

# Washington Apple Health စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ကြားနာမှု အခွင့်အရေးနှင့် နောက်ဆုံးသတ်မှတ်ရက်များ

## Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

သင်၏ ဝါရှင်တန် Apple ကျန်းမာရေး အကျိုးခံစားခွင့်အား ငြင်းဆိုခြင်း၊ အဆုံးသတ်ခြင်း သို့မဟုတ် ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် ပတ်သက်သည့် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဆုံးဖြတ်ချက်အပေါ် သဘောမတူပါက စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ကြားနာမှုအတွက် တောင်းဆိုခွင့်ရှိသည်။

- ကြားနာမှုအတွက် တောင်းဆိုရန် ဤကြေငြာချက်၏ထိပ်ပိုင်းရှိ ရက်စွဲမှ ရက်ပေါင်း ၉၀ အချိန်ရရှိသည်။ ရက်ပေါင်း ၉၀ အတွင်း ကြားနာမှုအတွက် တောင်းဆိုခြင်းမပြုပါက သင့်အနေဖြင့် ကြားနာမှုအခွင့်အရေးကို ဆုံးရှုံးနိုင်သည်။
- ကြားနာမှုလုပ်ငန်းစဉ်အတွင်း သင်၏အကျိုးခံစားခွင့်ကို ဆက်လက်ထိန်းသိမ်းလိုပါက အောက်ဖော်ပြပါ စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ကြားနာမှု လုပ်ငန်းစဉ်အတွင်း ဆက်လက်အကျိုးခံစားခွင့်ကို ကြည့်ပါ။
- ဝါရှင်တန် စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ကုဒ် (WAC) 182-526၊ အခန်း ၁၈၂-၅၂၆ တွင် ကြားနာမှုဆိုင်ရာ စည်းမျဉ်းများကို ပြန်လည်ဆန်းစစ် နိုင်သည်။
- ပြည်နယ် သို့မဟုတ် ဖက်ဒရယ်ဥပဒေများပြောင်းလဲမှုကြောင့် အဆိုပါနည်းလမ်းအတိုင်း (RCW 74.09.741(3)) စာရင်းသွင်းထားသူ များအားလုံး အလိုအလျောက် သက်ရောက်ခြင်းကြောင့် သင်၏ အကျိုးခံစားခွင့် ငြင်းဆိုခြင်း၊ အဆုံးသတ်ခြင်း သို့မဟုတ် ပြောင်းလဲ ခြင်းခံရပါက သင့်အနေဖြင့် ကြားနာမှုအခွင့်အရေးကို ဆုံးရှုံးနိုင်သည်။
- သင့်တွင်အရေးပေါ်ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုလိုအပ်ချက်ရှိပါက သင်သည် အမြန်ကြားနာခြင်းကိုတောင်းဆိုနိုင်ပြီး လိုအပ်ချက် အတွက် ဆေးထောက်ခံစာကို တင်ပြရမည်။ သင့်တွင် အမြန်ကြားနာခြင်းရရှိနိုင်၊ မရနိုင် ဆုံးဖြတ်ပါမည်။ သင်သည် ဆက်လက်အာမခံအကျိုးခံစားခွင့်ကို လက်ခံရရှိပါက အမြန်ကြားနာခြင်းကိုရမည်မဟုတ်ပါ။

သင်သည် ဝင်ငွေနည်း တစ်ယောက်ဖြစ်ပါက ညှိနှိုင်းအတိုင်ပင်ခံ ဥပဒေရေးရာ ပညာရေးအကြံပေးနှင့် လွှဲပြောင်းမှု (CLEAR) မှ သင့် အတွက် အခမဲ့ဥပဒေရေးရာ အကူအညီရရှိအောင် ကူညီပေးနိုင်သည်။ <http://nwjustice.org/clear-online>, တွင် လျှောက်ထားနိုင် သည် သို့မဟုတ်

- အသက် ၆၀ အောက်ဖြစ်ပါက CLEAR သို့ 1-888-201-1014 ကို ခေါ်ဆိုပါ။
- အသက် ၆၀ သို့မဟုတ် ထို့ထက်ကျော်ပါက CLEAR အရာရှိထံ 1-888-387-7111 သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

### စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ကြားနာမှုလုပ်ငန်းစဉ်အတွင်း ဆက်လက်အကျိုးခံစားခွင့်

- သင်၏ ဝါရှင်တန် Apple ကျန်းမာရေးအကျိုးခံစားခွင့်(Washington Apple Health coverage) ကို ကျွန်ုပ်တို့မှ အဆုံးသတ်မည် သို့မဟုတ် ပြောင်းလဲမည်ဟု သင်၏ ကြေငြာချက် က ဆိုလျှင် သို့မဟုတ် ကျွန်ုပ်တို့မှ အဆုံးသတ်မည် ဆိုင်းငံ့မည် သို့မဟုတ် သင်၏ယခင်ကရရှိသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို လျှော့ချမည်ဟု ၎င်းကဆိုလျှင် သင့်အနေဖြင့် ကြားနာမှုလုပ်ငန်းစဉ်အတွင်း သင်၏အကျိုးခံစားခွင့်ကို ဆက်လက် ထိန်းသိမ်းနိုင်သည်။
- သင်၏အကျိုးခံစားခွင့်ကို ထိန်းသိမ်းရန် သင့်အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု ပြီးဆုံးရန် လ၏နောက်ဆုံးသတ်မှတ်ရက် မတိုင်မီ သို့မဟုတ် သင့်အားလုပ်ဆောင်ရန်ကြေငြာချက်ကို ကျွန်ုပ်တို့ပေးပို့သည့်နေ့မှ ပြက္ခဒိန်ရက် ၁၀ ရက်အတွင်း ကြားနာမှုအတွက် တောင်းဆိုရမည်။
- ဆက်လက်အကျိုးခံစားခွင့် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုကို သင်လက်ခံရရှိပြီး သင်၏ကြားနာမှုဆုံးရှုံးလျှင် သင့်အနေဖြင့် ဆက်လက် အကျိုးခံစားခွင့် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ရက်ပေါင်း ၆၀ ကို အရံအဖြစ် ပေးဆောင်ရနိုင်သည် (WAC 182-504-0130 ကြည့်ပါ)။
- သင်၏ ဝါရှင်တန် Apple ကျန်းမာရေးလျှောက်ထားမှု၏ ငြင်းဆိုချက်အတွက် စောဒကတက်ရန် ကြားနာမှု အတွက် စောင့်ဆိုင်းနေစဉ် အကျိုးခံစားခွင့်ကို သင်မရရှိနိုင်ပါ။

### စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာကြားနာမှု တောင်းဆိုခြင်း

စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာကြားနာမှုကို တောင်းဆိုရန် သို့မဟုတ် စကားပြန်လိုအပ်ပါက သို့မဟုတ် ကြားနာမှုတောင်းဆိုရန် အခြားအကူအညီ လိုအပ်ပါက အောက်ပါတို့မှတစ်ခုခုကို လုပ်ဆောင်ပါ-

- 1-877-501-2233 ဖြင့် အဖွဲ့အစည်းဝန်ဆောင်မှုများ ရုံး ဖောက်သည်ဝန်ဆောင်မှုစင်တာ (Community Services Office customer service center) သို့ဖုန်းခေါ်ပါ သို့မဟုတ် သင်၏ဒေသဆိုင်ရာ အိမ်နှင့်လူမှုအဖွဲ့အစည်းဝန်ဆောင်မှု (HCS) ရုံးသို့ ခေါ်ဆိုပါ။
- 1-855-873-0642 ဖြင့် LTC အထူးယူနစ်(LTC Specialty Unit)သို့ ဖုန်းခေါ်ပါ သို့မဟုတ် သင်၏ဒေသဆိုင်ရာ မသန်စွမ်းမှု စီမံခန့်ခွဲရေးဆိုင်ရာ ဖွံ့ဖြိုးရေး (DDA) ရုံးသို့ ခေါ်ဆိုပါ။
- စာတစ်စောင်ရေးပါ သို့မဟုတ် စီမံခန့်ခွဲမှုဆိုင်ရာ ကြားနာမှုတောင်းဆိုချက်ပုံစံ HCA 12-507 ကို ဖြည့်စွက်ပါ။ (၎င်းကို [www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms](http://www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) တွင် ရရှိနိုင်သည်) ပြီးလျှင်-  
ဖက်စ်ပေးပို့ရန် 1-888-338-7410 သို့မဟုတ်  
စာပေးပို့ရန်- CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

သင်သည် မည်သူအား ဆက်သွယ်ရမည်ကို မသိပါက ဤစာ၏ပထမစာမျက်နှာရှိ နံပါတ်ကို ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ သင်၏ကိစ္စရပ်အား ကျွန်ုပ်တို့ ပြန်လည်ဆန်းစစ်မည်ဖြစ်ပြီး ကြားနာမှုတိုင်ပင်မီ ကိစ္စရပ်ကိုဖြေရှင်းနိုင်ရန်သင့်ကိုဆက်သွယ်ရန်ကြိုးစားမည်။