

Thủ Tục Khiếu Nại Phân Biệt Đối Xử

Health Care Authority (HCA) của Tiểu Bang Washington đã thiết lập thủ tục khiếu nại sau đây theo quy định của Đạo Luật về Người Mỹ Khuyết Tật ban hành năm 1990 (ADA) và luật lệ khác liên quan đến dân quyền bao gồm Mục 1557 của Đạo Luật Chăm Sóc Sức Khỏe Khả Dụng. Nếu quý vị muốn nộp đơn khiếu nại phân biệt đối xử đang vi phạm bởi HCA vì lý do chủng tộc, màu da, nguyên quán, giới tính, định hướng giới tính, thể hiện hoặc định dạng giới tính, tín ngưỡng, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, tình trạng xuất ngũ danh dự của cựu chiến binh hoặc quân đội, hay sử dụng động vật trong dịch vụ hoặc hướng dẫn chó đã huấn luyện bởi một người khuyết tật, xin thực hiện theo quy trình đã được phác thảo dưới đây.

1. Làm đơn khiếu nại của quý vị bằng văn bản và bao gồm thông tin về phân biệt đối xử được vi phạm, kể cả tên, địa chỉ và số điện thoại của người khiếu nại, và địa điểm, ngày và mô tả vấn đề. Cách thức nộp đơn khiếu nại khác, như phỏng vấn cá nhân hoặc ghi âm khiếu nại, sẽ được làm sẵn cho các cá nhân khuyết tật khi có yêu cầu. Gọi HCA theo số 1-855-682-0787 để sắp xếp cách thức nộp đơn khiếu nại khác. Những người khó nghe hoặc khó nói, xin gọi 711 để được trợ giúp dịch vụ tiếp âm.
2. Nộp đơn khiếu nại cho Chuyên Viên Pháp Chế ADA của HCA không trễ hơn 90 ngày dương lịch sau khi vi phạm được vi phạm.

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42704
Olympia, WA 98504-2704

3. Trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ khi nhận được đơn khiếu nại, Chuyên Viên Pháp Chế ADA của HCA sẽ gặp quý vị trực tiếp, qua điện thoại, hoặc bằng cách khác để bàn thảo về việc khiếu nại và các giải pháp khả thi. Chuyên Viên Pháp Chế ADA của HCA sẽ trả lời bằng văn bản trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ cuộc họp này, nếu thích hợp, trong một định dạng khác quý vị có thể sử dụng, như chữ in lớn, chữ Braille, hoặc băng thu âm. Thư trả lời sẽ giải thích vị trí và tùy chọn của HCA về việc giải quyết khiếu nại.
4. Nếu thư trả lời của Chuyên Viên Pháp Chế ADA của HCA không giải quyết được vấn đề, quý vị có thể kháng nghị với Quản Lý Phụ Trách Rủi Ro Của Doanh Nghiệp của HCA trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ khi nhận được thư trả lời. Cách thức để kháng nghị sẽ được mô tả trong thư trả lời mà quý vị nhận được từ Chuyên Viên Pháp Chế ADA của HCA.

Trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ khi nhận được đơn kháng nghị, Quản Lý Phụ Trách Rủi Ro Của Doanh Nghiệp của HCA sẽ sắp xếp để gặp quý vị trực tiếp, qua điện thoại, hoặc bằng cách khác để bàn thảo về việc khiếu nại và các giải pháp khả thi. Trong vòng 15 ngày dương lịch tiếp theo là cuộc họp của Quản Lý Phụ Trách Rủi Ro Của Doanh Nghiệp của HCA sẽ trả lời giải pháp cuối cùng về việc khiếu nại. Thư trả lời sẽ được thể hiện bằng văn bản và, nếu thích hợp, trong một định dạng khác mà quý vị có thể sử dụng, như chữ in lớn, chữ Braille, hoặc băng thu âm.

Thông tin này hiện có trên trang web HCA dưới đường dẫn “Nondiscrimination” ở trang chủ của chúng tôi: www.hca.wa.gov