

## حق بیمه Apple Health (Medicaid)

- پرداخت حق بیمه در این برنامه‌های Apple Health الزامی است:
  - Apple Health for Kids with Premiums (که CHIP نیز شناخته می‌شود)
  - Apple Health for Workers with Disabilities (HWD)
- پس از تأیید صلاحیت شما برای برنامه Apple Health که نیاز به پرداخت حق بیمه دارد، اداره بازاریابی مالی (OFR) اظهاریه ماهانه‌ای حاوی مبلغ حق بیمه و اطلاعات مربوط به نحوه پرداخت را از طریق پست ارسال می‌کند.

### چگونه حق بیمه Apple Health خود را به صورت آنلاین پرداخت کنم؟

- پرداخت‌های حق بیمه را می‌توانید به صورت آنلاین در **Secure Access Washington (SAW)** یا از طریق پست پرداخت کنید. در حال حاضر امکان پرداخت تلفنی وجود ندارد.
- پیش از اینکه بتوان پرداختی به صورت آنلاین انجام داد، **باید حساب کاربری SAW ایجاد کنید** و خدمات پرداخت برای DSHS را به فهرست خدمات خود اضافه کنید.

مرحله سوم: گزینه اعمال (Apply) در گوشه سمت راست پایین زبانه خدمات پرداخت (Payment Services) را انتخاب کنید.

مرحله دوم: گزینه مايلم فهرست خدمات را بر اساس نام مرور کنم (I would like to browse a list of services by name) را انتخاب کنید.

مرحله اول: پس از ورود به حساب SAW خود، گزینه افزودن سرویس جدید (Add a New Service) را انتخاب کنید.

در بخش پرداخت‌های حق بیمه پزشکی، می‌توانید پرداخت انجام دهید، هشدار تنظیم کنید، و اطلاعات بانکی/تماس را به روزرسانی کنید.

مرحله چهارم: گزینه‌های زیر بخش پرداخت‌های حق بیمه پزشکی (Medical Premium Payments) را انتخاب کنید.

### چگونه می‌توانم در رابطه با حساب‌های SAW کمک دریافت کنم؟

- جهت دریافت کمک در ایجاد حساب کاربری SAW خود، از طریق شماره 1-855-928-3241 با SAW تماس بگیرید
- جهت دریافت کمک در ایجاد حساب پرداخت در SAW، با اداره بازاریابی مالی به شماره 1-800-562-6114، گزینه 1 تماس بگیرید. هنگام تماس، اظهاریه‌تان را آماده داشته باشید.

### پرداخت‌های آنلاین تنها گزینه من است؟

- برای ارسال مبلغ پرداختی‌تان از طریق پست، حتماً نام، تاریخ تولد، و شماره شناسایی مشتری را در پرداخت خود درج کنید.

پرداخت‌ها را به این نشانی ارسال کنید:

DSHS Office of Financial Recovery  
PO Box 9501  
Olympia, WA 98507-9501

## اگر حق بیمه را در موعد مقرر پرداخت نکنم، چه اتفاقی می‌افتد؟

ممکن است پوشش به دلیل عدم پرداخت حق بیمه پس از این تاریخها قطع شود:

- 90 روز برای Apple Health for Kids with Premiums (CHIP)
- 120 روز برای Apple Health for Workers with Disabilities (HWD)

\*اگر پرونده‌تان به دلیل عدم پرداخت بسته شد، اظهاریه‌ها را حداکثر یک سال یا تا زمان پرداخت کامل مبلغ بدهی دریافت خواهید کرد.

## اگر فرزندم از CHIP برخوردار باشد و درآمد کاهش یافت، باید چکار کنم؟

اگر تغییری در درآمدها ایجاد شد و باور دارید فرزندتان واجد شرایط Apple Health for Kids است، می‌توانید این تغییر را به **Washington Healthplanfinder** گزارش کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد Apple Health for Kids with Premiums، از [hca.wa.gov/apple-health-children](http://hca.wa.gov/apple-health-children) بازدید کنید.

## اگر از پوشش HWD برخوردار باشم و کارم متوقف شد، باید چکار کنم؟

اگر از HWD برخوردار باشید و کارتان متوقف شد، برای پیام گذاشتن نزد کارمند تعیین‌شده، با شماره 1-800-871-9275 تماس بگیرید. ایشان مستقیماً با شما تماس می‌گیرد و هر روز پیام‌های مستقیم خود را بررسی می‌کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد پوشش HWD، از [hca.wa.gov/hwd](http://hca.wa.gov/hwd) بازدید کنید.

## دیگر مسئول پرداخت حق بیمه نیستم. لازم است تغییری در حساب SAW خود ایجاد کنم؟

اگر دیگر لازم نیست حق بیمه خود را پرداخت کنید، صدور صورت‌حساب برای شما متوقف خواهد شد. اگر پرداخت خودکار را هماهنگ کرده‌اید، فراموش نکنید آن‌ها را در حساب SAW و/یا نزد بانک خود لغو کنید.

## برای استفاده از پوشش خود باید تا دریافت اولین صورت‌حساب حق بیمه خود صبر کنم؟

خیر. برای استفاده از پوشش خود لازم نیست تا دریافت اولین صورت‌حساب حق بیمه خود منتظر بمانید.

## از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد پرداخت حق بیمه Apple Health، از [hca.wa.gov/pay-ah-premium](http://hca.wa.gov/pay-ah-premium) بازدید کنید.