

واشنطن أبل هيلث

حقوق عقد الجلسات الإدارية ومواعيدها النهائية

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

- إذا كنت لا توافق على قرارنا الصادر برفض تغطية واشنطن أبل هيلث أو إنهائها أو تغييرها، فأنت تمتلك الحق في طلب عقد جلسة استماع إدارية.
- ولطلب عقد جلسة استماع، يتاح لك 90 يوماً من التاريخ المذكور في الجزء العلوي من هذا الإخطار. إذا لم تطلب عقد جلسة استماع في غضون 90 يوماً، فقد تفقد حَقَّك في طلب عقدها.
 - إذا كنت ترغب في إبقاء التغطية خلال سير جلسة الاستماع، فانظر جزء **التغطية المستمرة خلال سير جلسة الاستماع الإدارية** الواردة أدناه.
 - يمكنك مراجعة قواعد جلسة الاستماع في القانون الإداري لولاية واشنطن (WAC) الفصل رقم 526-182.
 - قد لا يكون من حَقَّك عقد جلسة استماع إذا تم رفض تغطيتك أو إنهائها أو تغييرها بموجب التغييرات في القوانين الاتحادية أو قوانين الولاية وتُفعل تلقائياً على جميع الأشخاص المسجلين في برنامج بنفس الطريقة (RCW 74.09.741 (3)).
 - إذا كنت تحتاج إلى رعاية صحية عاجلة، فيمكنك طلب جلسة استماع عاجلة وفي هذه الحالة يجب عليك تقديم الدليل الطبي الذي يثبت هذه الحاجة. وسوف يقرر القاضي ما إذا كان يمكنك الحصول على جلسة استماع عاجلة. إذا تلقيت تغطية مستمرة، فقد لا تتلقى جلسة استماع عاجلة.
- إذا كان دخلك منخفضاً، فقد يساعدك نظام التعليم والمشورة والإحالة القانونية (CLEAR) في الحصول على المساعدة القانونية المجانية. يمكنك التقدم للحصول على هذه الخدمة من خلال الرابط التالي: <http://nwjustice.org/clear-online> ، أو:
- الاتصال بمسؤولي نظام التعليم والمشورة والإحالة القانونية (CLEAR) على رقم 1-888-201-1014، إذا كان عمرك أقل من 60 عاماً.
 - الاتصال بكبار مسؤولي نظام التوعية والمشورة والإحالة القانونية (CLEAR) على رقم 1-888-387-7111.
- #### التغطية المستمرة خلال سير جلسة الاستماع الإدارية
- يمكنك الاحتفاظ بالتغطية خلال سير جلسة الاستماع إذا كان إخطارك يفيد بأننا سوف نُنهي تغطية واشنطن أبل هيلث الخاصة بك أو الخدمات الخاصة بك المسموح بها مسبقاً أو نُعلقها أو نُخفضها.
 - يتعين عليك طلب عقد جلسة استماع في غضون 10 أيام من تاريخ إرسالنا إخطار الإجراء إليك، أو في آخر يوم من الشهر قبل سريان الإجراء.
 - إذا تلقيت إخطار التغطية أو الخدمات المستمرة ولم يتسَنَّ لك حضور جلسة الاستماع، فقد تضطر إلى دفع ما يصل إلى 60 يوماً من التغطية أو الخدمات المستمرة (انظر WAC 182-504-0130).
 - لا يمكنك الحصول على التغطية إذا كنت تنتظر عقد جلسة استماع للطعن على قرار رفض طلب واشنطن أبل هيلث.

طلب عقد جلسة استماع إدارية

- لطلب عقد جلسة استماع إدارية أو إذا كنت ترغب في الاستعانة بمتروجم فوري أو في الحصول على مساعدة أخرى لطلب عقد جلسة استماع، قم بأحد الإجراءات التالية:
- الاتصال بمركز خدمة عملاء الخدمات المجتمعية على الرقم 1-877-501-2233 أو الاتصال بمكتب الخدمات الوطنية والمجتمعية (HCS) المحلي الخاص بك.
 - الاتصال بالوحدة التخصصية LTC على الرقم 1-855-873-0642 أو الذهاب إلى مكتب إدارة الإعاقات المرتبطة بالنمو (DDA) المحلي الخاص بك.
 - إرسال خطاب أو إكمال طلب عقد جلسة الاستماع الإدارية HCA 12-507 (المتاح على الرابط التالي www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) و:

إرسال فاكس إلى 1-888-338-7410 أو

إرسال رساله بالبريد إلى: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

إذا لم تعرف بمن تتصل، فاتصل بالرقم الموجود على الصفحة الأولى بهذا الخطاب. سنستعرض قضيتك وسنحاول الاتصال بك لحل المشكلة قبل عقد جلسة الاستماع.