

Washington Apple Health

Các Quyền Hạn và Thời Hạn Cuối Cho Phiên Điều Trần Hành Chánh

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

Quý vị có quyền yêu cầu một phiên điều trần hành chánh nếu không đồng ý với quyết định của chúng tôi vì đã từ chối, chấm dứt, hoặc thay đổi bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị.

- Quý vị có 90 ngày kể từ ngày ghi ở đầu thông báo này để yêu cầu một phiên điều trần. Nếu không yêu cầu một phiên điều trần trong vòng 90 ngày, quý vị có thể mất quyền yêu cầu phiên điều trần của mình.
- Nếu quý vị muốn duy trì bảo hiểm của mình trong suốt quá trình điều trần, xem phần **bảo hiểm được tiếp tục trong suốt quá trình điều trần hành chánh** ở dưới.
- Quý vị có thể xem lại các luật lệ điều trần trong Bộ Luật Hành Chánh Washington (WAC) chương 182-526.
- Quý vị không thể có quyền yêu cầu một phiên điều trần nếu bảo hiểm của quý vị bị từ chối, chấm dứt hoặc thay đổi vì luật lệ tiểu bang hoặc liên bang thay đổi, và tự động ảnh hưởng đến tất cả mọi người được đăng ký trong chương trình theo cùng một cách (RCW 74.09.741(3)).
- Nếu quý vị có nhu cầu chăm sóc sức khỏe khẩn cấp, quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần xúc tiến nhanh và phải trình nộp bằng chứng y tế về nhu cầu này. Thẩm phán sẽ quyết định xem quý vị có thể cần đến một phiên điều trần xúc tiến nhanh hay không. Quý vị không thể nhận được một phiên điều trần xúc tiến nhanh nếu quý vị hưởng bảo hiểm được tiếp tục.

Nếu quý vị có thu nhập thấp, Chương trình Phối Hợp Giáo Dục, Tư Vấn và Giới Thiệu Pháp Lý (CLEAR) có thể giúp quý vị tìm kiếm dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí nếu quý vị có thu nhập thấp. Quý vị có thể nộp đơn tại <http://nwjustice.org/clear-online>, hay:

- Nếu dưới 60 tuổi, hãy gọi CLEAR theo số 1-888-201-1014.
- Nếu từ 60 tuổi trở lên, hãy gọi số Người Già CLEAR theo số 1-888-387-7111.

Bảo hiểm được tiếp tục trong suốt quá trình điều trần hành chánh

- Quý vị có thể duy trì bảo hiểm của mình trong suốt quá trình điều trần nếu thông báo của quý vị nói rằng chúng tôi sẽ chấm dứt, tạm hoãn hoặc giảm bớt bảo hiểm Washington Apple Health hoặc các dịch vụ đã ủy quyền trước đây của quý vị.
- Để duy trì bảo hiểm của quý vị, quý vị phải yêu cầu một phiên điều trần trước ngày thứ 10 sau khi chúng tôi đã gửi thông báo hành động đến cho quý vị hoặc ngày cuối cùng của tháng trước khi hành động này có hiệu lực.
- Nếu quý vị nhận bảo hiểm hoặc dịch vụ được tiếp tục và đã thua kiện trong phiên điều trần của mình, quý vị có thể phải trả lại đến 60 ngày bảo hiểm hoặc dịch vụ được tiếp tục đó (xem WAC 182-504-0130).
- Quý vị không thể nhận bảo hiểm trong khi chờ một phiên điều trần để phản đối việc từ chối đơn xin bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị.

Yêu cầu một phiên điều trần hành chánh

Để yêu cầu một phiên điều trần hành chánh, hoặc nếu quý vị muốn có một thông dịch viên hay người khác để giúp yêu cầu xin một phiên điều trần, hãy thực hiện một trong các mục sau đây:

- Gọi trung tâm dịch vụ khách hàng của Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng theo số 1-877-501-2233 hoặc gọi văn phòng Dịch Vụ Cộng Đồng và Gia Cư (HCS) tại địa phương quý vị.
- Gọi Đơn Vị Dịch Vụ Đặc Biệt LTC theo số 1-855-873-0642 hoặc gọi phòng Hành Chánh Phát Triển Cho Người Tàn Tật (DDA) tại địa phương quý vị.
- Viết thư hoặc điền Đơn Yêu Cầu Phiên Điều Trần Hành Chánh từ HCA 12-507 (hiện có tại www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) và

Fax tới 1-888-338-7410; HOẶC

Gửi đến: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

Nếu quý vị không biết liên hệ với ai, hãy gọi số điện thoại ở trang đầu tiên của thư này. Chúng tôi sẽ tái xét hồ sơ của quý vị và cố gắng liên hệ với quý vị để giải quyết vấn đề này trước phiên điều trần.