

## المساعدة اللغوية

تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لعملاء هيئة الرعاية الصحية (HCA) مجاناً، وتشمل خدمات مباشرة من قبل موظفين يتحدثون لغتين، وخدمات الترجمة الفورية، وترجمة المواد المطبوعة.

### للحصول على معلومات حول تغطية Washington Apple Health (Medicaid)

للبالغين من سن 18 إلى 64 عامًا، الذين يسعون إلى الحصول على تغطية صحية للأطفال والنساء الحوامل

• الاتصال برقم: 1-855-923-4633

• [تحديد مكان مرشد محلي أو وسيط](#)

لتغطية الأشخاص العاجزين من المكفوفين، والمعوقين، أو الذين تخطوا سن 65 فما فوق

• الاتصال برقم: 1-877-501-2233

• [حدد موقع مكتب خدمات المجتمع المحلي التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية في واشنطن](#)

للأفراد الذين يحتاجون إلى رعاية طويلة الأجل

وتشمل الرعاية التمريضية المنزلية والعناية الشخصية داخل المنزل ومرفق مناسب للمساعدة على المعيشة والبرامج المنزلية الأسرية للبالغين.

• الاتصال برقم: 1-800-422-3263

• [حدد موقع مكتب خدمات المنازل والمجتمع المحلي التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية في واشنطن](#)

### للحصول على المواد المترجمة

1. انتقل إلى صفحة ويب الخاصة بالنماذج والمنشورات في موقع هيئة الرعاية الصحية (HCA):

[www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms](http://www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms).

2. انتقل إلى شريط البحث "Search".

3. في شريط "Search"، اكتب الكلمات الأساسية أو اسم المستند الخاص بهيئة الرعاية الصحية (HCA) باللغة الإنجليزية، أو اكتب رقم المستند. اضغط على زر البحث "Search".

4. اختر "Get Form" للحصول على نموذج "الحصول على منشور" ثم حدد المستند المتوفر باللغة المفضلة من القائمة المنسدلة.

لم تعثر على المواد باللغة التي تحتاجها؟

يمكنك الحصول على المساعدة، أو إذا لزم الأمر، يمكنك أن تطلب ترجمة المواد من هيئة الرعاية الصحية (HCA). اتصل بهيئة الرعاية الصحية

(HCA) على رقم: 1-800-562-3022.