

Washington Apple Health

Các Quyền Hạn và Thời Hạn Cuối Cho Phiên Điều Trần Hành Chánh

Quý vị có quyền yêu cầu một phiên điều trần hành chánh nếu không đồng ý với quyết định của chúng tôi vì đã từ chối, chấm dứt, hoặc thay đổi bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị.

- Quý vị có 90 ngày kể từ ngày ghi ở đầu thông báo này mà chúng tôi đã gửi đến cho quý vị để yêu cầu một phiên điều trần. Nếu không yêu cầu một phiên điều trần trong vòng 90 ngày, quý vị có thể mất quyền yêu cầu phiên điều trần của mình.
- Nếu quý vị muốn duy trì bảo hiểm của mình trong suốt quá trình điều trần, hạn cuối là 10 ngày. Xem phần **Bảo hiểm được tiếp tục trong suốt quá trình điều trần hành chánh** ở dưới.
- Quý vị có thể xem lại các luật lệ điều trần trong Bộ Luật Hành Chánh Washington (WAC), chương 182-526.
- Quý vị không thể có quyền yêu cầu một phiên điều trần nếu bảo hiểm của quý vị bị từ chối, chấm dứt hoặc thay đổi vì luật lệ tiểu bang hoặc liên bang thay đổi và tự động ảnh hưởng đến tất cả mọi người được đăng ký trong chương trình theo cùng một cách (RCW 74.09.741(3)).

Nếu quý vị có thu nhập thấp, Chương trình Phối Hợp Giáo Dục, Tư Vấn và Giới Thiệu Pháp Lý (CLEAR) có thể giúp quý vị tìm kiếm dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí. Quý vị có thể nộp đơn tại <http://nwjustice.org/clear-online>, hay:

- Nếu dưới 60 tuổi, hãy gọi CLEAR theo số 1-888-201-1014.
- Nếu từ 60 tuổi trở lên, hãy gọi số Người Già CLEAR theo số 1-888-387-7111.

Bảo hiểm được tiếp tục trong suốt quá trình điều trần hành chánh

- Nếu chúng tôi đã chấm dứt bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị, quý vị có thể duy trì bảo hiểm của mình trong suốt quá trình điều trần. Nếu chúng tôi thay đổi bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị, quý vị có thể duy trì mức bảo hiểm đã được chấp thuận trước của mình trong suốt quá trình điều trần.
- Để tiếp tục bảo hiểm của quý vị trong suốt quá trình điều trần hành chánh, quý vị phải yêu cầu một phiên điều trần trong vòng 10 ngày kể từ khi nhận được thông báo này hoặc trước cuối tháng, bất kỳ ngày nào đến sau.
- Nếu quý vị nhận bảo hiểm được tiếp tục và đã thua kiện trong phiên điều trần của mình, quý vị có thể phải trả lại đến 60 ngày bảo hiểm được tiếp tục đó.
- Quý vị không thể nhận bảo hiểm trong khi chờ một phiên điều trần để phản đối việc từ chối đơn xin bảo hiểm Washington Apple Health của quý vị.

Yêu cầu một phiên điều trần hành chánh

Để yêu cầu một phiên điều trần hành chánh, hoặc nếu quý vị muốn có một thông dịch viên hay người khác để giúp yêu cầu xin một phiên điều trần, hãy thực hiện một trong các mục sau đây:

- Gọi 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) hoặc 1-800-562-3022.
- Viết thư yêu cầu một phiên điều trần hoặc hoàn tất Mẫu Đơn Yêu Cầu Phiên Điều Trần Hành Chánh HCA 12-511 (hiện có tại <http://www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications>) và

Fax đến 1-360-586-9080; hoặc

Gửi đến:

Health Care Authority
PO Box 45504
Olympia, WA 98504-5504

Chúng tôi sẽ tái xét hồ sơ của quý vị và cố gắng liên hệ với quý vị để giải quyết vấn đề này trước phiên điều trần.