

## حقوق جلسة الاستماع الإدارية في Washington Apple Health والمواعيد النهائية

لديك الحق في الحصول على جلسة استماع إدارية إذا كنت لا توافق على قرارنا الذي نفى تغطية Washington Apple Health الخاصة بك أو أنهاها أو غيرها.

- لديك 90 يوماً بدءاً من التاريخ المدون في الجزء العلوي من الإشعار الذي أرسلناه لك لطلب جلسة استماع. وإذا لم تطلب جلسة استماع في غضون 90 يوماً، فإنك ستخسر حقك في الحصول على جلسة استماع.
- إذا كنت ترغب في استمرار تغطيتك أثناء عملية الاستماع، يكون الموعد النهائي هو 10 أيام. راجع استمرار التغطية أثناء عملية الاستماع الإدارية أدناه.
- يمكنك مراجعة قواعد الاستماع في القانون الإداري لولاية واشنطن (WAC)، الفصل 182-526.
- قد لا يكون لديك الحق في الحصول على جلسة استماع إذا تم رفض تغطيتك، أو إنهائها، أو تغييرها نتيجة لتغيير قانون الولاية أو القانون الفيدرالي وتؤثر تلقائياً على جميع الأفراد المسجلين في البرنامج بالطريقة نفسها (RCW 74.09.741(3)).
- إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، يمكن أن يساعدك منسق الاستشارات التعليمية القانونية والإحالة في العثور على المساعدة القانونية المجانية. يمكنك التقديم على <http://nwjustice.org/clear-online>، أو:
- إذا كنت أقل من 60 عام، اتصل على CLEAR على الرقم 1-888-201-1014.
- إذا كنت تبلغ 60 عاماً أو أكثر، اتصل على منسق CLEAR على الرقم 1-888-387-7111.

### استمرار التغطية أثناء عملية الاستماع الإدارية

- إذا أنهينا تغطية Washington Apple Health الخاصة بك، يمكنك متابعة التغطية أثناء عملية الاستماع. إذا قمنا بتغيير تغطية Washington Apple Health الخاصة بك، يمكنك متابعة مستوى التغطية المعتمد سابقاً أثناء عملية الاستماع.
- لمتابعة التغطية أثناء عملية الاستماع الإدارية، يجب عليك السؤال عن جلسة الاستماع في غضون 10 أيام من استلام هذا الإشعار أو في نهاية الشهر، أيهما أبعد.
- إذا كنت تتلقى تغطية مستمرة ولم تحصل على جلسة استماع، قد تضطر إلى الدفع ما يصل إلى 60 يوماً للتغطية المستمرة.
- لا يمكنك الحصول على تغطية أثناء انتظار جلسة الاستماع للطعن في رفض طلب Washington Apple Health.

### طلب جلسة إدارية

- لطلب جلسة استماع إدارية، أو إذا كنت ترغب في الحصول على مترجم فوري أو مساعدة أخرى لطلب جلسة استماع، عليك إجراء أي مما يلي:
- اتصل على 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) أو 1-800-562-3022.
  - أرسل خطاباً تطلب فيه جلسة استماع أو أكمل نموذج طلب جلسة الاستماع الإدارية HCA 12-511 (والتي تتوفر على <http://www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications>) و

أرسل فاكساً إلى 1-360-586-9080؛ أو  
أرسل رسالة بريدية على:

Health Care Authority  
PO Box 45504  
Olympia, WA 98504-5504

سنراجع حالتك ونجرب الاتصال بك لحل المشكلة قبل جلسة الاستماع.