

Порядок подачи жалоб в отношении дискриминации

Управление здравоохранения штата Вашингтон (Washington State Health Care Authority, HCA) вводит следующий порядок подачи жалоб, который соответствует Закону об американцах с инвалидностью (Americans with Disabilities Act, ADA) 1990 года и прочим законам, защищающим гражданские права, в частности требованиям раздела 1557 Закона о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act). Если вы хотите подать жалобу в отношении действий со стороны HCA, предположительно имеющих признаки дискриминации по таким признакам как: расовая принадлежность, цвет кожи, национальное происхождение, половая принадлежность, сексуальная ориентация, гендерная принадлежность, гендерное самовыражение или идентичность, вероисповедание, семейное положение, религиозные убеждения, статус ветерана, уволившегося из рядов вооруженных сил с положительной характеристикой или статус военнослужащего, возраст, наличие инвалидности или по факту использования специально обученной собаки или иного животного лицом с признаками инвалидности, выполните описанный ниже порядок действий.

1. Составьте жалобу в письменном виде и укажите всю информацию в отношении предположительного дискриминирующего события / действие, в частности имя, адрес и номер телефона лица, подающего жалобу, место и дату происшествия, а также приведите описание события / проблемы. Альтернативные способы подачи жалоб, в частности в ходе личного собеседования или в виде аудиозаписи, доступны лицам с инвалидностью по соответствующему запросу. Чтобы обеспечить подачу жалобы альтернативным способом, позвоните в HCA по телефону 1-855-682-0787. Лица с нарушением слуха или речевого аппарата могут позвонить в службу коммутируемых сообщений по телефону 711.
2. Подайте жалобу специалисту HCA, ответственному за обеспечение соблюдения закона ADA (ADA Compliance Officer), не позднее, чем в течение 90 календарных дней со дня, в котором имело место происшествие, предположительно нарушающее ваши права.

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42704
Olympia, WA 98504-2704

3. В течение 15 календарных дней с момента получения жалобы специалист HCA, ответственный за обеспечение соблюдения закона ADA, проведет с вами собеседование – лично, по телефону либо иным способом, – чтобы обсудить вашу жалобу и возможные пути ее удовлетворения. Специалист HCA, ответственный за обеспечение соблюдения закона ADA, направит вам письменное заключение в течение 15 календарных дней после собеседования; если необходимо, заключение будет оформлено в альтернативном формате, воспринимаемом вами, в частности крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи. В заключении будет разъяснена позиция HCA, а также приведены варианты удовлетворения поданной жалобы.
4. Если варианты удовлетворения жалобы, предложенные специалистом HCA, ответственным за обеспечение соблюдения закона ADA, не предложат приемлемого для вас способа разрешения создавшейся ситуации, вы можете подать апелляцию специалисту по управлению корпоративными рисками HCA в течение 15 календарных дней со дня получения заключения. Инструкции по подаче апелляции будут приведены в заключении, которое вы получите от специалиста HCA, ответственного за обеспечение соблюдения закона ADA.

В течение 15 календарных дней с момента получения апелляции специалист HCA по управлению корпоративными рисками, организует с вами собеседование – лично, по телефону либо иным способом, – чтобы обсудить вашу жалобу и возможные пути ее удовлетворения. В течение 15 календарных дней со дня проведения такого собеседования специалист HCA по управлению корпоративными рисками вышлет вам окончательное заключение в отношении жалобы. Заключение будет оформлено в письменном виде или же, если необходимо, в альтернативном формате, воспринимаемом вами, в частности крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи.

Настоящая информация доступна на веб-сайте Управления HCA в разделе «Nondiscrimination» («Недопущение дискриминации») по адресу: www.hca.wa.gov