



Primas de Apple Health (Medicaid)

- Los programas de Apple Health que requieren el pago de una prima incluyen:
- Apple Health para Niños con Primas (también conocido como CHIP)
- Apple Health para Trabajadores con Discapacidades (HWD)

Cuando se haya aprobado su inscripción en un programa de Apple Health que requiera del pago de una prima, la Oficina de Recuperación Financiera (OFR, por sus siglas en inglés) le enviará por correo un estado de cuenta mensual con el importe de la prima e instrucciones para pagarla.

¿Cómo puedo pagar mi prima de Apple Health por internet?

Puede hacer pagos de primas por internet en **Secure Access Washington (SAW)** o por correo postal. Por ahora no existe la opción de pagar por teléfono.

Antes de que pueda hacer un pago por internet, **debe crear una cuenta de usuario de SAW** y debe añadir los servicios de pago del DSHS a su lista de servicios.

PASO UNO: Después de iniciar sesión en su cuenta de SAW, seleccione "Add a New Service" (Añadir un nuevo servicio).

PASO DOS: Seleccione "I would like to browse a list of services by name" (Me gustaría explorar una lista de servicios por nombre).

PASO TRES: Oprima "Apply" (Solicitar) en la parte inferior derecha de la pestaña "Payment Services" (Servicios de pago).

PASO CUATRO: Seleccione las opciones en la sección "Medical Premium Payments" (Pagos de primas médicas).

En la sección "Medical Premium Payments" (Pagos de primas médicas), puede enviar pagos, programar alertas y actualizar su información bancaria y de contacto.

¿Cómo puedo conseguir ayuda con las cuentas de SAW?

- Para recibir ayuda para abrir su cuenta de usuario de SAW, llame a SAW al teléfono 1-855-928-3241.
- Para recibir ayuda para configurar su cuenta de pago en SAW, llame a la Oficina de Recuperación Financiera al teléfono 1-800-562-6114, opción 1. Tenga su estado de cuenta a la mano cuando llame.

¿Los pagos por internet son mi única opción?

- Para enviar su pago por correo, recuerde incluir el nombre, la fecha de nacimiento y el número de identificación de cliente con su pago.

Envíe su pago a:

DSHS Office of Financial Recovery
PO Box 9501
Olympia, WA 98507-9501

¿Qué ocurrirá si no pago una prima?

Su cobertura puede ser cancelada por falta de pago de las primas después de:

- 90 días para Apple Health para Niños con Primas (CHIP)
- 120 días para Apple Health para Trabajadores con Discapacidades (HWD)

*Si su caso se cierra por falta de pago, recibirá estados de cuenta hasta por un año o hasta que liquide en su totalidad la cantidad adeudada.

¿Qué hago si mi hijo(a) tiene CHIP y mis ingresos disminuyeron?

Si sus ingresos cambiaron y cree que su hijo(a) es elegible para Apple Health para Niños gratuito, puede informar sobre el cambio en **Washington Healthplanfinder**.

Visite hca.wa.gov/apple-health-children para ver más información sobre Apple Health para Niños con Primas.

¿Qué hago si tengo cobertura de HWD y dejé de trabajar?

Si tiene HWD y dejó de trabajar, llame al 1-800-871-9275 y deje un mensaje para el personal designado. Le llamarán directamente y revisarán sus mensajes todos los días. Visite hca.wa.gov/hwd para ver más información sobre la cobertura de HWD.

Ya no soy responsable de pagar primas. ¿Tengo que hacer algo específico con mi cuenta de SAW?

Si ya no tiene que pagar primas, se dejarán de expedir facturas a su nombre. Si programó pagos automáticos, recuerde cancelarlos en su cuenta de SAW y con su banco.

¿Tengo que esperar a recibir mi primera factura de primas para usar la cobertura?

No. No tiene que esperar a recibir una factura de primas para empezar a usar su cobertura.

¿En dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre el pago de las primas de Apple Health, visite hca.wa.gov/pay-ah-premium.