



WISE: Families

តើ WISE គឺជាអ្វី?

WISE គឺជាសេវាស្ម័គ្រចិត្តមួយដែលប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រជាត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់កូនអ្នក។ វាផ្តល់សេវាសុខភាពខួរក្បាល យ៉ាងល្អិតល្អន់ដើម្បីគាំទ្រកូនរបស់អ្នក និងជួយដល់គ្រួសាររបស់អ្នក នៅក្នុងការយល់ឃើញសម្រេចគោលដៅរបស់ខ្លួន។

ការផ្តោតរបស់ WISE គឺ៖

- ផ្តល់សេវាសុខភាពខួរក្បាលយ៉ាងល្អិតល្អន់ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីជួយដល់កូនរបស់អ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នកឱ្យសម្រេចបាននូវ សុខុមាលភាព សុវត្ថិភាព និងដើម្បីពង្រឹងទំនាក់ទំនងជាមួយ សហគមន៍របស់អ្នក។
- អភិវឌ្ឍផែនការថែទាំជាលក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួនមួយ ដោយផ្អែកតាម ចំណុចខ្លាំង និងតម្រូវការដែលគោរពវប្បធម៌ គុណតម្លៃ បទដ្ឋាន និងចំណូលចិត្តរបស់គ្រួសារអ្នក។ កូន និងគ្រួសាររបស់អ្នកផ្តល់ការ ណែនាំ និងដឹកនាំផែនការនេះ ដោយប្រើប្រាស់ក្រុមការងារមួយ។ សមាជិកក្រុមការងារ រួមមាន ការគាំទ្រពិធម្មជាតិ (ដូចជា គ្រួសារ មិត្តភក្តិ និងអ្នកដឹកនាំផ្នែកសាសនា) និងអ្នកជំនាញដែលធ្វើការ ជាមួយគ្រួសាររបស់អ្នក (ដូចជា ទីប្រឹក្សា សាលារៀន CPS និងមន្ត្រីសង្គមកិច្ចដែលធ្វើការជាមួយអ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាព (probation officers)។
- ស្នើផ្តល់នូវសេវា និងការគាំទ្រនានានៅតាមទីតាំងនានា និងនៅ ពេលដែលការងារនេះមានភាពល្អបំផុតចំពោះកូន និង គ្រួសាររបស់ អ្នក (ដែលរួមបញ្ចូលទាំងនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬនៅទីសាធារណៈ ណាមួយតាមជម្រើសរបស់អ្នក និងនៅពេលល្ងាច ឬនៅចុងសប្តាហ៍)។
- សម្គាល់ឃើញ ឬផ្តល់ជូនជនជាន់ និងការគាំទ្រនានាដល់កូន និង គ្រួសាររបស់អ្នក។
- ផ្តល់ជំនួយនៅក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់សេវា នៅពេលមានវិបត្តិសម្រាប់កូនរបស់អ្នកនៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ នៅក្នុងរយៈពេល 365 ក្នុងមួយឆ្នាំ។ កូនរបស់អ្នកនឹងទទួលបានសេវា នានាពីបុគ្គលទាំងឡាយដែលដឹងអំពីតម្រូវការ និងកាលៈទេសៈរបស់ កូន និងគ្រួសាររបស់អ្នក ព្រមទាំងផែនការសម្រាប់អ្នកមានវិបត្តិនា ពេលបច្ចុប្បន្នរបស់ពួកគេផងដែរ។ នៅពេលណាមួយដែលមានការ ចាំបាច់ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការធ្វើអន្តរាគមន៍ដោយផ្ទាល់នៅទីកន្លែង ដែលវិបត្តិនោះកើតឡើងផងដែរ។

តើអ្នកណាខ្លះអាចទទួលបាន WISE?

WISE អាចស្វែងរកបានសម្រាប់យុវជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid រហូតដល់ពួកគេមានអាយុ 21 ឆ្នាំ ដែលបំពេញតាមស្តង់ដារ ក្នុងការទទួលបានការថែទាំ (ស្តង់ដារដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយ ទីភ្នាក់ងារផ្នែកសុខភាពខួរក្បាលដើម្បីទទួលបានកម្រិតដែលត្រឹមត្រូវនៅ ក្នុងការផ្តល់សេវានានាជូនបុគ្គលទាំងឡាយ)។

គោលការណ៍គ្រឹះ WISE ៖
តម្លៃ WISE ដែលជួយពង្រឹងលទ្ធផលសម្រាប់កុមារ ៖

1. សំឡេង និងជម្រើសរបស់គ្រួសារ និងយុវជន	6. ពាក់ព័ន្ធខាងវប្បធម៌
2. ផ្អែកលើក្រុមការងារ	7. ដែលធ្វើជាបុគ្គល
3. ការគាំទ្រខាងធម្មជាតិ	8. ផ្អែកលើកម្លាំង
4. កិច្ចសហការ	9. ផ្អែកលើលទ្ធផល
5. ផ្អែកតាមផ្ទះ និងសហគមន៍	10. ឥតលក្ខខណ្ឌ

តើនៅពេលណាខ្លះដែលអាចមានសារប្រយោជន៍ ចំពោះខ្ញុំនៅក្នុងការប្រើប្រាស់ WISE?

អ្នកអាចបញ្ជូនកូនរបស់អ្នកទៅធ្វើការត្រួតពិនិត្យ WISE នៅគ្រប់ពេល វេលាទាំងអស់។ មាតាបិតាអាចផ្តួចផ្តើមគំនិតចំពោះការព្យាបាលបាន ប៉ុន្តែនៅក្រោយអាយុ 13 ឆ្នាំ កុមារត្រូវតែយល់ព្រមចំពោះសេវានានា។ អ្នកគួរពិចារណាអំពីការបញ្ជូនកូនរបស់អ្នកទៅធ្វើការត្រួតពិនិត្យ WISE ប្រសិនបើគាត់/នាងគិតជា៖

- អ្នកប្រើប្រាស់ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់អ្នកមានវិបត្តិ ឬបន្ទប់សម្រាប់ គ្រួសារសន្តិសុខជាញឹកញាប់ ដោយសារកង្វះនូវទីតាំងសុខភាពខួរក្បាល របស់កូនអ្នក។
- មានការលំបាកនៅក្នុងការស្វែងយល់អំពីវិធីវាយបច្ចេកទេស (ដូចជា ការរត់គេចខ្លួន ឬការចាប់ខ្លួនជាញឹកញាប់ដោយសារសុខភាព ខួរក្បាល) ដែលអ្នក អ្នកថែទាំដទៃទៀត ឬអ្នកព្យាបាល/គ្រូពេទ្យពិនិត្យ អ្នកដឹងដោយផ្ទាល់កំពុងតែប្រឈមមុខនឹងបញ្ហានេះ ហើយសេវាតាម បែបបុរាណតែមួយមុខមិនអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហានេះបាននោះទេ។
- បញ្ហាអំពីហានិភ័យនៃសេចក្តីអន្តរាយនានាដែលមានការកើនឡើង ចំពោះខ្លួនពួកគេ និងអ្នកដទៃ។
- ត្រូវការវិធីសាស្ត្រក្នុងការព្យាបាលដែលកាន់តែមានភាពល្អិតល្អន់ និងមានភាពផ្ទាល់ខ្លួន។
- ត្រូវការវិធីសាស្ត្រដែលមានភាពបត់បែន និងមានការចូលរួមច្រើនជាង មុន។
- ចូលរួមនៅក្នុងពហុប្រព័ន្ធ (ពោលគឺ សុខភាពខួរក្បាល, សុខុមាលភាពកុមារ (CPS), យុត្តិធម៌របស់អនិគិដន, សេវាពិការភាព ផ្នែកការអភិវឌ្ឍ និង/ឬការព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុ នានា) និងប្រព័ន្ធនានា) ដែលកំពុងតែខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីផ្តល់ការ គាំទ្រដល់កូនរបស់អ្នកជាមួយគ្នា។
- នៅក្នុងការអប់រំពិសេស និង/ឬមានផែនការ 504 មួយជាមួយការ ព្យួរការសិក្សានៅសាលារៀនជាច្រើនដោយសារសុខភាពខួរក្បាល និង/ឬបញ្ហាផ្នែកវិធាន។



តើខ្ញុំបញ្ជូនកូនរបស់ខ្ញុំទៅទទួលយក WISE ដោយរបៀបណា?

ការបញ្ជូនទៅកាន់ការត្រួតពិនិត្យ WISE អាចធ្វើឡើងនៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់។ ដើម្បីស្វែងរកបុគ្គលដែលអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅកាន់សូមចូលទៅ៖ <https://www.hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/wise-referral-contact-list-by-county.pdf> និងចុចលើឯកសារ "បញ្ជីឈ្មោះបុគ្គលទំនាក់ទំនងសម្រាប់ការបញ្ជូនទៅទទួលយក WISE តាមខោនធី"។

ប្រសិនបើជឿជាក់ថាកូនរបស់អ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសេវាសុខភាពខ្លួនក្បាលនោះ សូមប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលមាននៅលើគេហទំព័រនេះ នៅខាងលើ ដើម្បីធ្វើការបញ្ជូនណាមួយ ឬហៅទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយសម្រាប់ការដាច់ជំងឺតាមរយៈលេខ 866-789-1511។

តើខ្ញុំអាចរំពឹងទុកថានឹងទទួលបានអ្វីខ្លះ?

រាល់ការបញ្ជូនទាំងអស់គ្នាតែបណ្តាលឲ្យមានការត្រួតពិនិត្យ CANS (វិធីសាស្ត្រសម្រាប់តម្រូវការ និងចំណុចខ្លាំងរបស់កុមារ និងមនុស្សវ័យជំទង់)។ ការត្រួតពិនិត្យ CANS ត្រូវតែបានផ្តល់ជូននៅក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានការបញ្ជូនណាមួយ។ រាល់ការត្រួតពិនិត្យ CANS ទាំងអស់រួមបញ្ចូល៖

ការប្រមូលផ្តុំព័ត៌មានដើម្បីបំពេញការត្រួតពិនិត្យ CANS ដែលរួមមានសំណួរចំនួន 26 ផ្នែកតូចៗ។ ការត្រួតពិនិត្យនេះនឹងកំណត់ថាតើកូនរបស់

អ្នកនឹងអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្រិតនៃការថែទាំដែល WISE ផ្តល់ជូនដែរឬទេ។ វិធីសាស្ត្រក្នុងការត្រួតពិនិត្យនេះអាចត្រូវបានបំពេញតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬជាមួយបុគ្គលនោះដោយផ្ទាល់។

នៅពេលដែលវិធីសាស្ត្រក្នុងការត្រួតពិនិត្យនេះបង្ហាញថា WISE អាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជាសក្តានុពលដល់កូនរបស់អ្នកបាននោះ កូនរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់ទីភ្នាក់ងាររបស់ WISE ធ្វើវត្តមានការវាយតម្លៃអំពីការចូលរួមមួយអាចត្រូវបានបញ្ចប់រួចរាល់។ បន្ទាប់មកទៀត ទីភ្នាក់ងារអ្នកផ្តល់ WISE នឹងចាត់តាំងក្រុមការងារវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់កូនរបស់អ្នក ហើយរាល់ការថែទាំទាំងអស់នឹងត្រូវបានសម្របសម្រួលតាមរយៈទីភ្នាក់ងារ/ក្រុមការងារនោះ។

ប្រសិនបើត្រូវបានកំណត់កូនរបស់អ្នកមិនបានបំពេញតាមកម្រិតនៃការថែទាំដែល WISE ផ្តល់ជូនទេនោះ កូនរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅកាន់សេវាសុខភាពខ្លួនក្បាលផ្សេងទៀត តាមភាពសមស្រប ដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការរបស់គាត់/នាង។

តើអ្នកមានបំណងចង់ចូលរួមដែរឬទេ?

មតិយោបល់របស់អ្នកអាចជួយធ្វើឲ្យសេវាសម្រាប់កុមារ និងយុវជនមានភាពល្អប្រសើរឡើង។ កិច្ចប្រជុំតូចមួយរបស់គ្រួសារ យុវជន និងដៃគូនៃប្រព័ន្ធ (FYSPTS) គឺជាផ្នែកដ៏សំខាន់មួយនៃរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ចដែលកំពុងតែដំណើរការដើម្បីធ្វើឲ្យប្រព័ន្ធសុខភាពផ្នែកសំរិយាបចរបស់កុមារ ដែលរួមបញ្ចូលទាំង WISE ផងដែរ មានភាពល្អប្រសើរឡើង។ ផ្តល់យល់បន្ថែមទៀតនេះ៖ <https://www.hca.wa.gov/fysprt>

ដំណើរការគ្រប់គ្រងជ្រោយរបស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីន្ទោនចំពោះសេវាសុខភាពជូនជូរ (Wise)

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃ T.R. et al. v. Strange and Birch

នៅខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2009 រឿងក្តី Medicaid មួយត្រូវបានដាក់ (កាលពីមុន ហៅថា T.R. v. Dreyfus) ប្រឆាំងនឹងក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខាភិបាល និងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព អំពីសេវាសុខភាពខ្លួនក្បាលជូនជូរសម្រាប់កុមារ និងយុវជន។ រឿងក្តីនោះ គឺផ្អែកលើច្បាប់ស្តី EPSDT (ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលនៅដំណាក់កាលដំបូង និងជាទ្រង់ទាត់) ដែលតម្រូវឲ្យរដ្ឋផ្តល់ជូននូវសេវាសុខភាពខ្លួនក្បាល និងការព្យាបាលដល់កុមារដែលត្រូវការសេវា និងការព្យាបាលទាំងនោះ ទោះបីជាសេវាទាំងនេះមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនកាលពីមុនមកក៏ដោយ។ ក្រោយពេលចរចាគ្នាអស់រយៈពេលជាច្រើនឆ្នាំមក ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងគ្នាលើផែនការមួយដែលពួកគេជឿជាក់ថានឹងធ្វើឲ្យពួកគេអនុលោមតាមច្បាប់ និងអ្វីដែលសំខាន់បំផុតនោះគឺការធ្វើការដើម្បីយុវជន និងគ្រួសារទាំងឡាយនៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីន្ទោន។ តុលាការសហព័ន្ធបានឯកភាពចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីដំណោះស្រាយនេះនៅថ្ងៃទី 19 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2013។ គោលដៅរបស់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីដំណោះស្រាយនេះ គឺដើម្បីអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធមួយដែលផ្តល់សេវាសុខភាពខ្លួនក្បាលជូនជូរនោះផ្ទះ និងនៅទីកន្លែងនានានៅក្នុងសហគមន៍ ដែលដំណើរការសម្រាប់ - សម្រាប់យុវជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid រហូតដល់ពួកគេមានអាយុ 21 ឆ្នាំ។