

## Seminario web sobre la expansión de Apple Health de noviembre de 2023

### Preguntas frecuentes

Consulte la [hoja informativa sobre la elegibilidad para la expansión de Apple Health](#) para ver una descripción del programa. El siguiente documento de preguntas frecuentes cubre las preguntas que no se contestaron en vivo durante el seminario web para partes interesadas celebrado el 29 de noviembre de 2023

[Ver el seminario web](#) | [Diapositivas de la presentación](#)

Diapositivas de la presentación traducidas: [Américo](#) | [Árabe](#) | [Camboyano](#) | [Chino](#) | [Ruso](#) | [Español](#) | [Tagalo](#) | [Ucraniano](#) | [Vietnamita](#)

### Expansión de Apple Health

#### ¿Cómo solicitarán la cobertura los clientes?

¿Las personas de 65 años de edad o más presentarán su solicitud por medio de Washington Healthplanfinder o Washington Connection?

- **Personas de 19 a 64 años de edad:**
  - **Por internet:** Visite [Washington Healthplanfinder](#) - oprima el botón "Apply Now" (Solicitar ahora).
  - **Aplicación móvil:** Descargue la [aplicación móvil WAPlanfinder](#) - seleccione "Sign in" (Iniciar sesión) o "Create an account" (Crear una cuenta).
  - **Teléfono:** Llame al Centro de Atención al Cliente de Washington Healthplanfinder al teléfono 1-855-923-4633.
  - **Formulario impreso:** Entregue una [Solicitud de cobertura de servicios de salud \(18-001P\)](#).
  - **En persona:** Recursos locales que pueden ayudarle a solicitar cobertura de salud sin costo adicional.
    - [Asistencia local para inscripciones](#)
- **Personas de 65 años de edad o más:**
  - **Por internet:** Visite [Washington Connection](#) - seleccione "Apply Now" (Solicitar ahora).
  - Aprenda a [iniciar sesión en Washington Connection](#).
  - Aprenda a [hacer su revisión de elegibilidad](#).
  - **Formulario impreso:** Entregue una [Solicitud de cobertura a largo plazo para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad \(HCA 18-005\)](#).
  - **Teléfono:** Pida una solicitud llamando al teléfono 1-877-501-2233.
  - **En persona:** Visite la oficina del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) en su localidad.
    - Para cobertura para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad: [Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS](#)
    - Para servicios y apoyos a largo plazo: [Oficina de Servicios en el Hogar y la Comunidad](#)

¿Durante cuánto tiempo se guardará la información de las solicitudes de los clientes en sus cuentas?

La información de las solicitudes de los clientes se guardará en el sistema de solicitudes de manera permanente. Los solicitantes pueden actualizar su información o hacer cambios a su cuenta en cualquier momento.

Preguntas frecuentes del seminario web sobre la expansión de Apple Health

Actualizado en 1/24

## ¿Cuándo pueden las personas presentar una solicitud para la expansión de Apple Health?

Las personas pueden presentar una solicitud para la expansión de Apple Health a partir de la primavera de 2024. La fecha exacta se publicará en la [página de internet de la expansión de Apple Health](#) en cuanto esté disponible. La fecha más temprana para iniciar la cobertura es el 1 de julio de 2024.

## ¿Las personas que no estén casadas, sean indocumentadas y vivan juntas deben presentar solicitudes separadas para la expansión de Apple Health?

Las personas que no estén casadas y vivan juntas no tienen que estar en la misma solicitud y deben entregar sus propias solicitudes.

Las personas casadas que vivan juntas pueden presentar una solicitud conjunta.

## Información que necesitará cuando presente su solicitud

### ¿Los clientes tienen que entregar comprobantes de ingresos cuando soliciten cobertura?

No se piden comprobantes de ingresos durante el proceso de solicitud inicial. Los clientes pueden recibir una carta en la que se les solicita entregar comprobantes de ingresos.

### ¿Cómo deben declarar sus ingresos los trabajadores estacionales?

Cuando las personas presentan una solicitud por internet en Washington Healthplanfinder, el sistema les pregunta sus ingresos del mes en curso. Los clientes que estén inscritos en la expansión de Apple Health deben informar los cambios en sus ingresos mensuales cuando el cambio sea de \$150 o más y se prevea que durará más de un mes. Si sus ingresos disminuyen, pueden ser elegibles para más ahorros.

Hay varias maneras para que los clientes informen los cambios en sus ingresos:

- Informar su ingreso mensual promedio. Para ello, se toma el ingreso anual promedio del cliente y se divide entre 12. El resultado será el ingreso mensual promedio.
- Informar sus ingresos reales del mes en curso. Si los clientes hacen esto, pueden informar el nuevo monto de sus ingresos cuando cambien.

Al informar sus ingresos, los solicitantes deben elegir un método que:

- Maximice la asequibilidad.
- Apoye la continuidad de la cobertura.
- Reduzca la necesidad de informar los cambios.

## Inscripción

### ¿Cuáles de los planes de Apple Health se ofrecerán a los clientes de la expansión de Apple Health?

Aún se está determinando cuántos planes se asociarán con este nuevo programa.

### ¿Cuál es la fecha de inicio para las inscripciones en la expansión de Apple Health?

La fecha de inicio más temprana para la inscripción en la expansión de Apple Health es el 1 de julio de 2024. Después del 1 de julio de 2024, los clientes cuya cobertura se haya aprobado serán inscritos desde el primer día del mes en el que presenten la solicitud.

### ¿Todas las personas que sean elegibles y presenten su solicitud serán inscritas en Apple Health?

La Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) recibió fondos para implementar la expansión de Apple Health. La HCA prevé que la cantidad de personas elegibles excederá a los espacios disponibles, debido al presupuesto limitado. Tendremos una estimación de las inscripciones a fines de enero.

## Elegibilidad y verificación

### ¿Cuándo y cómo verifican los ingresos para la expansión de Apple Health?

La HCA impartirá un seminario de elegibilidad próximamente, en el que proporcionará información sobre las revisiones posteriores a la elegibilidad y el proceso de verificación de los ingresos.

### ¿Qué ingresos deben presentarse si una persona vive en una vivienda con múltiples personas?

#### Para las personas de 65 años de edad o más:

- La elegibilidad dependerá de los ingresos que la persona o su cónyuge reciban o devenguen. La situación de declaración de impuestos de una persona no es un factor de elegibilidad para las personas de 65 años de edad o más.

#### Para las personas de 19 a 64 años de edad:

- La elegibilidad depende de la información sobre los ingresos de todos los adultos y menores que tengan suficientes ingresos para tener que presentar declaraciones de impuestos.

### ¿Las personas sin ingresos pueden solicitar cobertura?

Las personas deben declarar sus ingresos actuales cuando soliciten la cobertura. Si una persona no tiene ingresos en el momento de la solicitud, debe declarar cero ingresos.

### ¿Cómo se calculan los ingresos para la solicitud?

No se harán cambios en la manera en que se informan o calculan actualmente los ingresos. La solicitud en línea le preguntará por diferentes tipos de ingresos y le ayudará a calcular sus ingresos devengados.

### ¿Las personas que estén presentes de manera legal serán elegibles para la expansión de Apple Health?

Las personas que estén presentes de manera legal y que no hayan cumplido con la exclusión por cinco años actualmente son elegibles para subsidios federales y no serán elegibles para la expansión de Apple Health.

## Servicios cubiertos

### ¿Qué servicios se cubrirán con la expansión de Apple Health?

La expansión de Apple Health cubrirá los servicios de salud física y conductual, dentales, de transporte médico que no sea de emergencia y de interpretación. Los servicios y apoyos a largo plazo no son cubiertos por la expansión de Apple Health.

### ¿Los servicios de salud en el hogar son cubiertos por la expansión de Apple Health?

Los servicios de salud en el hogar no son cubiertos por la expansión de Apple Health. Habrá disponible vinculación con la atención primaria y coordinación de la atención por medio del plan de afiliados a la expansión de Apple Health.

## Extensión

### ¿Cuáles organizaciones comunitarias participan en actividades de extensión para la expansión de Apple Health?

Consulte el [mapa de organizaciones líderes](#) para ver una lista de las organizaciones comunitarias que pueden brindar apoyo a los afiliados potenciales y que pueden participar en actividades de extensión. La HCA asiste a reuniones mensuales y trimestrales con partes interesadas y socios en todo el estado, y enviará comunicaciones para invitar a las organizaciones comunitarias a participar en actividades de extensión en la primavera de 2024.

## Privacidad y protección de la información de los clientes

### ¿Cómo protege la HCA los datos sobre la situación migratoria y otra información privada de los clientes?

La expansión de Apple Health usará las normas existentes de privacidad y protección de datos de Apple Health para garantizar que la identidad e información de sus clientes se mantenga confidencial. Consulte el [aviso de prácticas de privacidad de la HCA](#) para ver más información.

Preguntas frecuentes del seminario web sobre la expansión de Apple Health

Actualizado en 1/24

## ¿La HCA proporciona información de sus clientes a ICE o a otras agencias federales o policiales?

No. La HCA no proporciona información de sus clientes a ninguna agencia de inmigración, incluido ICE, ni a otras agencias federales. La elegibilidad para Apple Health está exenta de la [prueba de carga pública](#). Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de cómo puede afectar una solicitud para la expansión de Apple Health a su situación migratoria o sus probabilidades de convertirse en residente permanente o ciudadano, consulte a un abogado de inmigración.

## Facturación y autorizaciones previas

### ¿Los procedimientos de facturación y autorizaciones previas de la expansión de Apple Health serán diferentes a los de otros programas de Apple Health?

La expansión de Apple Health usará las directrices de facturación y los procedimientos de autorización previa ya existentes en Apple Health para todos sus servicios, incluidos los dentales.

### ¿Las reclamaciones se enviarán directamente a Apple Health, en lugar de la plan?

Todos los servicios de expansión de Apple Health son cubiertos por el plan de Apple Health. No habrá procesamiento directo de reclamaciones con pago por servicio de Apple Health en la expansión de Apple Health.

## Planes de Apple Health

### ¿Los clientes inscritos en la expansión de Apple Health serán inscritos automáticamente en un plan de Apple Health?

Las personas inscritas en la expansión de Apple Health pueden elegir entre los planes de Apple Health disponibles. Si un cliente no selecciona un plan, se seleccionará uno para él, dependiendo de su condado.

### ¿Los adultos inscritos en Apple Health para Personas Embarazadas, cobertura después del embarazo (APC) o cobertura médica de emergencia para extranjeros (AEM) serán inscritos automáticamente en la expansión de Apple Health?

Los clientes inscritos en la cobertura de AEM serán inscritos automáticamente en la expansión de Apple Health.

Los clientes inscritos en Apple Health para Personas Embarazadas o en APC seguirán inscritos y no serán transferidos a la expansión de Apple Health.

### ¿Qué ocurrirá si un cliente pierde su elegibilidad para la expansión de Apple Health?

Si se cancela la cobertura de un cliente, se aplicará un proceso de redeterminación.

## Servicios de intérprete

### ¿Cómo puedo ver la interpretación al español del seminario web?

El seminario web se impartió con subtítulos en inglés y español. Envíe correo electrónico a [ahexpansion@hca.wa.gov](mailto:ahexpansion@hca.wa.gov) para solicitar una copia de los subtítulos.