

Discrimination is Against the Law

Sumusunod ang the Washington State Health Care Authority sa mga naaangkop na Pampederal na batas sa karapatang sibil at hindi nandiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian. Ang the Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority ay hindi nagtatangi ng mga tao o hindi nagpapakita ng ibang pakikitungo dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian.

Ang Health Care Authority ay sumusunod din sa mga naaangkop na batas ng estado at hindi nagtatangi sa batayan ng pananampalataya, kasarian, pagpapahayag ng kasarian o pagkakakilanlan, sekswal na oryentasyon, istado tungkol sa kasal, relihiyon, marangal inalis na beterano o istado sa militar, o ang paggamit ng isang sinanay na aso na gabay o pangserbisyo na hayop ng isang tao na may kapansanan.

Ang the Health Care Authority ay:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang mahusay silang makipag-ugnayan sa amin, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter ng sign language
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, audio, mga naa-access na electronic na format, iba pang mga format)
- Nagbibigay ng mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan kay 1-855-682-0787

Kung naniniwala ka na ang Health Care Authority ay nabigong ibigay ang mga serbisyong ito o nagtangi sa ibang paraan, maari kang mag-file ng karaingan sa:

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer

PO Box 42704

Olympia, WA 98504-2704

1-855-682-0787

Fax: 1-360-507-9234

compliance@hca.wa.gov

Maaari kang maghain ng karaingan nang personal o sa pamamagitan ng koreo, fax o email. Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng karaingan, narito si Health Care Authority Division of Legal Services upang tulungan ka.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services (Kagawaran ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng U.S.), Office for Civil Rights (Tanggapan para sa

Mga Karapatang Sibil), sa electronic na paraan sa Office for Civil Rights Complaint Portal, na makikita sa **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.