት ክትትል ኣብ ዘለዎ ትካል።

ናይ ኦፓይት መዐወኒ ሕክምና ኣገልግሎት — ኣብ ኦፓይት ወልፊ ንዘለዎም ናይ ተመላላሲ ገምጋምን ሕክምና። ተቀባልነት ዘለዎ ሕክምናን ምምኻርን የካትት።

ምምሕዳር ጉዳይ — ሕክምና፣ ማሕበራዊ፣ ትምህርትን ካልኦት ኣገልግሎታት ኣብ ምርካብ ሓገዝ።



ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት እዞም ዝስዕቡ ከካትት ይኽእል:

ናይ ቅበላ ገምጋም —ድልየትኩምን ሽቶኹምን ምልላይን ናይ ኣእምሮ ጥዕና ክንክን መቕረቢኹም ካልኦት ናይ ሕክምና ኣገልግሎታትን ትልምታት ንምምኻር ይሕግዝ።

ናይ ውልቀ ሕክምና ኣገልግሎት — ኣብ ኣገልግሎት ትልምኹም ዘሎ ሽቶ ንምምላእ ምምኻርን ካልኦት ምንቅስቓሳትን ዲዛይን ምግባር።

ናይ መድሐኒት ምምሕዳር — ሊቸንሳ ዘለዎም ሰራሕተኛታት መድሓኒት ይእዝዙን ብዛዕባ ሳዕቤን የምህሩ።

ናይ መድሓኒት ክትትል — ሕክምናኻ ከም ዝሰርሕ ዘሎን ብትኽክል ንኽትወስዶ ንምሕጋዝ ናይ ክትትል ኣገልግሎት።

ናይ ጉጅለ ሕክምና ኣገልግሎት — ተመሳሳሊ ለውጢ ምስ ዘለዎም ሰባት ምምኻር።

ናይ መሰታ ሓገዝ — ናይ ኣእምሮ ጥዕና ስርዓት ኣብ ምምራሕን ናይ ዳግመ ሕውየት ሽቶ ምስኻዕን፣ ብዝሰልጠኑ ኣካላት ሓገዝ ይቀርበልካ።

ሓፂር ኢንተርቬንሽንን ሕክምና — ኣብ ገለገለ ፀገማት ትኹረት ዝገበረ ሓጺር እዋን ምምኻር።

ናይ ስድራ ሕክምና — ስጡም ዝኾነ ርክብ ንምፍጣርን ፀገም ንምፍታሕ ስድራ ማእኸል ዝገበረ ምምኻር።

ፅዑቕ ዝኾነ ሕክምና — ኣብ ውልቃዊ ትልሚ ሽቶ ንምምላእ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉጅለ ሓገዝ የቕርቡ።

ቴራፒቲክ ስነ ኣእምሯዊ ትምህርቲ — ሓገዝን ናይ ሓገዝ ኣገልግሎት ሓዊሱ ብዛዕባ ሕማም ኣእምሮ፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ሕክምና መማረፂ፣ ሕክምናን ምድሓንን።

መዓልታዊ ሓገዝ — ዓርስኻ ኣብ ምኽኣል ፅዑቕ ናይ ምምሃር መደብ።

ኮማዊ ሕክምና ገምጋምን ሕክምናን — ብሕክምና ዘድልዩ ናይ ደቂሱ ዝሕከም ክንክን። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ቅበላ ገምጋም ኣየድልየካን።

ናይ ምርግጋዕ ኣገልግሎት — ሆስፒታል ንኽይትኣትው ኣብ ገዛ ወይ ገዛ ኣብ ዝመስል ከባቢ ምቕራብ። ቅደሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ መእተዊ ገምጋም ክትወስድ ኣይግበኣካን።

ናይ ዳግመ ሕውየት ጉዳይ ኣማሓዳሪ — ደቂስቃ ምሕካምን ተመላላሲ ምሕካም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ምውህሃድ። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም **ኣየድልየካን** ።

ኣብ መንበሪ ዝቐርብ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት —ኣብ ጉጅላኣዊ ኩነታት ትነብር እንተድኣ ኮይንካ ዝቐርብ ኣገልግሎት።

ፍሉይ ናይ ህዝቢ ገምጋም — ከም ህፃናት፣ ዓበይቲ ቆልዑ ወይ ካብ ካልእ ባህሊ ምስ ዝመፁ ውልቀ ሰባት ዝኣመሰሉ ካብ በዓል ሞያታት ናይ ሕክምና ትልሚ ደገፍ።

ስነ ኣእምሯዊ ገምጋም — ኣብ ገምጋምን ናይ ሕክምና ትልሚ ምርመራ ምሕጋዝ።

ናይ ሓደጋ ኣገልግሎት

ናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎት ኣብ እዋን ፀገምካ ንምርግጋዕን ድልየትካ ንምምላእ ዘድሊ ከባቢ ዘቕርብ 24 ሰዓት ኣገልግሎት እዩ። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን።

- ህፁፅ ሓገዝ ንኣእምሮ ጥዕና ህፁፅ ሓገዝ ናብ 911 ደውል።
- ንኣእምሮ ጥዕና ህፁፅ ሓገዝ ናብ 988 ደውል። ንናይ ሓደጋ ኣገልግሎት ፈቓድኣየድልየካን።
- ንናይ ስቴት ሓደጋ እዋን መስመር: **hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines** ክድ።
- **ናይ ዋሽንግተን ዳግመ ሕውየት ሓገዝ መስመር** 24 ሰዓት ናይ ሓደጋ ምፍታሕን ሪፈራልን መስመር ምስ ናይ ጥዕና ኣእምሮ፣ መዐወኒን ናይ ቁማር ፀገም ዝተተሓሓዙ ሰባት ኣገልግሎት ይህብ። ናብ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219) ደውል; ናብ **recovery@crisisclinic.org**ኢ-መል ግበር ወይ **warecoveryhelpline.org** ክድ፡ ኣብ ዝተፈለየ ሰዓት መናእሰይ ምስ መናእሰይ ክራኽቡ ይኽእሉ፡ ናብ 1-866-833-6546 ደውሉ፣ ናብ **teenlink@crisisclinic.org**ኢ-ሜል ግበር ወይ **866teenlink.org**ክድ።
- ንሀገራዊ ዓርስኻ ምጥፋእ ምክልኻል መስመር: ደውል ወይ ናይ ፅሑፍ መልእኽቲ 988 ለኣኽ 1-800-273-8255 (TTY ተጠቀምቲ 1-800-799-4889) ደውሉ።

ናብዮት ንዝረኸቡን ናይ መዕበይ ደገፍ ኣገልገሎት ንዝረኣቡ ህፃናት ደገፍ

ናይ ምርዓም ሓገዝ ኣገልግሎታት ወይ ትረክብ ኣለኻ ዶ ወይ ኣሊሙኒ ውሽጢ ኣለኻዶ (ቅድሚ ሕጂ ኣብ ናብዮት ዝነበረ መናእሰይ)? ኣብ Apple Health ፎስተር ክንክን ማነጅድ ክንክን ትልሚ ክትምዝገቡ ኢኹም። ምስ ማነጅድ ኬር፡ ማነጅድ ኬር ትልሚ የተሓባብርን ናይ ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍል። እዞም ኣገልግሎታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት የካትት።

ትልሚ ክንክን ጥዕና Apple Health ፎስተር ኬር ዝምራሕ ውጥን ክንክን ጥዕናን ካልእ ኣብ ድሌታት ህፃናትን መንእሰያትን ኣብ መዕበዩ ህፃናትን ደገፊፍ ምውሳድን ከምኡ እውን ነባራት ተምሃሮ (ቅድሚ ሕጂ መዕበዩ ህፃናት ዝነበሩ) ዘተኮረ ኣገልግሎት የቕርብ።

እንተኾነ ግና፣ ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ (ብተወሳኺ ናፃ ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዋዕ) ንናትኻ ናይ ጥዕና ሽፋን ናይ ምልዋጥ መማረፂ ኣለካ። እንተኾይኑ፣ ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት መማረፂ ኣለካ፡ ንኣገልግሎት ናይ ባህርያዊ ጥዕና (BHSO) ጥራሕ ዝምልኸቱ ትልሚታት ኣብ ናትኻ ካውንቲ ኣብ ገጽ 12 ክርኸብ ይኽእል።

እዚ ማንዋል ድሕሪ ምርኣይኩም ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ Apple Health ሽፋን ክትልውጥ እንተድኣ ወሲንካ ናብ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ጉጅለ ብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

መረዳእታ ንህንዲ ኣሜሪካውያን ንናይ ኣላስካ መበቆል ዘለዎምን

መበቀልካ ኣሜሪካን ኢንድያን ወይ ኣላስካ እንተድኣኮይኑ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎታት ብ **ኢንድያን ኣገልግሎት ቀረብ፣ ትሪባል ጥዕና ክንክን መደብ ወይ ናይ ከተማ ኢንድያን ናይ ጥዕና መደብ (UIHP)** ከም ናይ ሲያትል ኢንድያን ጥዕና ቦርድ ን ስፖካኔ ፕሮጀክት መበቀልክተረክብ ትኽእ:: እቶም ኣብዞም ትካላት ዘለዉ ኣቕረብቲ ባህልኻ፣ ማሕበረሰብካ፣ ከምኡድማ ናይ ጥዕና ክንክን ድልየታትካ ይፈልጡ እዮም።

እቲ እትደልዮ ክንክን ከቕርቡልካ ወይ ናብ በዓል ሞያ ክሰዱኻ ይኽእሉ እዮም፡ ፡ ምሕዱር ክንክን ትልሚ(ናይ ባህርያዎ ጥዕና ኣግልግሎት ጥራሕ [BHSO] ትልሚ ክኸውን ይኽእል እዩ) ወይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዱር ክንክን(እዚ Apple Health ጥዕና ናጻ ኣገልግሎት እውን ይበሃል እዩ) ክትመርጽ እንተድኣኣለካ ንክትውስን ክሕግዙኻ ይኽእሉ እዮም:: ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክን ወይ ናይ ጥዕና ክንክን ሽፋን ሕቶታት እንተድኣኣለካ ናትካ ትሪባል ወይ ናይ UIHP ሰራሕተኛ ክሕግዘካ ይኽእል እዩ::.

ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኬዝ ምሕደራ

ብዘይ ዝተማሕደረ ናይ ክንክን መደብ ዝወሃብ ናይ Apple Health ሽፋን እንድሕር መሪጽካ ገለ ናይ IHS ትካላት፣ ታራ ናይ ጥዕና ክንክን ፕሮግራማት፣ ከምኡድማ UIHP ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኬዝ ምሕደራ (PCCM) የቕርቡ እዮም። PCCM ንዓኻ ናብ ስፔሻሊስት ሪፈር ምባልን ናትካ ናይ ሕክምናን ጥዕናን ሓበሬታ ንመርመራን ሕክምናን ኣድላዪ ክኸውን እንከሎ ንስፔሻሊስታት ምሃብ ሓዊሱ ኣብ ናይ ጥዕናኻ ክንክን ምሕደራን ምውህሃድን ዝሕግዝ ናይ Apple Health ፕሮግራም እዩ። ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ክትሳተፍ እንድሕር ትደሊ፡ ንናይ IHS ትካልካ፡ ከባቢያዊ ናይ ጥዕና ፕሮግራምካ፡ ወይድማ UIHP ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ዝሳተፉ እንተኾይኖምን

ንስኻ እውን ክትሳተፍ ትኽእል እንተኼንካን ሕተቶም። ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ኣብ ዝደለኻዮ ግዜ ክትሳተፍን ተሳትፎኻ ከተቋርጽን ትኽእል ኢኻ፡ እንተኾነ ተሳትፎኻ ይኹን ካብ ተሳትፎ ምውጻእካ ክሳብ እቲ ዝቕጽል ወርሒ ግብራዊ ኣይኸውንን።

ናይ ጥዕና ክንክን ዝርከበሉ መንገድታት

HCA ንኣሜሪካን ኢንድያንስን ኣልኣስካን መበቆሎም ዝኾኑን ኣብ ዋሺንግተን ዝርከቡን ምሕዱር ክንክን Apple Health ን ሽፋን ካብ ምሕዱር ክንክን ወጻኢ ዝኾነ ናይ Apple Health ሽፋንን ንክመርጹ ኣማራጺ ይህብ። HCA ብምኽንያት ናይ ኢንድያን ትዕና ክንክን ምቕራብ ስርዓት ዝተሓላለኸ ምኽንን ንባህሊ ግቡእ ዝኾነ ናይ ጥዕና ክንክን ንምሃብን ብናይ ፌደራል ሕግታት ኣይመሓደረን።

- ኣብ ናይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዱር ክንክን ዝኾነ ኣብ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት መደብ ዝሳተፍን ካብ ምሕዱር ክንክን ትካል(MCO) ወይ ባህርያዎዊ ጥዕና ትካል ናትካ ክንክን ዝከታተል ዘሎ ወጻኢ ተሓከምቲ ዝቕበል ዘሎ ዝኾነ ኣቕራቢ ክትመርጽ ትኽእል ኢኻ፡ ፡ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎታት ወይ ክንክንካ ንምምሕዳር ናይ MCO ኣይህልወካን። እቶም ኣቕረብቲ ብስቴት ዝተውሃበ ፍቓድ ኩሎም መለክዒታቶም ከማልኡ እዮም። ናይ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት ናይ ጥዕና ኣቕራቢ ንምርካብ ኣብ https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider ርኣ።

እዚ ምርጫ እንተድኣተመሓዲርካ ትርጉም ይህልዎ፣ ብከም ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP።

- ምስ ናይ Apple Health ምሕዱር ክንክን ናይ ጥዕና ክንክን ብ ማነጅድ ኬር ትካል MCO ን/ይመሓደር። እዚ ማለት MCO ኣገልግሎታት ንምርካብን ክንክን ንምምሕዳር ንምሕፋዝን ከም ሓደ ናይ ርክብ ናቑጣ ኮይኖም

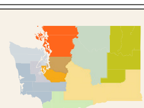
እዚ ውሳነ ትርጉም ይህልዎ፣ እንተድኣ ዝኾነ ኣካል ክንክን ዘይመሓድሮ ኮይኑ።

ኣብ ዝኾነ እዋን ምርጫኻ ክትቕይር ትኽእል ፣ እቲ ለውጢ ክሳብ እቲ ቀጻሊ ወርሒ ተግባራዊ ኣይኸውንን። ምስ ትሪባል ኣሲስተር ብ IHS ቀረብ ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP እንተዛሳሲርካ ወይ እንተደኣተሸሪኽካ ንክትውስን ክሕግዙኻ ይኽእሉ እዮም። ክትገብሮ እትደሊ ለውጢን ሕቶታት ንምሕታትን ሓዊሱ ውሳነኻ ክተፍልጠና ንናይ ጥዕና ክንክን በዓል ስልጣን ብ1-800-562-3022 ምድዋል ትኽእል።

ብ**Apple Health** ቀንዲ መራኸቢ (ናይ ዋሽንግተን ዝተዋደደ ክንክን) ናይ ኣካላዊ ጥዕና ሽፋን ተዘይሃልይኩም ናይ ባህርያ ጥዕና ኣገልግሎት ምርካብ።

ባህርያዊ ጥዕና መማረፂ ኣብ ማነጅድ ኬር ክልል

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (ቅድሚ ሕጂ Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ፎስተር ኬር (ኣብ መላእ ስቴት)		X			



ማስታወሻ: Apple Health ፎስተር ኬር ኣብ መላእ ሀገር ብ Apple Health ቀንዲ መራኸቢ (ዝተዋደደ ናይ ዋሽንግተን ክንክን) ኣቢሉ ዝዋብ መደብ እዩ።

ትካል	ቁጽሪ ተሌፎን	መርበብ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care of Washington (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhccommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP) (ቅድሚ ሕጂ Amerigroup)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

ካልኦት ምንጭታት

- ብዛዕባ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ: **hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services.**
- ትሕቲ ዕድመ ዝኾነ ህፃናት ኣልኮልን ካናቢስ ካብ ምጥቃም ንምክልኻል: **StartTalkingNow.org** ።

ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ክትረክብ ትኽእል

Apple Health ሽፋን ካብ ምሑዱር ናይ ክንክን ትልሚ ወጻኢ ብApple Health ናባይ ክንክን ኣቢልካ ናይ ጥዕና ክንክን እንተተጸምበርካ እውን ዝተነጸሩ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ይሸፍን እዩ። ገለ ካብቶም ጥቕምታት፡

- ናይ ነዊሕ እዋን ክንክን ኣገልግሎታትን ሓገዛትን
- ኣገልግሎታት ናይ ዕብየት ድስክልና ንዘለዎም ውልቀሰባት
- ናይ ስኒ ሕክምና ኣገልግሎታት
- ናይ ዓይኒ መነጽራትን ናይ ምዕቃን ኣገልግሎታት ንህጻናት (ትሕቲ 21 ዕድመ)
- ናይ ምዕባይ ሓገዝ ኣገልግሎታት፣ ናይ ቅድ ወሊድ ጀኔቲክ ምኽርን ናይ ጥንሲ ምቁራጽን

ብዛዕባ ኣብ ላዕሊ ዝቐረበ ጥቕሚ ወይ ኣገልግሎት ገለ ሕቶ ምስዝህልወካ ብ1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

ንናይ ጥዕና ክንክን ተበጻሕነት ክድልዩ ዝኽእሉ ኣገልግሎታት

ተርጓሚ ክድልየካ ይኽእል

ኢንግሊዝኛ ትመርፆ ቋንቋ እንተዘይኮይኑ ወይ ምስማዕ ዝተስኣኖ፣ ምስማዕን ዓይንን ዝተስኣኖን ምስማዕ ዝፅገም ምስዘይትኽእል፣ ናይ ምልክት ቋንቋ ሓዊሱ ብኩሉ ቋንቋታት ናይ ትርጉም በዓል ሙያታት ንዓኻ ተዳልዮም ኣለው፡ ፡ እቲ ናይቲ ዝዝረብ ቋንቋ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆፆሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ፅሕፈት ክኸድ ወይ ብስልኪ ክርከብ ይኽእል። ናይ ምልክት ቋንቋ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆፆሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ፅሕፈት ክኸድ ወይ ብቪድዮ ክርከብ ይኽእል።

ኣብ ክንዲ ስድራ ወይ መሃዙት እዚ ናይ መተርጎሚ ኣገልግሎትምጥቃም ኣድላይ እዩ። እቶም መተርጎምቲ ናይ ጥዕና ክንክን ቃላትንኽርድኡ ዝሰልጠኑ እዮም። ንዓኻን መቕረቢኻን ንኽትረዳድኡየኽእሉኻ እዮም። ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ ናብ **hca.wa.gov/interpreter-services** ክዱ። ስንክልና

ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም

ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቓስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆፆሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንኽትገብር ክትሕግዘካ እያ።

ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቓስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆፆሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንኽትገብር ክትሕግዘካ እያ።

ኣብ መጎዓዓዝያ ሓገዝ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ

ናብ ናይ ጥዕና ክንክን ቆፀሮኻ መጎዓዝያ ብናፃ ንምርካብ ብቑዕ ክትኸውን ትኽእል ኢኻ። እቲ ቆፀሮ Apple Health ዝሸፍኖም ኣገልግሎታት ክኸውን ኣለዎ። ብብዝሓት ዝርከቡ ዓይነት መጎዓዝያታት፡ መንግስታዊ መጎዓዝያ፣ ጋዝ ቮቸር፣ ናይ ዓማውልን ወለንታዊ ገናሕቲ፣ ታክሲ፣ ዊልቸር ቫን፣ ወይ ዝርከብ መኪናን ንግዳዊ ኣውቶቡስን ኣየር። ናይ ደለልቲ ዝርዝር ኣብ **hca.wa.gov/transportation-help** ክርከብ ይኽእል።

HCA ማዕረ ዝኾነ ኣገልግሎት ንምቕራብ ቅሩብ እዩ። መንበሪ ወይ መረዳእታ ብኻልእ ቋንቋ ወይ ቅዲ እንተድኣ ደሊኹም፣ ብኽብረትኩም ናብ1-800-562-3022 (ኤክስቴንሽን 15480) ደውሉ።

መሰልካን ግቡእኻን

ብመሰረት ሕጊ ብዛዕባ እቲ እትረኽቦ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት መሰል ኣለካን ከምኡ ድማ ዘየድልዩ ወፃኢታት ንምንካይን ጥዕናኻ ንምሕላውን ንምምሕያሽ ግቡእ ኣለካ። ናይ ጥዕና ትልምኻ ክትስእን ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣቕራቢ ቆፆሮታትካ ተዘይሓሊኻ፣ ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢኻ ተዘይተሓባቢርካን ብኻልኦት ምኽንያታት እዚ ክኸውንይኽእል። ብኽብረትካ ተወሳኺ መረዳእታ እንተድኣ ደሊኻ ርኸበና።

እዞም ዝስዕቡ መሰላት ኣለካ:

- ሕክምና ምቅዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳነ ኣብ ምውሳን ምሕጋዝ።
- እቲ ወፃኢ ብዘየገድስ ብዛዕባ እቶም ዘለው ናይ ሕክምና መማረፅታት ሓበሬታ ምርካብ።
- ኣብ ናይ ጥዕና ትልምኻ ካብ ካልእ ኣቕራቢ ካልኣይ ርኢቶ ምርካብ።
- ነዊሕ ከይተፀበኻ ኣገልግሎት ምርካብ።
- በኽብር ምትእንጋድ። ኣድልዎ ኣይፍቀድን እዩ። ዝኾነ ሰብ ብመሰረት ዘርኢ፣ ሕብሪ፣ መበቆል ሀገር፣ ፆታዊ ድልየት፣ ዕድመ፣ ሃይማኖት፣ ዓሌት ወይ ሰንክልና ብፍሉይ ወይ ብዘይግባእ መንገዲ ክረኣይ የብሉን።
- ዝኾነ ዓይነት ሳዕቤን እንተይበፅሓካ፣ ብናፅነት ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክንካን ሕቶታትካን ምዝራብ።
- ክንክንካ ዝምልከቱ መረዳእታታት ብምሽጥር ክተሓዙን ክሕለውን።
- ናይ ሕክምና መረዳእታ ቅዳሕ ምሕታትን ምርካብን።
- ኣድላይ ክኸውን ከሎ ኣብ ናይ ሕክምና መረዳእታኻ ዝተገበሩ ምትዕርራያት ምሕታትን ምርካብ።
- ብዛዕባ እዞም ዝስዕቡ መረዳእታ ምሕታትን ምርካብን:
  - ናይ ጥዕና ሽፋንካን ሽፋን ዘለዎም ኣገልግሎታት።
  - ኣቕራቢኻን ንስፔሻሊስትን ካልኦት ኣቕረብቲ ብኸመይ ሪፈር ይግበር።
  - ናይ ጥዕና ትልምኹም ንናይ ሕክምና ክንክንክን ኣቕራቢኹም ብኸመይ ይኸፍል።
  - ኩሎም ናይ ክንክን መማረፅታትን ንምንታይ ገለገለ ዓይነት ክንክን ትረክብ።
  - ጥርዓን ወይ ብዛዕባ ክንክንካ ጥርዓን ኣብ ምምላእ ሓገዝ ብኸመይ ትረክብ።
  - ፖሊሲ፣ ከይዲ፣ ናይ ኣፈጻፅማ መመርሒን ለውጢ ብኸመይ ሓሳብ ከም እትህብ ሓዊሱ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላዊ መስርሕ።
- እንተነኣሰ ብዓመት ናይ ኣባላት መሰለን ግቡእን ምርካብ። መሰልካ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዘይ ኣግባብ ምውሳድ ኣገልግሎት የካትት።
- በብዓመቱ ማነጅድ ኬር ጥቕምታት፣ ፖሊሲታትን ናይ ኣገልግሎት መረዳእታ ብመሰረት ሕቶኻ ምርካብ።
- ናይ ሓደጋ እዋን ዝርዝር ቁፅሪ ተሌፎናት ምርካብ።
- ናይ ኣእምሮ ወይ ኣቐዲሙ ዝወሃብ ናይ ሕክምና መምርሒ ቅጥዒ ኣብ ምምላእ ሓገዝ ምርካብ።

ውልቀ ሓላፊነቶም ን:

- ሕክምና ምቅዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳነ ኣብ ምውሳን ምሕጋዝ።
- ቆፀሮ ምኽባርን ሰዓት ምኽባር። ቆፆሮ እንተድኣ ሰሪዝካ ወይ ክትዝንግዕ እንተድኣ ኮይንካ ናብ ናይ ኣቕራቢኻ ፅሕፈት ቤት ደውል።
- ንዓኻ ኣገልግሎት ስለዝሃቡኻ ክፍሊት ንኽክፈሎም ንኣቕራቢኻ ግቡእ ዝኾነ መረዳእታ ምሃብ።
- ንኣቕራቢኻ ልክዕ ንስኻ ከምቲ እትደልዮ ክብሪ ንዕኦም እውን ሃቦም።
- ናብ ኩሎም ቆፆሮታትካ ናይ ኣገልግሎት ካርድኻን ናይ ጥዕና ትልምኻን ሒዝካ ምፃእ።
- ብዛዕባ ናይ ጥዕና ትልምኻን እንታይ ዓይነት ኣገልግሎታት ከም ዝሽፈኑ ፍለጥ።
- ክትደሊ ከለኻ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ተጠቐም።
- ናይ ጥዕና ፀገምካ ምፍላጥን ብዝተኽኣለ መጠን ስምምዕ ኣብ ዝተገበረሎም ናይ ሕክምና ሸቶታት ምስታፍ።
- እቲ ዘድልየካ ክንክን ንምርካብ ንኣቕራቢኻን ንናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ጥዕናኻ ሙሉእ መረዳእታ ሃብ።
- ኣብ ዝተሰማማዕኻሉ ክንክን ናይ ኣቕራቢኻ መምርሒ ተኸተል።
- ናይ ጥዕና ኣገልግሎታት ብዝግባእ ምጥቃም። እንተዘይኮይኑ ኣብ ናይ ተሓከምቲ ገምጋምን ተዛማዲ መደብ ክትምዝገቡ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብዚ መደብ፣ ንሓደ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ፣ ሓደ ፋርማሲ ንቑፅፅር ዝግበረሎም መድሓኒታት ሓደ ዝመልእን ንናይ ሓደጋ እዋን ዘይኮኑ ክንክናት ሓደ ሆስፒታል ይምደበልኩም። ኣብ ተመሳሳሊ ትልሚ እንተነኣሰ ን12 ኣዋርሕ ክትፀንሕ ይገባእ።
- መጠን ስድራኻ እንተድኣ ተለዊጡ (ከም ጥንሲ፣ ወሊድ፣ ቆልዑ ምዕባይ) ወይ ኩነታት እንተድኣ ተለዊጦም (ከም ሓድሽ ኣድራሻ፣ ኣብ እቶት ለውጢ ወይ ን Medicare ወይ ካልእ ኢንሹራንስ ብቑዕ እንተኮይንካ) ብቕልጡፍ ክተፍልጠና ይግባእ።

ብናይ ጥዕና ትልምኻ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ወኪልካ ጥርዓን ናይ ምምላእ መሰል ኣለካ። ጥርዓን፣ ፅርየት ክንክን ወይ ብቲ ሓኪም ወይ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ከም ዝተኸናኸኑኻ ብቃልካ ወይ ብፅሑፍ እተቕርቦ እዩ። ጥርዓን ድሕሪ ምምላእኻ፥

- ናይ ጥዕና ትልምኻ ብስልኪ ወይ ብደብዳበጥርዓንካ ከም ዝበፅሖ ኣብ ውሽጢ ክልተ ናይ ስራሕ መዓልትታት ክሕብረልካ ኣለዎ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቕልጡፍ ካብ ልዕሊ 45 መዓልትታት ኣብ ዘይበለፀ ግዝ ክፍታሕ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ጥርዓን ኣብ ምምላእ ክሕግዝካ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ በቲ ዝወሰኖ ናይ ሕክምና ውሳነ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ተወካሊኻ ይግባይ ናይ ምሕታት መሰል ኣለካ። ይግባይ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ሽፋን ወይ ናይ ዝተሸፈነ ናይ ሕክምና ኣገልግሎት ክፍሊት ብዝምልከት ዝወሰንዎ ውሳነ ዳግማይ ንኽርአ እተቕርቦ ጥርዓን እዩ።

- ትልምኻ እቲ ውሳንኦም ብፅሑፍ ክፍልጡኻ እዮም። ኣብቲ ውሳነ ይግባይ ትሓትት እንተድኣ ደሊኻ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ይግባይ ከም ትሓትት ዘመላኽት መረዳእታ ክካትት እዩ።
- ናይ ጥዕና ትልምኻ ይግባይ ሕቶኻ ከም ዝተቐበለ ኣብ ውሽጢ 5 መዓልቲ ክፍልጠካ ይግባእ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቕልጡፍ ካብ 28 መዓልትታት ኣብ ዘይነውሐ ግዝ ክምለሱ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ናይቲ ውሳነ ምልክታ ክህቡኻን ይግባይ ንኽትሓትተት ክሕግዙኻ ይግባእ።

ህፁፅ እዩ? ኣብ ውሳነ ይግባይ እንተሓቲትካን ህፁፅ ዝኾነ ኣካላዊ ወይ ባህርያዊ ናይ ጥዕና ኩነታት እንተጋጢሙካ፣ ንስኻ ወይ ኣቕራቢኻ ዝተቐላጠፋ (ህፁፅ) ገምጋም ወይ ከይዲ መጋባኣይ ንኽግበር ክትሓትት ትኽእል። ናይ ሕክምና ኩነታትካ ዝሓቶ እንተድኣ ኮይኑ፣ ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ናይ ስራሕ መዓልትታት ውሳነ ክውሰን እዩ። ኣብዞም ከይድታት ተወሳኺ ዝርዝር መረዳእታታት ንምካብ ናብ ናይ ኣባላት ማንዋል ተወከሱ።

ብዛዕባ ምሽጥራውነት

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ብዘይካ ስምኩም ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅርን ዝተውህበሉ ዕለት ውልቃዊ መረዳእታ ኣይሕዝን፡ ፡ እቲ ካርድ እንተኣ ተሰሪቑ ወይ ጠፊኡ ውልቃዊ ምሽጥርኩም ዝተሓለወ ይኸውን። ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ንምትካእ ናብ ናይ ጥዕና ክንክን (HCA)፣ Apple Health ኣመሓዳሪ ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ውልቃዊ መረዳእታ ንምሕታት ብቐጥታ ኣይረኽበኩምን። ከም ማሕበራዊ ድሕንነት ቁፅሪ ዝኣመሰሉ ውልቃዊ መረዳእታታት ብስልኪ ወይ ብኢሜል ንዝሓተኩም ሰብ ኣይትሀቡ።

ኩሎም ናይ ጥዕና ትልምታት ናይ ጥዕና መረዳእታ ክሕልው ብሕጊ ይሕተቱ። ናይ ጥዕና ትልምን HCA እቲ ዝተሓለወ ናይ ጥዕና መረዳእታ ክንክንኹም፣ ክፍሊትን ናይ ጥዕና ክንክን ከይዲ ንምክያድ ብኻልኦት ምኽንያታት ብመሰረት ሕገጊ ንኽካፍልን ክጥቀም ይኽእል። ናይ ጥዕና ትልምን HCA ናይ ጥዕና መረዳእታ ምሽጥር ንኽሕልው ግቡእ ኣለዎም።

ናይ HCA ምሽጥራውነት ፖሊሲ ንምንባብ ናብ **hca.wa.gov** ክዱ ብምቕፃል ኣብ ትሕቲ እዚ ገፅ ዝርከብምሽጥራውነት ዝብል ጠውቑ። ናይ ጥዕና ትልሚ ምሽጥራውነት ፖሊሲ ምንባብ እንተድኣ ደሊኹም፣ ናብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት ደውሉ ወይ ናይቲ ትልሚ ገፅ መርበብ ረኣዩ።

ንሕቶታትኩም ምላሽ ኣበይ ትረኽቡ

ብዛዕባ...ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ፣	ፍልፍላትና
• ናይ Washington Apple Health (Medicaid) ሽፋን	ኦንላይን፡ hca.wa.gov/apple-health
• ንናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ብቑዕነት • ናይ ኣገልግሎት ካርድታት • ኣታዊ፣ ናይ ኣቕሑት ኩነታት፣ ጥንሲ፣ ምውላድ ወይ ቆልዑ ምዕባይ ዝኣመሰሉ ናይ ሒሳብ ለውጢ፡፡	ናይ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ (FCAS)፣ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።
• ኣቕራቢ ምምራፅ • ሽፋን ዘለዎ ኣገልግሎት • ናይ ሕክምና ክንክን • ንስፔሻሊስት ሪፈር • ካርዲ ትልሚ ጥዕና	Apple Health ቀንዲ መራኸቢ [ብዋሽንግተን ዝተዋደደ ክንክን (CC) ዝመሓደር] 1-844-354-9876፡፡

Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-047 TI (11/23) Tigrigna