

Програма Apple Health у штаті Вашингтон Право на подання запиту на проведення адміністративного слухання та строки його подачі

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

Ви маєте право на проведення адміністративного слухання, якщо ви не згодні з нашим рішенням щодо відхилення, завершення або зміни вашого страхового покриття за програмою Apple Health у штаті Вашингтон.

- Запит на проведення слухання має бути подано протягом 90 днів від дати, яку зазначено у верхній частині цього повідомлення. Якщо запит на проведення слухання не буде подано протягом 90 днів, ви можете втратити право на проведення слухання.
- Якщо ви бажаєте зберегти страхове покриття в період проведення слухання, ознайомтеся з наведеною нижче інформацією щодо **безперервної дії страхового покриття в період проведення адміністративного слухання**.
- З правилами проведення слухання можна ознайомитися в Розділі 182-526 Адміністративного кодексу штату Вашингтон (WAC).
- Ви можете втратити право на проведення слухання, якщо ваше страхове покриття було відхилено, завершено або змінено з причини внесення змін до законодавства на федеральному або штатному рівні, дія яких однаково розповсюджується на всіх учасників програми (Збірка законів штату Вашингтон зі змінами та поправками 74.09.741(3)).
- Якщо ви маєте невідкладні потреби, пов'язані з медичним доглядом, ви можете запитати про організацію слухань в екстреному порядку, а також надати підтвердження невідкладних потреб. Суддя прийме рішення щодо наявності у вас прав на організацію слухання в екстреному порядку. Якщо ви отримуєте безперервний догляд, вам може бути відмовлено в організації слухання в екстреному порядку.

Якщо ви належите до категорії осіб з низьким рівнем доходу, Служба з питань координованої юридичної освіти, консультування та передачі справ на розгляд відповідних інстанцій (CLEAR) допоможе вам отримати безкоштовну юридичну допомогу, якщо ви отримуєте низький дохід. Заявку можна подати на сайті <http://nwjustice.org/clear-online>, або:

- Якщо вам немає 60 років, телефонуйте до Служби з питань координованої юридичної освіти, консультування та передачі справ на розгляд відповідних інстанцій за номером: 1-888-201-1014.
- Якщо вам більше 60 років, телефонуйте до Служби з питань координованої юридичної освіти, консультування та передачі справ на розгляд відповідних інстанцій (для осіб похилого віку) за номером: 1-888-387-7111.

Безперервна дія страхового покриття в період проведення адміністративного слухання.

- Якщо у вашому повідомленні зазначено, що ми припинимо, призупинимо або скоротимо обсяг покриття за програмою Washington Apple Health або в рамках обслуговування, затвердженого раніше, ви можете зберегти медичне страхове покриття на період проведення слухання.
- Щоб зберегти право на страхове покриття, ви мусите подати запит про проведення слухання не пізніше 10-го дня після відправлення нами повідомлення про заходи, що передбачаються, або до останнього дня місяця перед тим, як заходів буде вжито.
- Якщо ваше покриття буде діяти безперервно, або послуги будуть надаватися постійно, але ви програєте слухання, можливо вам доведеться відшкодувати кошти приблизно за 60 днів безперервної дії страхового покриття або надання послуг (див. WAC 182-504-0130).
- Ви не можете отримати страхове покриття на період очікування на проведення слухання щодо оскарження відхилення вашої заявки за програмою Apple Health у штаті Вашингтон.

Запит на проведення адміністративного слухання

Для подання запиту на проведення адміністративного слухання або в разі виникнення потреби в наданні послуг перекладача або іншої допомоги для подання такого запиту, скористайтеся одним із наведених нижче кроків:

- Зателефонуйте до центру обслуговування клієнтів Бюро громадського обслуговування (Community Service Office) за номером 1-877-501-2233 або зверніться до місцевого відділу Служби у справах родин і громадського обслуговування (Home and Community Service, HCS)
- Зателефонуйте до Спеціального відділу з питань довгострокового догляду (LTC Specialty Unit) за номером 1-855-873-0642 або зверніться до місцевого відділення Адміністрації з обслуговування осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку (Developmental Disabilities Administration, DDA).
- Напишіть листа або заповніть форму запиту на проведення адміністративного слухання HCA 12-507 (яку можна знайти за посиланням www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms), та:
Надішліть факс за номером 1-888-338-7410; АБО

Надішліть листа за адресою: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

Якщо ви не знаєте, до кого звернутися, зателефонуйте за номером телефону, який зазначено на першій сторінці цього листа. Ми розглянемо ваш запит та зв'яжемося з вами до проведення слухання з метою врегулювання цього питання.