

## Card er a Navia Benefit Solutions

Ng locha bekord el chysel a erung el sandei er a bo merek el soiseb er a COFA Islander Health Care el oltirakl er a Washington Healthplanfinder, e kau a mo nguu a card el bo el oldurokl er ngii a Navia Benefit Solutions el bo mousbech er ngii el harau a belsem er a ukeruul el moungerachel lomekedong el kmo out-of-pocket costs. Ke omatek el ungil kutmeklii tiang el card er kau. Ng kirem el mo tibidii (activate) tiang el card er a uchei er a bo el sebechem el ousbech er ngii. Moltirakl er a mengedereder el tekoi el lobengkel a card el bo oldurokl er ngii lekor kau.

### Omtech er a mousbech er a Navia card er kau

A udoud el nga er tiang el card ra Navia a mousbech el harau a ngarchelem el belsem er a urekruul el lomekdong el kmo out-of-pocket costs, el uldimukl er a:

- Copays – charel a ukeruulem el moungerachel harau se el bo momese er a toktang, omechar a kerum ma bebil er a ukeruulem el diak el harau a insurance er kau.
- Co-insurance – A basent er a cheral a ukeruulem el kirem el harau se el bo merek el harau er a deductibles.
- Deductibles – blingelem el cheral a ukeruulem ma kerum el kirem el harau er a uchei er a bo mousbech ra co-insurance.
- Prescriptions – kerum me a lechub eng klalo el omuus a toktang el kirem el melai/ousbech.
- Harau er a bebil er a sabis el mo uluusbech el ngara chysel a network er a keikak er kau.

Ng diak el sebechem el ousbech er tiang el card el harau er a sabis el diak el ngara chysel a keikak er kau, aike el out-of-network el sabis me a lechub eng medechel el belsem. Mem chuieuii a babier el lomekedong er ngii el kmo “summary of benefits” me bo modengei el kmo ngarang el sabis ma ukeruul a bo el harau, me a lechub al soam eng sebechem el di melmalt el oudengua el mo ra kombalii ra insurance er kau el mo oker er tir.



### Mihong/Okesiu:

A lsekum a keikak er kau a kongei el sebechem el mo ousbech a di 15 el sabis er a omesumech (physical therapy) er a chysel a tang el rak, e kau a diak el sebechem el ousbech ra Navia card el mo harau ra sabis el imiit ra 15.

A bek el Navia card a ngar ngii a \$300 el olitechel er a bek el buil. Ke ousbech er a Navia card el harau a belsem (out-of-pockets costs) er a bek el buil. A uchelel tiang el mei el buil, a card a bol el otungii a udoud er ngii el mo bedul a \$300 el olitechel er a bek el buil.

A lsekum eng mo ngesonges a udoud e ke ousbech a sesei el udoud el mo harau a kerum me a lechub e ke harau er a belsem er a ukeruul, e momekedong / moluches el mo ra Health Care Authority el olengit a sesei el udoud. Ke mo ungil melib ra keikak er kau, leng sebechel el mo bedul a 48 el sikang a rechad el ureor al bo el luut el oltuu a udoud er a tiang el card se el bol el merek el kongei el meskau a sesei el udoud. Mihong/Okesiu, a lsekum e ke ousbech a sesei el udoud e oudengua el mo er tir er a Friday, e a udoud a diak el sebechem ngmai el dimerekmong Tuesday.

A ki locha mo oker er kau el mo omeskemam a olechotel a belsem (out-of-pocket expenses) el blem harau el ousbech er a Navia card. Tiang el olechotel a sebechel ua receipts er a card, babier el statements el llechukl aikang el blals er ngii, Explanation of Benefits, ma bebil ra olechotel. Ngerechelem el kirem el omeskemam a olechotel a belsem (out-of-pocket expense) a ki bom tanom el loker er kau.

## Mekerang am tanom a sesei el udoud

Al soam el tanom a sesi el udoud, e momekedong / moluches el mo ra Health Care Authority:

- Dengua: 1-800-547-3109
- Email: **COFAQuestions@hca.wa.gov**

## A Isekum eng dirkak em nguu a Navia card er kau, me a lechub eng mla remiid

Te mo ulduroklii a Navia card el lekor er kau ra ngara chelsel a erung el sandei se el bo merek el ngiltii a keikak er a ukeruulem, me a lechub e koridii a Navia card er kau, me adang e mou dengua el mo ra Navia Benefit Solutions ra lambang el 1-800-669-3539 me a lechub e kou email el mo ra **customerservice@naviabenefits.com**.

## A account el ngara online

Ng sebechem el rullii a account er kau el ngara online meng mo beot er kau el omes ra belsem el blem harau ma dirk medechel el blals. Ng kmal kirel el ngar ngii a account er kau a bo mousbech ra application ra MyNavia mobile. Mosuub a betok er tiang **naviabenefits.com/participants/resources/mynavia-app/**.

## A Isekum e ke mousbech a sabis ra ukeruul e dirkak em nguu a card er a ukeruulem.

Te mo olduroklii a babier lekor er kau el olecholt er a keikak ra ukeruulem, e a kaikak el blem ngiltii a mo olduroklii a card el lekor er kau. A Isekum e ke mousbech el mo omes ra toktang me a lechub e ke mo melai a kerum er a uchei er a om nguu a card er a ukeruulem, e ke nguu se el babier el mo omes ra toktang me a lechub e ke mo ra blil a kar. Momekedong / moluches el mo ra keikak er a ukeruulem el melai er a list rar toktang ma blil a kar el ngara chelsel a network er a keikak er kau.

Ng dirrek el sebechem el oudengua el mo ra keikak er a ukeruulem el mo olengit a ngeseu, a Isekum eng dirkak em nguu a card er a ukeruulem.

## Momekedong / moluches el mo Navia Benefit Solutions

- Dengua : 1-800-669-3539
- Email: **customerservice@naviabenefits.com**