

ናይ ኣድልዎ ጥርግጥ

በዓል ስልጣን ክንክን ጥዕና ዋሺንግተን ስቴት (HCA) ብናይ ኣሜሪካውያን ውዕል ስንክልና 1990 (ADA) ንክፍሊ 1557 እኹል ክንክን ውዕል ሓዊሉ ንካልኣ ሰብኣዊ መሰላት ዝምለኩሉ ሕግታት ኣድላይ ዝኾነ እዚ ዝስዕብ ናይ ጥርግጥ ኣሰራርሓ ኣማዕቢሉ ኣሎ። ኣብ ዓሌት፣ ሕበሪ፣ ብሄራዊ መቐል፣ ናይ ጽታ ድልየት፣ ጾታ፣ ጾታዊ መግለጺ ወይ መፍለይ፣ ሃይማኖት፣ ናይ ሰዓር ኩነታት፣ እምነት፣ ብኸበሪ ዝተሰናበተ ወይ ወታደራዊ መዓርግ፣ ዕድመ ፣ ስንክልና ወይ ዝሰልጠነ ክልቢ መምርሒ ምጥቃም ወይ ስንክልና ንዘለዎ ናይ እንስሳ ኣገልግሎት ምጥቃም ተመስሪቱ ንዝበጽሖኩም ኣድልዎ ናብ HCA ጥርግጥ ክተቕርቡ እንተደሊኹ ብኸብረትካ ኣብ ታሕቲ ዝቐረበ ከይዲ ተኸተል።

- 1. ጥርግጥካ ብጽሑፍ ኣቕርብ፤ ከምኡ እውን ብዛዕባ እቲ ዝቕርብ ክሲ ኣድለዎ ስም፣ ኣድራሻን ናይቲ ከሳይ ቁጽሪ ተሌፎንን፣ እቲ ዝርከበሉ ቦታ፣ ዕለትን ናይቲ ጸገም መግለጽን ሓወሲ ሓበሬታ ኣካትት። ክስታት ንምእታው ዝህልው ኣማራጺታት፣ ከም ናይ ቃል መሕትት ወይ ናይቲ ከሳሲ ዝተቐረጸ ድምጺ ንስንክልና ዘለዎም ሰባት ብዘቕተርብዎ ሕቶ መሰረት ክቕርብ እዩ። ክሲታት ንምክፋት ኣማራጺታት ንምርኣይ ናብ HCA ብ 1-855-682-0787 ደውል። ናይ ምስማዕን ምዝራብ ጸገም ዘለኩም ሰባት ብኸብረትኩም ብ711 ዲልኩም ግቡእ ኣገልግሎት ርኽቡ።
- 2. እቲ ጥርግጥ እቲ ዝቕርብ መጥቃዕቲ ካብ ዝበጽሖሉ እዋን ጀሚሩ ኣብ ዘለው 90 መዓልታት ናብ ናይ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ኣቕርቡ።

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42704
Olympia, WA 98504-2704

- 3. እቲ ጥርግጥ ምስቀረቡ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ንዓኻ ብኣካል፣ በተሌፎን ወይ ብካልኣት ኣገባባት ረኺቡ ብዛ EBA እቲ ጥርግጥን መፍትሒታትን ምሳኻ ክመያየጥ እዩ። HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ድሕሪ ምርኻኩም ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ስራሕ መዓልታትን ንዓኻ ምቕው ብዝኾነ ኣማራጺ ቅዲ ብሕትመት፣ ብብሬል ወይ ብናይ ድምጺ ሪከርድ ክምልሰልካ እዩ። እቲ መልሲ ናይ HCA's ሓሳብን ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ኣማራጺታትን ክገልጽ እዩ።
- 4. እቲ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር እቲ ጉዳይ ምስዘይፈትሖ እቲ መልሲ ምስረኽብካ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት ውሽጢ ናብ HCA ኢንተርፕራይዝ ሓላፊ ሓደጋ ክትጠርዕ ትኽእል። ከመይ ከምእትጠርዕ ኣብቲ እትቐበሎ ናይ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር መልሲ ክግለጽ እዩ።

እቲ ጥርግጥ ካብ ዝቕርብ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት HCA ኢንተርፕራይዝ ሓላፊ ሓደጋ ብኣካል፣ በተሌፎን ወይ ብካልኣት ኣገባባት ረኺቡ እቲ ጥርግጥን መፍትሒታትን ምሳኻ ክመያየጥ እዩ። እቲ ርክብ ስዒቡ ናይ HCA ኢንተርፕራይዝ ሓላፊ ሓደጋ ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ስራሕ መዓልታት ናይቲ ጥርግጥ ናይ መወዳእታ ውሳኔ ኣመልኪቱ መልሲ ክህበካ እዩ። እቲ መልሲ ብጽሑፍ ዝውሃብ ኮይኑ ነቲ ከሳሲ ብዝምቐ ብዝኾነ ንዓኻ ተበጻሒ ብዝኾነ ኣማራጺ ብሕትመት፣ ብሬል ወይ ብናይ ድምጺ ሪከርድ ክምልሰልካ እዩ።

እቲ ሓበሬታ ኣብ መርብብ ሓበሬታ HCA ኣብ ትሕቲ “Nondiscrimination” ሊንክ ኣብ መበገሲ ገጽ www.hca.wa.gov ይርከብ