



¿Qué pasa cuando uno llama?

¿Está pensando en llamar al 988 pero no sabe con qué se puede encontrar?

Así funciona:

- En primer lugar, tendrá la opción de marcar 2 y obtener asistencia en español.
- Luego, tendrá la opción de marcar 1 para la comunicarse con la Línea para veteranos en crisis o marcar 3 para comunicarse con la Subred para jóvenes LGBTQI+. Esta línea atiende a adolescentes y adultos jóvenes menores de 25 años que se identifiquen como lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, queer o en cuestionamiento, intersexuales, asexuales y dos espíritus (LGBTQIA2S+).
- Si llama desde un código de área de Washington, puede marcar 4 para ponerse en contacto con un consejero nativo para situaciones de crisis en la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis.
- Las llamadas se enrutan por código de área. Si llama desde un código de área de Washington, su llamada se derivará a uno de los 3 centros de crisis de Washington.
- El consejero para situaciones de crisis que responda a su llamada escuchará sus preocupaciones, le ofrecerá apoyo y le ayudará a encontrar otros recursos.
- Los consejeros solo transferirán llamadas, chats y mensajes de texto a los servicios de emergencia cuando no pueda reducirse el riesgo para la vida de alguien durante la conversación.

Gratis y confidencial

Llamar, chatear o enviar un mensaje de texto al 988 es gratis y no es necesario dar ningún dato personal. La mayoría de las llamadas son confidenciales. Menos del 2 % son transferidas a los servicios de emergencia.

Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Llame al 988 en cualquier momento para obtener ayuda para usted o para un ser querido que tenga pensamientos suicidas, una crisis por consumo de sustancias o cualquier otro tipo de angustia emocional.

Opciones de idioma

El 988 ofrece servicios de traducción de llamadas en más de 240 idiomas. También puede llamar, chatear o enviar mensajes de texto en español.

Autoridad Sanitaria
del Estado de Washington
HCAProgram1477@hca.wa.gov

Washington State
Health Care Authority

HCA 82-0455 (09/23)

Departamento de Salud
del Estado de Washington
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Department of
HEALTH

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.