



# WISe: Información para las familias

## ¿Qué es WISe?

WISe es un servicio voluntario que utiliza un enfoque de equipo para satisfacer las necesidades de su hijo(a). Proporciona servicios intensivos de salud mental para ayudar a su hijo(a) y ayuda a su familia a alcanzar sus metas.

### El enfoque de WISe es:

- Proporcionar servicios de salud mental diseñados para ayudar a su hijo(a) y a su familia a alcanzar el bienestar y la seguridad, y a fortalecer sus relaciones con su comunidad.
- Desarrollar un plan de cuidado individualizado, basado en fortalezas y necesidades, que respete la cultura, los valores, las normas y las preferencias de su familia. Su hijo(a) y su familia orientan e impulsan el plan apoyados por un equipo. Los miembros del equipo incluyen a apoyos naturales (como familiares, amigos y líderes religiosos) y a los profesionales que trabajan con su familia (como consejeros, escuelas, servicios de protección a menores, y oficiales de libertad condicional).
- Ofrecer servicios y apoyos de salud conductual en los lugares y horas que funcionen mejor para su hijo y para su familia (incluso en su hogar o en un lugar público seleccionado, y por las noches y en fines de semana).
- Identificar y coordinar otros recursos y apoyos para su hijo(a) y a su familia, como tratamiento para el consumo de sustancias o análisis conductual aplicado.
- Brindar ayuda en momentos de crisis. Usted cuenta con acceso a servicios de crisis para su hijo(a) a cualquier hora, 365 días al año. Su hijo(a) recibirá servicios de personas que lo(a) conocen, así como las necesidades y circunstancias de su familia y su plan de crisis actual. Esto incluye intervenciones presenciales en el lugar donde ocurra la crisis, cuando resulte apropiado, así como identificar otros recursos para responder a situaciones de crisis cuando sea necesario.

## ¿Quién puede recibir WISe?

WISe está disponible para los jóvenes que sean elegibles para Apple Health en los términos de WAC 182-505-0210, de 20 años de edad o menos y que cumplan con los criterios de necesidad médica para este servicio.

HCA 82-0154 SP (5/22) Spanish

## ¿Cuándo podría serme útil tener acceso a WISe?

Puede derivar a su hijo(a) a una evaluación de WISe en cualquier momento. Los padres pueden iniciar el tratamiento, pero después de los 13 años de edad el menor debe consentir a los servicios. Debe considerar derivar a su hijo(a) a una evaluación de WISe si él o ella:

- Utiliza con frecuencia la línea de crisis o las salas de emergencias debido a inquietudes sobre su salud mental.
- Tiene comportamientos difíciles de entender (como huir de casa o ser arrestado(a) con frecuencia debido a su salud mental) que resultan difíciles para usted, para otros cuidadores o terapeutas/personal clínico, y los servicios tradicionales no le están ayudando.
- Muestra un riesgo elevado de causarse daños a sí mismo(a) o de causárselos a otros.
- Necesita un enfoque más intensivo e individualizado en su tratamiento.
- Necesita un enfoque más flexible y participativo.
- Está involucrado con múltiples sistemas (es decir, salud mental, bienestar de menores (Servicios de Protección a Menores), sistema penal para menores, servicios para discapacidades del desarrollo y/o tratamiento por consumo de sustancias) y los sistemas tienen problemas para coordinar los apoyos a su hijo(a).
- Recibe educación especial y/o tiene un Plan 504, con múltiples suspensiones escolares por problemas de salud mental y del comportamiento.

## ¿Cómo derivo a mi hijo(a) a WISe?

Pueden hacerse derivaciones a una evaluación de WISe en cualquier momento. Para averiguar con quién comunicarse, visite:

<https://www.hca.wa.gov/assets/program/rolling-update-wise-referral-list.pdf> para ver una lista de proveedores de WISe contratados por condado.

Si cree que su hijo(a) se beneficiaría con servicios de salud mental, use la información de contacto del sitio mencionado para hacer una derivación, o llame a la línea de ayuda para recuperación (sin costo) al 866-789-1511.

## ¿Qué puedo esperar?

Todas las derivaciones deben tener como resultado una evaluación CANS (siglas en inglés de la herramienta de Necesidades y Fortalezas del Niño y el Adolescente). Debe ofrecerse una evaluación CANS dentro de un plazo de 14 días contados desde la recepción de la derivación. Todas las evaluaciones CANS incluyen:

Recopilación de información, para llenar la evaluación CANS. Esta evaluación determinará si parece que su hijo(a) podría beneficiarse con el nivel de cuidado que ofrece WISE. Esta herramienta de evaluación puede contestarse por teléfono o en persona.

Cuando la herramienta de evaluación indique que WISE potencialmente podría beneficiar a su hijo(a), será derivado a una agencia de WISE para completar una evaluación de ingreso. Si se determina que su hijo(a) tiene una necesidad médica de WISE, la agencia proveedora de WISE le asignará un nuevo equipo a su hijo(a) y todo su cuidado será coordinado a través de esa agencia/equipo.

Si se determina que si hijo(a) no parece necesitar el nivel de cuidado que ofrece WISE, será derivado(a) a otros servicios de salud mental apropiados para sus necesidades.

## ¿Desea participar?

Su voz puede ayudar a mejorar los servicios para niños y jóvenes. Las mesas redondas interactivas de familias, jóvenes y sistema (por sus siglas en inglés, "FYSPRT") son una parte importante de una estructura de gobernanza que trabaja para hacer mejoras al sistema de salud del comportamiento para niños, que incluye a WISE. Obtenga más información aquí:  
<https://www.hca.wa.gov/fysprt>