

# Plan de atención administrada de Washington Apple Health

## Guía de comparación



Esta guía compara los planes de atención administrada de Apple Health (Medicaid). A continuación puede ver:

- Boletín de calificaciones del plan
- Servicios básicos cubiertos
- Tabla de comparación de beneficios de valor agregado

Use esta guía para ayudarle a elegir el plan de atención administrada de Apple Health (Medicaid) que mejor se adapta a sus necesidades y las de su familia.

### Boletín de calificaciones de planes de Washington Apple Health 2023

Este boletín de calificaciones le muestra una comparación entre los planes de Apple Health en áreas clave.

Áreas de desempeño	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan	Wellpoint (antes Amerigroup)
Obtener atención	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mantener saludables a los niños	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mantener saludables a las mujeres y madres	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Prevenir y manejar enfermedades	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Garantizar una atención apropiada	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Satisfacción con la atención provista a los adultos	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Satisfacción con el plan para los adultos	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★

**CLAVE:** Desempeño comparado con todos los planes de Apple Health

Superior al promedio	★★★★
Promedio	★★★★
Debajo del promedio	★★★★

Estas evaluaciones se basaron en información recabada de los planes de salud y en encuestas aplicadas a miembros de los planes de salud en 2022 (parte de la información usada en la categoría "Obtener atención" es de 2021).

Audidores independientes revisaron la precisión de la información.

Las evaluaciones de desempeño de los planes de salud no fueron ajustadas por diferencias en sus poblaciones de afiliados o regiones de servicio.

Vea el **boletín de calificaciones de los planes de Washington Apple Health**.

## Servicios cubiertos

Todos los planes de atención administrada de Apple Health deben cubrir los servicios básicos que se muestran a continuación.






<b>Hospitalización</b>	Una estancia en el hospital, incluyendo cirugía y recuperación.
<b>Servicios de emergencia</b>	Visitas a la sala de emergencias, incluyendo servicios de ambulancia o tratamiento en un centro de atención de urgencia.
<b>Servicios ambulatorios</b>	Consultas médicas cuando está enfermo o lesionado, o visitas a una clínica ambulatoria.
<b>Medicamentos recetados</b>	Medicamentos que ordena su médico.
<b>Servicios de laboratorio</b>	Radiografías, estudios de IRM, pruebas de sangre, etc.
<b>Atención de maternidad y neonatal</b>	Para personas que necesitan atención prenatal o ayuda con el embarazo y sus complicaciones o con el parto.
<b>Servicios pediátricos, incluyendo cuidado dental y de la vista</b>	Exámenes dentales, consultas rutinarias al oculista, anteojos, vacunas y más.
<b>Servicios preventivos y de rutina, incluido el control de enfermedades crónicas</b>	Pruebas de detección de cosas como osteoporosis y mamografías, y ayuda para vivir con enfermedades a largo plazo como la diabetes.
<b>Servicios de salud conductual</b>	Servicios de tratamiento de salud mental y para trastornos de consumo de sustancias.
<b>Servicios y dispositivos de rehabilitación</b>	Fisioterapia, terapia del habla, miembros artificiales y otros equipos médicos.






Conozca otros *beneficios y servicios cubiertos por Apple Health*.






## Tabla de comparación de beneficios de valor agregado de la atención administrada de Apple Health






Los beneficios de valor agregado ofrecen apoyos adicionales que no son cubiertos por Apple Health (Medicaid) y que son provistos a los clientes por sus planes de atención administrada.

Algunos planes de atención administrada ofrecen apoyo con coordinación presencial o virtual, para ayudarle a obtener acceso a estos y otros beneficios. Haga clic en los nombres de los planes en la parte superior de la tabla para ver una lista completa de los beneficios ofrecidos por el plan. Algunos beneficios de valor agregado comunes se muestran en la siguiente tabla.

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care 	Community Health Plan of Washington 	Molina Healthcare of Washington 	UnitedHealthcare Community Plan 	Wellpoint Washington (antes Amerigroup) 
<b>Seguridad alimentaria</b>	Apoyo con acceso a \$100 anuales en vales para frutas y verduras	N.A.	Dos semanas de comidas saludables gratuitas de FarmboxRx después de una hospitalización  Apoyo de dietistas registrados y educadores de la salud por medio del programa My Health	Ver los beneficios de valor agregado de apoyo a la maternidad	Tarjeta de membresía Costco Gold gratis
<b>Apoyo para vivienda</b>	Obtenga hasta \$200 en recompensas que puede aplicar a alquileres y servicios básicos	N.A.	N.A.	Programa On My Way (OMW): ayuda a preparar a los miembros jóvenes a satisfacer sus necesidades de vivienda, empleo y administración financiera para el futuro	N.A.
<b>Apoyos de transición para cárcel/detención</b>	Subvenciones para que los miembros adquieran artículos esenciales, como alimentos, ropa y otras cosas, para facilitar una transición exitosa	N.A.	N.A.	Servicios por región cuando estén disponibles  Los miembros reciben bolsas de lona con artículos esenciales cuando salen de una situación de encarcelamiento	Computadora portátil gratuita  \$100 para internet/tecnología

Beneficios de valor agregado	 Coordinated Care of Washington, Inc	 Community Health Plan of Washington	 Molina Healthcare of Washington	 UnitedHealthcare Community Plan	 Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
<b>Apoyo a la maternidad</b>	<p>Asiento para automóvil o corralito portátil gratis y asistencia para cunas</p> <p>Asistente de planificación y parto (doula) para apoyo físico y emocional, apoyo a la lactancia disponible 24/7 por video</p> <p>Apoyo para reducir el tabaquismo (embarazo sin fumar)</p> <p>Suministro de vitaminas prenatales para tres meses</p> <p>Puede elegir entre un extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Programa "Healthy You, Healthy Baby" con gestores de casos especializados para brindar apoyo adicional con las necesidades relacionadas con el embarazo</p> <p>Puede elegir entre un extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Información de citas y salud gratis de Text4baby para un embarazo sano</p> <p>Puede elegir entre un extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Asiento para automóvil sin costo</p> <p>Comidas a domicilio por dos semanas para la persona inscrita que dará a luz y hasta cuatro miembros del hogar adicionales</p> <p>Babyscripts: contenido educativo</p> <p>Educación y apoyo de Text4Baby</p> <p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Programa "Healthy First Steps", desde la etapa prenatal hasta un año después del parto</p> <p>Puede elegir entre un extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Programa de comidas a domicilio por dos semanas para mujeres embarazadas y nuevos padres</p> <p>Comidas a domicilio por 10 semanas para personas embarazadas con diabetes gestacional</p> <p>Tarjeta de regalo con \$100 para comprar artículos de bebé</p> <p>Puede elegir entre un extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>
<b>Apoyo/kit de transición de vida</b>	<p>Ayuda con administración de casos personalizada a fin de proveer bienes necesarios gratis (artículos de aseo, zapatos y planificadores, y más)</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ le brindan orientación y apoyo con atención de afirmación de género</p>	<p>Educación en habilidades para la vida para jóvenes de 15 a 18 años de edad</p> <p>Hasta \$500 en fondos para actividades formativas relacionadas con las metas de vida independiente</p> <p>Asesoría en habilidades para la vida cotidiana</p> <p>Apoyo educativo</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p>Capacitación vocacional</p> <p>Servicios de colocación laboral</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ le brindan orientación y apoyo con atención de afirmación de género</p>	<p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ le brindan orientación y apoyo con atención de afirmación de género</p>	<p>Programa On My Way (OMW): ayuda a preparar a los miembros jóvenes a satisfacer sus necesidades de vivienda, empleo y administración financiera para el futuro</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ le brindan orientación y apoyo con atención de afirmación de género</p>	<p>Kit gratuito de transición de vida con kits dentales y de primeros auxilios, manta de emergencia y más</p> <p>Kit para heridas para menores que se encuentran sin hogar</p>
<b>Transporte</b>	<p>Obtenga automáticamente hasta \$200 en recompensas que puede aplicar a necesidades de transporte</p>	<p>N.A.</p>	<p>N.A.</p>	<p>N.A.</p>	<p>Tarjeta de Orca con \$50 para los miembros que vivan en los condados de King, Pierce y Snohomish</p>

Beneficios de valor agregado	 Coordinated Care of Washington, Inc	 Community Health Plan of Washington	 Molina Healthcare of Washington	 UnitedHealthcare Community Plan	 Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
<b>Acondicionamiento físico/ estilos de vida saludables (membresía en gimnasio)</b>	Asesoría y apoyo para pérdida de peso con hábitos de alimentación saludables  Asesoría y apoyo posterior a cirugía bariátrica  Aplicación MyStrength con herramientas para reducir la ansiedad, la depresión y el consumo de sustancias	Orientación de asesores de salud expertos, enfermeros y dietistas registrados para apoyar sus nuevas rutinas saludables, gestión de diagnósticos y planes de actividades	Asesoría de control de peso para ayudarle a alcanzar su peso saludable deseado  Consultas de nutrición con un dietista registrado, incluye planeación de comidas y orientación	Enfermero registrado especializado en el tema para las personas con problemas bariátricos	Tarjeta de \$50 para membresía en gimnasio para miembros con diagnóstico de diabetes u obesidad  Acondicionamiento físico en línea  Vale para WW (antes Weight Watcher®), cubre cuota de inscripción, 13 semanas de clases presenciales y 14 semanas de clases en línea
<b>Actividades y clubes para niños (4H, Boys and Girls Club para niños y jóvenes de 6 a 18 años)</b>	Membresía gratuita en Boys and Girls Club  Healthy Kids Club with CC the Panda y proveedores asociados para guiar a los niños en su proceso de salud y bienestar  Examen físico gratuito para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club  Examen físico gratuito para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club  Examen físico gratuito para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club  Examen físico gratuito para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club  Membresía en 4H  Servicios de tutoría virtual  Membresía en la YMCA para clientes que viven en Wenatchee y Longview  Examen físico gratuito para deportes
<b>Beneficios para audición y vista Para adultos de 21 años o más</b>	Anteojos gratuitos	Anteojos gratuitos	Anteojos gratuitos de Zenni Eyewear	\$100 para anteojos	\$100 para anteojos
<b>Recursos de telesalud</b>	Consultas gratuitas por teléfono o videollamada, 24/7, para hacer preguntas, recibir consejos, un diagnóstico o una receta médica con Teladoc o proveedores de la red  Aplicación móvil NeuroFlow para apoyo de la salud conductual  Aplicación móvil Pacify con acceso 24/7 a doulas, consultores de lactancia, una línea de ayuda para crisis y más, durante el embarazo y después	Consultas 24/7 por teléfono o videollamada a través de CHPW Virtual Care  Ayuda para aprender a usar tecnología para servicios de salud	Atención de urgencia 24/7 (Teladoc)  Aplicación móvil Pyx Health: programa que ofrece compañía y recursos para apoyar sus necesidades de salud física y mental  Nuestra red de proveedores de servicios de telesalud incluye a: Boulder Care, Bright Heart Health, Bicycle Health y Teladoc	Atención virtual con UHC Doctor Chat  Bright Heart Health: línea telefónica 24/7 para trastornos de consumo de sustancias  Eleanor Health: ayuda para coordinar la salud física por medio de gestores de atención y servicios para las necesidades de salud mental a largo plazo  BoulderCare: solución de telesalud para miembros que desean recibir tratamiento para adicciones  Charlie Health: programa personalizado de atención ambulatoria intensiva para jóvenes	Live Health Online  Aplicación de bienestar emocional  Aplicación de meditación para niños

Beneficios de valor agregado	 Coordinated Care of Washington, Inc	 Community Health Plan of Washington	 Molina Healthcare of Washington	 UnitedHealthcare Community Plan	 Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
<b>Programas de recompensas (hasta \$200 por miembro, por año)</b>	Obtenga hasta \$200 por aplicarse vacunas antigripales, acudir a consultas y evaluaciones de rutina, y más. Las recompensas se depositan automáticamente a una tarjeta Visa prepagada por tomar decisiones saludables	Nuestro programa ChildrenFirst incluye programas de recompensas prenatales, posparto y para cuidado de rutina del hijo  El programa de recompensas para cuidado de rutina del hijo abarca desde las dos semanas hasta los 18 años de edad  Recompensa por cada consulta de rutina del hijo, con un valor total de hasta \$200 al año en tarjetas de regalo de Target, Amazon o Safeway	Obtenga hasta \$200 en tarjetas de regalo cada año por cuidar su salud y la de su familia con evaluaciones y servicios preventivos	Gane recompensas por recibir servicios preventivos importantes, como consultas de rutina para niños, vacunas, detección del cáncer de mama, monitoreo de la diabetes y más  \$200 por miembro, por año	Hasta \$200 en recompensas cada año
<b>Servicios adicionales (acupuntura, circuncisiones, etc.)</b>	Descuento en Amazon Prime  Teléfono inteligente gratuito con mensajes de texto ilimitados; llamadas gratuitas a Coordinated Care y a la línea de enfermería 24/7  Surtido de medicamentos para 90 días: opción de recibir sus medicamentos por correo en su domicilio o surtirlos en su farmacia  Asesoría y apoyo personalizado para dejar de fumar y consumir tabaco	Descuento en Amazon Prime  20 visitas combinadas al año para alivio del dolor y el estrés, incluyen acupuntura, quiropráctica y terapia de masaje (red abierta, sin necesidad de remisión o autorización previa)  Apoyo para dejar de fumar  Circuncisión  Surtido de medicamentos para 90 días para la mayoría de las enfermedades crónicas	Descuento en Amazon Prime  Aplicación móvil Pyx Health: programa que ofrece compañía y recursos para apoyar sus necesidades de salud física y mental  Surtido de medicamentos para 90 días: opción de recibir sus medicamentos por correo en el domicilio del miembro o surtirlos en su farmacia  Ayuda para dejar de fumar usando el programa de abandono del tabaco My Health de Molina	Descuento en Amazon Prime  Surtido de medicamentos para 90 días: opción de recibir sus medicamentos por correo en el domicilio del miembro o surtirlos en su farmacia  Quit for Life: apoyo para dejar la nicotina  Aplicación móvil de UHC: Administre su salud en línea o desde cualquier lugar  Acceso móvil a información médica que incluye su tarjeta de identificación del miembro, beneficios actuales, encontrar un médico, etc.	Descuento en Amazon Prime  7 sesiones de acupuntura  Certificación industrial gratuita para el empleo  Exámenes de GED gratis  Beneficios de curación tradicional para miembros indígenas americanos o nativos de Alaska (incluyendo carpa de sudación, sahumero, narración de relatos y círculos de conversación)  Circuncisiones por \$150 con un proveedor de la red  Kit gratuito para pandemia

*El acceso a estos beneficios depende de la elegibilidad para Apple Health. Los productos y servicios descritos en la tabla anterior no son ofrecidos ni garantizados por Apple Health. El acceso a estos beneficios no está sujeto al proceso de apelaciones de Apple Health. Todas las disputas referente a estos productos y servicios pueden estar sujetas al proceso de quejas del plan de atención administrada.*