

# WISE: Families

## WISE là gì?

WISE là một dịch vụ tình nguyện dùng cách tiếp cận của nhóm để đáp ứng nhu cầu của con quý vị. Nó cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên sâu nhằm hỗ trợ con quý vị và trợ giúp gia đình quý vị đạt được các mục tiêu của quý vị.

## Sự tập trung của WISE là để:

- Cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên sâu được phác thảo để trợ giúp con và gia đình quý vị cải thiện tình trạng mạnh khỏe, an toàn, và tăng cường các mối quan hệ trong cộng đồng của quý vị.
- Phát triển một chương trình chăm sóc cá nhân, dựa vào các ưu điểm và nhu cầu tôn trọng văn hóa, giá trị, tiêu chuẩn và sở thích của gia đình quý vị. Con và gia đình quý vị hướng dẫn và điều khiển chương trình bằng cách sử dụng một nhóm. Các thành viên của nhóm bao gồm sự hỗ trợ của các mối quan hệ hàng ngày (như gia đình, bạn bè và các nhà lãnh đạo tôn giáo) và các chuyên viên làm việc với gia đình quý vị (như các chuyên viên tư vấn, trường học, CPS, và viên chức quản chế).
- Cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ ở các địa điểm và đôi khi làm việc tốt nhất cho con và gia đình quý vị (bao gồm ở nhà quý vị hoặc một nơi công cộng đã chọn, và vào các buổi tối hoặc cuối tuần).
- Nhận biết hoặc cung cấp các nguồn lực và hỗ trợ cho con và gia đình quý vị.
- Cung cấp dịch vụ trợ giúp trong thời gian khủng hoảng. Quý vị có quyền tiếp cận với các dịch vụ trợ giúp khủng hoảng cho con quý vị vào bất kỳ lúc nào trong ngày, 365 ngày một năm. Con quý vị sẽ nhận được các dịch vụ từ các cá nhân biết được nhu cầu và hoàn cảnh của con và gia đình quý vị, cũng như chương trình trợ giúp cơn khủng hoảng hiện tại của họ. Bất kỳ khi nào cần thiết, việc này bao gồm các cuộc can thiệp đối diện tại địa điểm nơi cơn khủng hoảng xảy ra.

## Ai có thể nhận được WISE?

WISE hiện có cho trẻ em/thanh thiếu niên hội đủ điều kiện Medicaid từ sơ sinh đến 21 tuổi đáp ứng Các Tiêu Chuẩn Tiếp Cận Chăm Sóc (các tiêu chuẩn do các cơ quan sức khỏe tâm thần dùng để chuyển đến đúng mức dịch vụ cho các cá nhân).

## Nguyên Tắc WISE:

**WISE đánh giá rằng sự trợ giúp cải thiện các kết quả dành cho trẻ em:**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Gia Đình và Thanh Thiếu Niên Ý Kiến và Chọn Lựa | 6. Liên Quan Đến Văn Hóa |
| 2. Dựa vào Nhóm                                    | 7. Cá Nhân               |
| 3. Hỗ Trợ Của Các Mối Quan Hệ Hàng Ngày            | 8. Dựa Vào Ưu Điểm       |
| 4. Sự Cộng Tác                                     | 9. Dựa vào Kết Quả       |
| 5. Dựa vào Gia Đình và Cộng Đồng                   | 10. Vô Điều Kiện         |

## Có thể hữu ích cho tôi khi nào để tiếp cận WISE?

Quý vị có chuyển con quý vị đến để kiểm tra WISE vào bất kỳ lúc nào. Phụ huynh có thể bắt đầu điều trị, nhưng sau 13 tuổi, trẻ phải đồng ý với các dịch vụ. Quý vị nên xem xét việc chuyển con quý vị đến một WISE để kiểm tra nếu con quý vị là:

- Một người sử dụng thường xuyên đường dây tư vấn cơn khủng hoảng hoặc các phòng cấp cứu, do các mối quan ngại về sức khỏe tâm thần của con quý vị.
- Việc trải qua khó khăn để hiểu biết các hành vi (như bỏ chạy hoặc bị bắt thường xuyên do sức khỏe tâm thần) đang thử thách quý vị, các nhân viên chăm sóc khác, hoặc bác sĩ chuyên khoa chữa trị/bác sĩ lâm sàng và các dịch vụ truyền thống riêng không trợ giúp.
- Biểu hiện một nguy cơ tai hại nâng cao đối với bản thân họ hoặc những người khác.
- Cần một dịch vụ tiếp cận điều trị chuyên sâu và cá nhân nhiều hơn.
- Cần một dịch vụ tiếp cận linh động và quan tâm nhiều hơn.
- Liên quan đến nhiều hệ thống (nghĩa là các dịch vụ sức khỏe tâm thần, trợ cấp trẻ em (CPS), tư pháp vị thành niên, người bị khuyết tật đang tiến triển và/hoặc điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện) và (các) hệ thống đang cùng nhau cố gắng hỗ trợ con quý vị.
- Trong Giáo Dục Đặc Biệt và/hoặc có một Chương Trình 504, với nhiều trường hợp đình chỉ học tập vì các vấn đề sức khỏe tâm thần và/hoặc hành vi.

## Tôi chuyển con tôi đến WISE như thế nào?

Các cuộc chuyển đến để kiểm tra WISE có thể được thực hiện vào bất kỳ lúc nào. Để tìm người nào có thể liên hệ hãy đến:

<https://www.hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/wise-referral-contact-list-by-county.pdf> và nhấp vào tài liệu "WISE Referral Contact List by County".

Nếu quý vị cho rằng con quý vị sẽ được hưởng lợi từ các dịch vụ sức khỏe tâm thần, hãy sử dụng thông tin liên hệ được tìm thấy trên trang mạng này ở trên để thực hiện việc chuyển đến, hoặc gọi đường dây Trợ Giúp Phục Hồi, số điện thoại miễn phí là 866-789-1511.

## Tôi Có Thể Mong Đợi Những Gì?

Tất cả việc chuyển đến sẽ dẫn đến một cuộc kiểm tra CANS (Công cụ đánh giá Nhu Cầu và Ưu Điểm Của Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên). Một cuộc kiểm tra CANS phải được cung cấp trong vòng 10 ngày làm việc khi tiếp nhận việc chuyển đến. Tất cả cuộc kiểm tra CANS bao gồm:

Việc thu thập thông tin, để hoàn tất kiểm tra CANS, bao gồm một bộ phụ có 26 câu hỏi. Kiểm tra này sẽ xác định xem có xuất hiện việc con

quý vị có thể hưởng lợi từ mức chăm sóc WISE cung cấp hay không. Công cụ kiểm tra này có thể được hoàn tất qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp.

Khi công cụ kiểm tra cho thấy rằng WISE có thể có khả năng làm lợi cho con quý vị, con quý vị sẽ được chuyển đến một cơ quan WISE để có thể hoàn tất một quy trình đánh giá tiếp nhận. Khi đó cơ quan cung cấp WISE sẽ chỉ định một nhóm mới cho con quý vị và tất cả dịch vụ chăm sóc sẽ được phối hợp thông qua cơ quan/nhóm đó.

Nếu được xác định rằng con quý vị không xuất hiện để đáp ứng mức chăm sóc WISE cung cấp, con quý vị sẽ được chuyển đến các dịch vụ sức khỏe tâm thần khác, nếu thích hợp, để nhu cầu con quý vị được đáp ứng.

## Muốn tham gia?

Ý kiến của quý vị có thể giúp cải thiện các dịch vụ dành cho trẻ em và thanh thiếu niên. Diễn đàn Bàn Tròn Dành Cho Gia Đình, Thanh Thiếu Niên, Cộng Tác Viên Hệ Thống (FYSPRTs) là một phần quan trọng trong cơ cấu quản lý đang làm việc để cải thiện hệ thống sức khỏe hành vi của trẻ em, bao gồm WISE. Tìm hiểu thêm thông tin ở đây: <https://www.hca.wa.gov/fysprt>

## Chương trình Trộn Gói Các Dịch Vụ Chuyên Sâu (WISE) Của Washington

### *Tổng Quan Vụ Kiện Cáo giữa T.R. et al. v. Strange và Birch*

Vào Tháng Mười Một 2009, một vụ kiện cáo Medicaid đã được nộp đơn (trước đây được gọi là T.R. v. Dreyfus) kiện Bộ Y Tế và Xã Hội và Health Care Authority về các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên sâu dành cho trẻ em và thanh thiếu niên. Vụ kiện cáo được dựa vào luật pháp liên bang về EPSDT (Kiểm Tra Sàng Lọc, Chẩn Đoán và Điều Trị Sớm và Định Kỳ) yêu cầu tiểu bang cung cấp các dịch vụ và điều trị sức khỏe tâm thần cho trẻ em cần chúng, ngay cả khi các dịch vụ này đã không được cung cấp trước kia. Sau vài năm thương lượng, cả hai bên đã đồng ý về một chương trình mà họ cho rằng sẽ tuân theo luật pháp, và quan trọng nhất là làm việc cho thanh thiếu niên và gia đình ở Tiểu Bang Washington. Tòa liên bang đã chấp thuận Thỏa Thuận Giải Quyết vào ngày 19 Tháng Mười Hai, 2013. Mục tiêu của Thỏa Thuận Giải Quyết là để phát triển một hệ thống cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên sâu trong môi trường tại nhà và cộng đồng làm việc - đối với thanh thiếu niên hội đủ điều kiện Medicaid tới 21 tuổi.