ຍິນດີຕ້ອນຮັບ

ມາສູ່ Washington Apple Health

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ

Washington State Health Care Authority

[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል፡፡ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ፡፡

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد.با شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d’aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານທີ່ພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګليسي ژبه باندې دپوهيدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستي خدمتونه، پرته له تاديې په وړيا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسي موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنګ ووهئ (د اوريدلو يا خبرو کولو معلوليت لرونکې خلکو د زنګ وهلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la’aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጎምትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ፡፡ ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ፡፡

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA ໄດ້ມຸ່ງໝັ້ນຕໍ່ການເອົາການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາທີ່ເທົ່າທຽມກັນໃຫ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການອຳນວຍຄວາມສະດວກ, ຫລື ຕ້ອງການເອກສານໃນແບບຮູບຮ່າງ ຫລື ພາສາອື່ນໆ, ກະຣຸນາໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Washington Apple Health

ສາລະບານ

ຍິນດີຕ້ອນຮັບມາສູ່ Washington Apple Health [4]

ການບໍລິການຂອງ Apple Health [4]

ບັດ Services card ຂອງທ່ານ [5]

ແຜນທີ່ແລະຕາຕະລາງຂອງເຂດການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ [7-8]

ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ (ການປະຖົມພະຍາບານ) [9]

ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ [10]

ລາຍລະອຽດສຳລັບຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນ ອາລາສກາດັ້ງເດີມ [12]

Apple Health Expansion [13]

ຜູ້ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອສຸຂະພາບກ ານປະພຶດ [14]

ການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການທີ່ຈະເຂົ້າເຖິງການ ປິ່ນປົວສຸຂະພາບ [15]

ສິດທິແລະຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ [17]

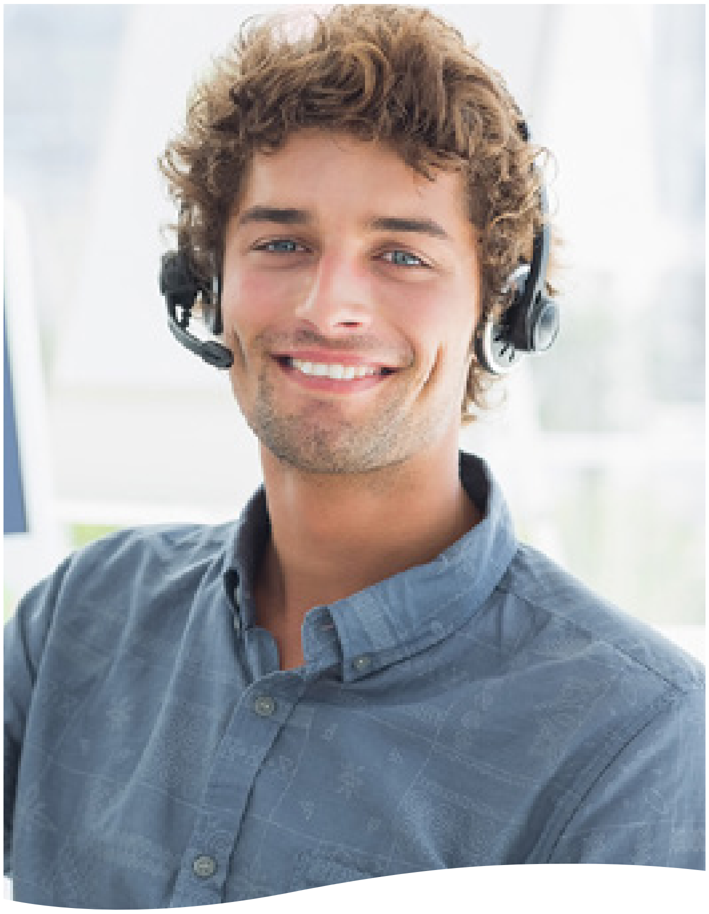
ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ/ແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອ [18]

ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບກ່ຽວກັບປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້

ປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ຈະນຳແນະນຳສະເປີໃຫ້ທ່ານໃຫ້ຮູ້ຈັກສະວັດດີ ການຂອງທ່ານ ແລະ ອະທິບາຍສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ, ຈະເຂົ້າຫາການບໍລິການໄດ້ແນວໃດ, ແລະ ຈະຮຽນໂຄງການປິ່ນສຸຂະພາບໄດ້ແນວໃດ. ກະລຸນາຮັບຮູ້ໄວ້ວ່າປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ບໍ່ໄດ້ກໍ່ຕັ້ງສິດທິ ຫລື ສິດທິຕ້ອງໄດ້ຮັບທາງກົດໝາຍແນວໃດແນວນຶ່ງ. ທ່ານບໍ່ຄວນຈະອີງຕາມປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ໃຫ້ເປັນແຫລ່ງລາຍລະອຽດແຫລ່ງດຽວເທົ່ານັ້ນກ່ຽວກັບ Apple Health (Medicaid). ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບລາຍລະອຽດຄົບຖ້ວນກ່ຽວກັບ Apple Health ໂດຍການເບິ່ງຢູ່ໃນແວບໄຊທ໌ຂອງ Health Care Authority ຢູ່ໜ້າ *Laws and Rules*, **hca.wa.gov/about-hca/rulemaking**.

ຍິນດີຕ້ອນຮັບມາສູ່ Washington Apple Health

ທ່ານໄດ້ຮັບປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ຍ້ອນວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນຫມໍ່ໆມານີ້ນຳໂຄງການ Washington Apple Health. Washington State Health Care Authority (HCA) ປົກຄອງບໍລິຫານໂຄງການ Apple Health (Medicaid) ແລະ ເຮັດສັນຍານຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳໃຫ້ເອົາການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານໃຫ້. ຕໍ່ໄປພາຍຫລັງທ່ານຈະໄດ້ຮັບປຶ້ມ "Your Benefits Handbook" ຈາກໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ມັນຈະໃຫ້ຮາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມອີກກ່ຽວກັບສະວັດດີການທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.



ການບໍຣິການຂອງ Apple Health ຈາກໂຄງການຂອງທ່ານ

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງທ່ານຄຸ້ມກັນການບໍຣິການປິ່ນປົວຕໍ່ລົງໄປນີ້:

- ຫມາຍນັດພົບນຳທ່ານຫມໍ ຫລື ຜູ້ຊ່ຽວຊານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບສຳລັບການປິ່ນປົວຈຳເປັນລວມທັງການບໍຣິການປິ່ນປົວປ້ອງກັນ ແລະ ການບໍຣິການສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ການກຳກັບຄວບຄຸມນຳພະຍາດຊຳເຮື້ອ
- ການປິ່ນປົວພະຍາບານໃນເຫດການສຸກເສີນ
- ການປິ່ນປົວແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃຫມ່
- ການປິ່ນປົວເດັກນ້ອຍ, ລວມທັງການປິ່ນປົວທາງປາກ ແລະ ສາຍຕາ
- ການບໍຣິການຂອງຫ້ອງວິຈັຍ
- ຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານຫມໍ
- ການນອນໂຮງພະຍາບານ
- ການບໍຣິການບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານ
- ການບໍຣິການປິ່ນປົວໃຫ້ດີຄືນຄືເກົ່າ ຫລື ໃຫ້ດີຄືນ* ແລະ ເຄື່ອງອຸບປະກອນ
- ການບໍຣິການດ້ານສຸຂະພາບໂຣກຈິດ
- ການປິ່ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ

*ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຫລື ບໍ່

ຫມາຍເຫດ: ລາຍຊື່ອານນີ້ແມ່ນຣາຍຣະອອດທົ່ວໄປເທົ່ານັ້ນແລະບໍ່ຮັບປະກັນວ່າຈະຄຸ້ມກັນການບໍຣິການ Apple Health ທຸກໆຢ່າງເຫລົ່ານີ້.

ຕິດຕໍ່ຫາເລກໂທຜະແນກຊ່ວຍເຫລືອສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເມື່ອເວລາທ່ານ (ຫລື ລູກຂອງທ່ານ):

- ມີບັນຫາ ຫລື ຄວາມຂ້ອງໃຈນຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ຕ້ອງການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວປະຖົມພະຍາບານ.
- ຕ້ອງການຢາກຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP) ຂອງທ່ານ.
- ເຮັດບັດ ID ຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເສັຽໄປ ແລະ ຢາກຈະໄດ້ໃບໃຫມ່.
- ມີຄວາມຕ້ອງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບພິເສດ
- ຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ.
- ຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ.

ບັດ **Services card** ຂອງທ່ານ

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດສອງໃບທາງໄປສະນີ, ບັດໃບນຶ່ງຈາກ Washington Apple Health (services card) ແລະບັດອີກໃບນຶ່ງຈາກ ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຊຶ່ງຈະກຳກັບຄວບຄຸມການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ປະມານສອງອາທິດຫລັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນ Washington Apple Healthໂດຍຜ່ານ Washington Healthplanfinder **wahealthplanfinder.org** Washington Connection **washingtonconnection.org** ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດບໍລິການ services card ສີຟ້າ(ຍັງຖືກເອີ້ນອີກວ່າແມ່ນບັດ ProviderOne) ຄືກັນກັບຢູ່ໃນຮູບຢູ່ທີ່ນີ້. ເກັບຮັກສາບັດໃບນີ້ໄວ້. ບັດບໍລິການ services card ຂອງທ່ານສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health ແລ້ວ.

ບັດບໍລິການຂອງທ່ານຈະລວມເອົາ:

- ເລກ ProviderOne
- ວັນທີຖືກເຮັດອອກໃຫ
- ແວບໄຊທ໌ ProviderOn
- ລາຍລະອຽດການຕິດຕໍ່ຫາຜະແນກປະຊາສຳພັນ

ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດໃຫ້ບັດບໍລິການ services card ໃບໃຫມ່ຂອງທ່ານໃຊ້ການໄດ້. HCA ຈະເຮັດໃຫ້ບັດຂອງທ່ານໃຊ້ການໄດ້ກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສົ່ງອອກໄປໃຫ້ທ່ານ. ແຕ່ລະຄົນຈະມີເລກລູກຄ້າ ProviderOne ແຕກຕ່າງກັນ ທີ່ຈະຢູ່ນຳເຂົາເຈົ້າຕະລອດຊີວິດ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດ **services card** ຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານເຮັດເສັຽໄປ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດບໍລິການ services card ຂອງທ່ານກ່ອນທ້າຍຂອງສອງອາທິດຫລັງຈາກການຈົດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health ຂອງທ່ານຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ, ຫລື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຮັດບັດຂອງທ່ານເສັຽໄປ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາບັດໃບໃຫມ່ແທນໄດ້:

- **WAPlanfinder ແອບ :** ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີບັນຊີ,Washington Healthplanfinder, ທ່ານສາມາດເຂົ້າຫາບັດບໍລິການດິຈິຕອນຂອງທ່ານໄດ້ຢູ່ໃນ WAPlanfinder ແອບ໌, ມີໄວ້ໃຫ້ຢູ່ຕາມ Apple App ຫລື Google Play.
    - **ປ່ອງເຂົ້າຫາຂອງລູກຄ້າທາງອອນລາຍນ໌:**ປ່ອງເຂົ້າຫາຂອງລູກຄ້າທາງອອນລາຍນ໌: **https://www.waproviderone.org/client**
    - **ໂທຣະສັບ:**ໂທຣະສັບ: 1-800-562-3022 (ເລກໂທຟຣ) ແລະ ເລືອກເອົາທາງເລືອກ 1 ສຳລັບການບໍຣິການບໍຣິການ.ແລ້ວທາງເລືອກ 1 ສຳລັບບັດ ບໍຣິການ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຫນັງສືບອກທ່ານກ່ຽວກັບຊື່ຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານມີສິດທິທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ເພື່ອຣາຍລະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບວ່າຈະປ່ຽນໂຄງການໄດ້ຢ່າງໃດຈົ່ງເບິ່ງ "ການປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ { ຢູ່ຫນ້າ 6.

ຖ້າຫາກວ່າສະພາບການຕໍ່ລົງໄປນີ້ຢ່າງນຶ່ງ ຫລື ຫລາຍຢ່າງກ່ຽວຂ້ອງນຳທ່ານ, ຈົ່ງໂທຫາພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂລດໄດ້ທີ່ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

- **ທ່ານກາຍເປັນມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ** Medicare ຫລື ປະກັນພັຍເອກຊົນ.
- **ທ່ານເປັນຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ** ທ່ານສາມາດພິຈາຣະນາເບິ່ງທາງເລືອກແນວອື່ນນອກຈາກການຄຸ້ມກັນຜ່ານໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ.
- **ທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າ ຫລື ເລືອກທີ່ຈະຈົດຊື່ເຂົ້າ** ໃນໂຄງການ Washington's Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ.
- **ທ່ານມີສະພາບພະຍາບານທີ່ພິສູດໄດ້**, ແລະ ການປ່ຽນທ່ານຫມໍ ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈະກະທົບກະເທືອນເຖິງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ແລະ ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕົກຢູ່ໃນການສ່ຽງອັນຕະຣາຍ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ **card**

ບ່ອນຕິດຕໍ່ຫາຂອງໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ	ເລກໂທຂອງສູນກາງ	ແວບໄຊທ໌
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	**chpw.org**
Coordinated Care (CC)	1-877-644-4613	**coordinatedcarehealth.com**
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	**molinahealthcare.com**
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	**uhccommunityplan.com**
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	**wellpoint.com/wa/medicaid**

ຫມາຍເຫດ:ບໍ່ແມ່ນວ່າທຸກໆໂຄງການຈະມີໄວ້ໃຫ້ຢູ່ໃນທຸກໆຄາວຕີ້ຫລືໂຄງການ.

ProviderOne

ທ່ານຈະເຫັນ “ProviderOne” ຢູ່ໃນບັດ services card ຂອງທ່ານ. ProviderOne ແມ່ນລະບົບຂ່າວລາຍລະອຽດທີ່ປະສານງານໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໃຫ້ພວກເຮົາ ແລະ ຊ່ວຍພວກເຮົາສົ່ງລາຍລະອຽດໄປໃຫ້ທ່ານໃນຫລາຍໆເວລາ. ເລກຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານແມ່ນເລກລູກຄ້າ ProviderOne ຂອງທ່ານ, (ເລກເກົ້າຕົວຈົບລົງຢູ່ໃນຣັດ WA). ທ່ານສາມາດເບິ່ງທາງອອນລາຍນ໌ເພື່ອຈະກວດເບິ່ງວ່າການຈົດຊື່ຂອງທ່ານໄດ້ເລີ້ມຕົ້ນແລ້ວ ຫລື ປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານທາງເຂົ້າຂອງລູກຄ້າ ProviderOne ໄດ້ທີ່ **https://www.waproviderone.org/client**. ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຍັງສາມາດໃຊ້ ProviderOne ເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າຄົນເຈັບຂອງເຂົາເຈົ້າໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້ານຳ Apple Health ຫລື ບໍ່.

ສະມາຊິກແຕ່ລະຄົນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ Apple Health ຈະໄດ້ຮັບບັດ services card ຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ. ແຕ່ລະຄົນມີເລກລູກຄ້າ ProviderOne ແຕກຕ່າງກັນຊຶ່ງຈະຢູ່ນຳເຂົາເຈົ້າໄປຕະລອດຊີວິດຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີການຄຸ້ມກັນ Apple Health ມາແຕ່ກ່ອນທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບບັດໃບໃຫມ່. ບັດໃບເກົ່າຂອງທ່ານຍັງມີຄຸນຄ່າໃຊ້ໄດ້ຢູ່, ເຖິງແມ່ນວ່າມັນຈະມີຊ່ວງວ່າງຂາດຕອນໃນການຄຸ້ມກັນກໍຕາມ. ເລກລູກຄ້າ ProviderOne ຂອງທ່ານຍັງຢູ່ຄືເກົ່າເຫມືອນເດີມ.

ບັດໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ບໍ່ພໍເທົ່າໃດອາທິດຫລັງຈາກທີ່ທ່ານຈົດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບພ້ອມທັງລາຍລະອຽດເພີ້ມເຕີມອີກຄືກັນຈາກໂຄງການຂອງທ່ານກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເອົາທ່ານຫມໍ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP) ຄົນນຶ່ງໄດ້ແນວໃດ. ເກັບຮັກສາບັດໃບນີ້ໄວ້, ອີກຄືກັນ! ຖືເອົາທັງບັດບໍຣິການ services card ແລະ ບັດຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປນຳເມື່ອເວລາທ່ານໄປຫາທ່ານຫມໍ, ຮ້ານຂາຍຢາ, ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຄົນອື່ນ. ທ່ານຍັງຈະຕ້ອງການບັດ ID ມີຮູບອີກຄືກັນ.

ການປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ຂຶ້ນນຳເວລາທີ່ທ່ານເຮັດການຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ, ໂຄງການໃຫມ່ຂອງທ່ານຈະເລີ້ມຕົ້ນໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວໃນວັນທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ມາ. ມັນມີຫລາຍໆທົນທາງທີ່ຈະປ່ຽນໂຄງການຂອງທ່ານ:

- ລູກຄ້າຂອງ Apple ທີ່ມີບັນຊ Washington Healthplanfinder ສາມາດປ່ຽນໂຄງການໄດ້ໃນທຸກໆເວລາທາງອອນລາຍນ໌ຢູ່ທີ່ **wahealthplanfinder.org**.
- ສຳລັບລູກຄ້າຂອງ Apple Health ທຸກໆຄົນ,ແວ່ອເຂົ້າປັຽມແວບໄຊທຣ໌ຂອງ ProviderOne Client Portal ໄດ້ທີ່ **www.waproviderone.org/client**.
- ຮ້ອງຂໍເອົາການປ່ຽນແປງທາງອອນລາຍນ໌ໄດ້ທີ່ **https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/** ເລືອກເອົາ “Client” ແລະ ເລືອກເອົາຫົວເຣື່ອງ “Enroll/Change Health Plans”
- ໂທຫາພະແນກປະຊາສັມພັນຂອງ Apple Health ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-3022. ລະບົບອັດຕະໂນມັດຂອງພວກເຮົາຈະມີໄວ້ຮັບໃຊ້ຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ.

ມັນມີຕາຕະລາງການປຽບທຽບໂຄງການຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນການວັດແທກຄຸນນະພາບຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ ຄະແນນ. ທ່ານສາມາດໃຊ້ຄະແນນເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຈະຕັດສິນໃດວ່າໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຄງການໃດຈະດີທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະພົບເຫັນການອະທິບາຍກ່ຽວກັບການວັດແທກ,ແລະເປັນຫຍັງການຮັບເອົາການປິ່ນປົວຈຶ່ງສຳຄັນສຳລັບທ່ານ ຫລືສຸຂະພາບຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ

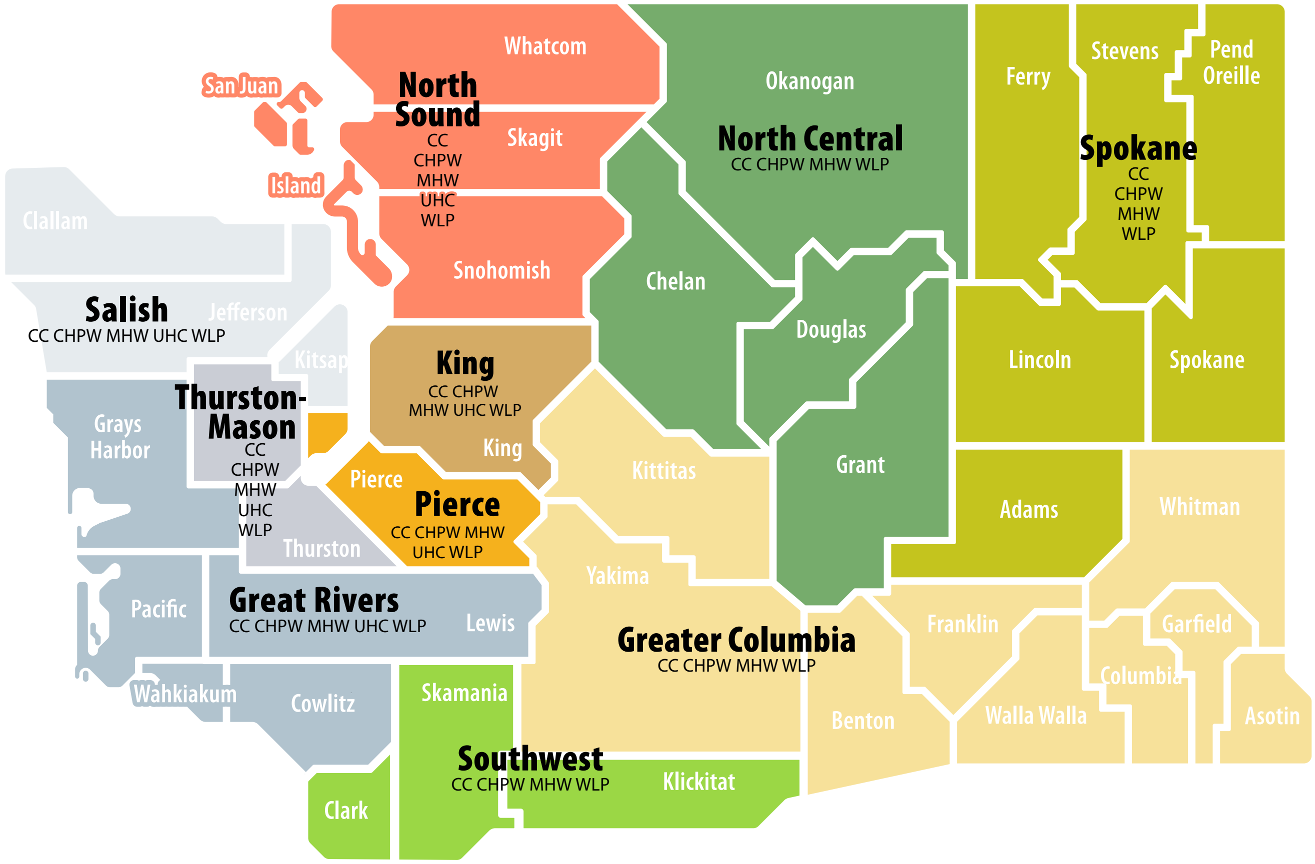
ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຫນັງສືທີ່ບອກທ່ານໃຫ້ຮູ້ຈັກໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການໄປພົບທ່ານຫມໍ ຫລື ຊື້ເອົາຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານຫມໍກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ, ຖືເອົາຫນັງ ສືສະບັບນີ້ໄປນຳທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື ຮ້ານຂາຍຢາ. ທ່ານສາມາດໄປຫາທ່ານຫມໍຄົນໃດກໍໄດ້, ຄລີນິກອະນາມັຍ, ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຫລື ຮ້ານຂາຍຢາຕາບໃດທີ່ທ່ານຫມໍຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການຂອງທ່ານ (ມີສັນຍານຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ) .ຈົ່ງຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານສຳລັບລາຍຊື່ຂອງທ່ານຫມໍ

ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອີກຄືກັນເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ, ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ທັນໄດ້ຮັບບັດບໍຣິການ services card ຫລື ບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານກໍຕາມ.

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳແມ່ນຫຍັງ?

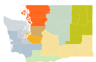
Apple Health ສະເໜີໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳໃນທ້ອງຖິ່ນທົ່ວຣັດທຸກໆບ່ອນ.ໂຄງການຂອງທ່ານປະສານງານການບໍລິການສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ,ສຸຂະພາບການປະພຶດ, ແລະການປິ່ນປົວໂຣກການໃຊ້ຢາເສບຕິດເພື່ອຈະໃຫ້ການປິ່ນປົວບຸກຄົນທັງໝົດພາຍໃຕ້ໂຄງການປິ່ນປົວໂຄງການນຶ່ງ.

ແຜນທີ່ຂອງເຂດການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ Apple Health



ທ້ອງຖິ່ນຂອງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳລວມກັນ

Greater Columbia	Pierce	Salish	North Central
King	Spokane	Great Rivers	
North Sound	Thurston-Mason	Southwest Washington	


Apple Health Foster Care (statewide)†

† Apple Health Foster Care ແມ່ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຄົນຖ້ວນດ້ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍຜ່ານ Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington - CC).

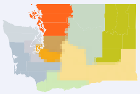
ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກສະເໜີໃຫ້

CC	–	Coordinated Care
CHPW	–	Community Health Plan of Washington
MHW	–	Molina Healthcare of Washington
UHC	–	UnitedHealthcare Community Plan of Washington
WLP	–	Wellpoint Washington (ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນມາກ່ອນ Amerigroup)

ແຜນທີ່ແລະຕາຕະລາງຂອງເຂດການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກວບຸມນຳ

ເມທຣິກສ໌ຂອງເຂດບໍຣິການ-ແຈນຢູຣີ- 2025

County	Community Health Plan of Washington	Integrated managed care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນມາກ່ອນ Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
Foster Care (ທີ່ວຣັດ)		X			



Note: Apple Health Foster Care ແມ່ນໂຄງການທີ່ວຣັດ, ໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້ຜ່ານໂຄງການ Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington).

ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ

ມັນສຳຄັນທີ່ຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP). **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານ ບໍ່ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງ, ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນນຶ່ງໃຫ້ທ່ານ.** PCP ຂອງທ່ານແມ່ນຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານສຸຂະພາບຕົ້ນຕໍຂອງທ່ານທີ່ທ່ານຈະພົບ. ເຂົາເຈົ້າຈະກາຍເປັນຄູ່ມເຄີຍນຳປະວັດສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ບັນຫານຳສຸຂະພາບປັດຈຸບັນ, ແລະສາມາດສົ່ງທ່ານຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ການມີ PCP ຜູ້ເອົາໃຈໃສ່ນຳຈະເຮັດໃຫ້ງ່າຍຂຶ້ນທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເພື່ອຈະເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງ, ປະຕິບັດຕາມຄຳຊີ້ນຳທີ່ຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ທ່ານໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາເລກໂທຣະສັບຂອງພະແນກບໍຣິການສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະສາມາດເລືອກເອົາ PCP ໂດຍຜ່ານແວບໄຊທ໌ຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອີກຄືກັນ.

ຖ້າຫາກວ່າ PCP ທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖາມຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວວ່າເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນ ຫລື ເຮັດວຽກນຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບອັນໃດແດ່. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ທ່ານສາມາດເຈາະຈົງວ່າເພດໃດທີ່ທ່ານມັກຫລາຍກວ່າສຳລັບ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດຂໍເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຜູ້ທີ່ປາກພາສາຂອງທ່ານ, ມີຄວາມຊ່ຽວຊານຳຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງທ່ານ, ຫລື ເຂົ້າໃຈປະເພນີວັດທະນະທັມຂອງທ່ານ.

PCP ຂອງທ່ານຄວນຈະເປັນຄົນໃດຄົນນຶ່ງທີ່ທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈນຳ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນຳ PCP ຂອງທ່ານດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ, ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຂອງພະແນກບໍຣິການສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາເພື່ອຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃຫມ່.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານແລ້ວ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ພົບກັບ PCP ຜູ້ທີ່ທ່ານມັກແລ້ວ, ຫລື ໄດ້ຍິນຂ່າວກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຢາກຈະລອງເບິ່ງ, ທ່ານສາມາດຂໍເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນນັ້ນໄດ້. ແຕ່ວ່າ PCP ຂອງທ່ານຕ້ອງເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງສາຍງານຂອງໂຄງການຂອງທ່ານ (ມີສັນຍານຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ) .

ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖາມຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວວ່າເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນ ຫລື ເຮັດວຽກນຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບອັນໃດ.

ຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ແນວໃດ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງແລ້ວ, ໂທຫາເພື່ອຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບ. ທ່ານຕ້ອງເຮັດຫມາຍນັດພົບເພື່ອຈະພົບກັ PCP. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມກັງວົນ ຫລື ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບທັນທີ, ທ່ານຈະສາມາດພົບກັບ PCP ຂອງທ່ານພາຍໃນບໍ່ພໍເທົ່າໃດວັນ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ມີຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບທັນທີ, ເຮັດຫມາຍນັດພົບສຳລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ (ຍັງຖືກເອີ້ນອີກວ່າການກວດສຸຂະພາບແຂງແຮງ) . ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວມັນຈະໃຊ້ເວລາດົນນານກວ່າທີ່ຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບສຳລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ, ເພາະສະນັ້ນແລ້ວຢ່າສູ່ໂຈະໄວ້ກ່ອນ.

ການປິ່ນປົວເປັນປະຈຳ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນຳ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນຢູ່ຫ້ອງການພາຍໃນ 10 ວັນ.
ການປິ່ນປົວປ້ອງກັນ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນຳ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ພາຍໃນ 30 ວັນ.
ການປິ່ນປົວພິເສດສະເພາະ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ.
ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ
ການປິ່ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ.
ສຳລັບການປິ່ນປົວຫລັງຈາກຊົ່ວໂມງເຮັດການ	ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຄຳແນະນຳຈາກນາຍຫມໍຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ.
ສຳລັບການປິ່ນປົວຮີບດ່ວນ	ໄປຫາສູນກາງປິ່ນປົວດ່ວນບ່ອນທີ່ມີສັນຍານຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄຳແນະນຳຈາກນາຍຫມໍ.ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງ.
ສຳລັບການປິ່ນປົວສຸກເສີນ	ໂທຫາ 911 ຫລື ໄປຫາສະຖານທີ່ໄກ້ທີ່ສຸດບ່ອນທີ່ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸກເສີນສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້. ໂດຍໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້, ທ່ານ ຫລື ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກຕ້ອງໄດ້ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະລາຍງານເຫດການສຸກເສີນຂອງທ່ານ.
ສຳລັບການປິ່ນປົວໄກຈາກບ້ານ	ຖ້າຫາກວ່າບໍ່ແມ່ນເຫດການສຸກເສີນ, ໂທຫາ PCP ຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄຳແນະນຳຈາກນາຍຫມໍ, ທີ່ຖືກຂຽນຢູ່ໃນບັດ ID ໂຄງການຂອງທ່ານ.

ການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ Apple Health, ທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການປິ່ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ **(ລວມເຂົ້າກັນເປັນທີ່ຮູ້ຈັກວ່າແມ່ນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ)** .ການບໍລິການສຸຂະພາບການປະພຶດໄດ້ຖືກລວມຢູ່ນຳຊຸດ

ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຂອງທ່ານຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ການບໍລິການປິ່ນປົວໂຣກການໃຊ້ສານພິດອາດຈະລວມເອົາ

ການປະເມີນຜົນ – "ການສຳພາດ" ໂດຍຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເພື່ອຈະຕັດສິນການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ການເຂົ້າແຊກແຊງສັ້ນໆ – ເວລາຈຳກັດ, ເພື່ອຈະລຸດຜ່ອນບັນຫານຳການໃຊ້. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ຮັບການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກການຕິດຢາເສບຕິດກ່ອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມນຳການຖອນ(ການຖອນພິດ) – ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການລຸດຜ່ອນການໃຊ້ເຫລົ້າ ຫລື ຢາເສບຕິດແນວອື່ນໃນຣະຍະຍາວ,ຈົນກວ່າມັນຈະປອດພັຍທີ່ຈະຢຸດການໃຊ້. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກການຕິດຢາເສບຕິດກ່ອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການປິ່ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປິ່ນປົວ – ການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນຂອງທ່ານ.

ການປິ່ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປິ່ນປົວເຂັ້ມງວດ – ການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຫລາຍໆເທື່ອກວ່າ.

ການປິ່ນປົວນອນຢູ່ສະຖານທີ່ປິ່ນປົວ – ໂຄງການຄົບຖ້ວນຂອງການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ, ການປຶກສາເປັນກຸ່ມ, ແລະ ການສຶກສາທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້.

ການປິ່ນປົວໃຊ້ແທນຢາຝິ່ນ – ເອົາການປະເມີນຜົນບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປິ່ນປົວໃຫ້ ແລະ ການປິ່ນປົວສຳລັບການຕິດຢາຝິ່ນ. ລວມທັງຢາທີ່ຖືກອະນຸມັດໃຫ້ ແລະ ການປຶກສາ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳກໍຣະນີ – ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການຊອກເອົາການບໍລິການທາງດ້ານການພະຍາບານ, ສັງຄົມ, ການສຶກສາ, ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆ.

ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດຈະລວມເອົາ:

ການ ປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບໂຣກຈິດບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານ – ຊີ້ບອກຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານ ແລະ ຊ່ວຍຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດຂອງທ່ານໃຫ້ ແນະນຳການບໍຣິການ ແລະ ແຜນການປິ່ນປົວແນວອື່ນ.

ການປິ່ນປົວສ່ວນບຸກຄົນ – ການປຶກສາ ແລະ/ຫລື ກິຈກັມອື່ນໆທີ່ຖືກອອກແບບມາ ເພື່ອຈະບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຢາ – ພະນັກງານທີ່ມີໃບປະກາດສັ່ງຊື້ຢາ ແລະ ເວົ້ານຳທ່ານ ກ່ຽວກັບຜົນສະທ້ອນຂອງຢາ.

ການສອດແນມເບິ່ງນຳຢາ – ການບໍຣິການເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າຢາຂອງທ່ານທຳງານ ແນວໃດ ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ໃຊ້ຢາຢ່າງ ຖືກຕ້ອງ.

ການບໍຣິການປິ່ນປົວເປັນກຸ່ມ – ການປຶກສານຳຄົນອື່ນຜູ້ທີ່ມີບັນຫາຄ້າຍຄືກັນ.

ການອູ້ມຊູຈາກຫມູ່ເພື່ອນ – ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການຜ່ານຜ່າຣະບົບການປິ່ນ ປົວໂຣກຈິດ ແລະ ການບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງການພັກຟື້ນຂອງທ່ານ, ທີ່ຖືກເອົາ ໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຖືກຝຶກຝົນມາຜູ້ທີ່ມີອຸບປະສັກຄ້າຍຄຽງກັນ.

ການເວົ້າແຊກແຊງນຳສັ້ນໆ ແລະ ການປິ່ນປົວ – ການປຶກສາສັ້ນໆທີ່ມຸ່ງຫມາຍ ໃສ່ບັນຫາເຈາະຈົງ.

ການປິ່ນປົວຄອບຄົວ – ການປຶກສາມຸ່ງສູນໃສ່ຄອບຄົວເພື່ອຈະຊ່ວຍກໍ່ສ້າງຄວາມສັມ ພັນໃຫ້ຫມັ້ນຄົງກວ່າເກົ່າ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາ.

ການປິ່ນປົວເຂັ້ມງວດ – ການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍຄະນະທີມງານທ່ານ ຫມໍສຸຂະພາບໂຣກຈິດເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນ ແຜນການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ການສຶກສາບຳບັດຈິດໃຈ – ການສຶກສາກ່ຽວກັບພະຍາດໂຣກຈິດ,ທາງເລືອກເອົາ ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ, ຢາ ແລະ ການພັກຟື້ນ,ລວມທັງການອູ້ມຊູ ແລະ/ ຫລື ການບໍຣິການອູ້ມຊູຊ່ວຍເຫລືອ.

ການອູ້ມຊູການເວັນ – ໂຄງການຊ່ວຍເຂັ້ມງວດເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ຫລື ຊ່ວຍເຫລືອນຳ ຄວາມຊຳນານນຳການດຳຣົງຊີວິດອິດສະຣະ.

ການຕີຣາຄາປະເມີນຜົນ ແລະ ການປິ່ນປົວ/ການນອນໂຮງພະຍາບານຊຸມນຸມຊົນ – ການປິ່ນປົວພະຍາບານຍາມສຸກເສີນທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດລວມທັງການນອນ ຄ້າງຄືນຫລືດົນນານຢູ່ໂຮງ ພະຍາບານ,ຫລືບ່ອນອື່ນໆເພື່ອເອົາການປິ່ນປົວໄກ້ສິດໃຫ້ ສຳລັບການປິ່ນປົວການປະພຶດ.ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບການ ປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບການ ປະພຶດບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານກ່ອນການບໍຣິການອັນນີ້.

ການບໍຣິການປິ່ນປົວໃຫ້ທຸ່ມທ່ຽງ – ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ ຫລື ໃນລັກ ສະນະແວດລ້ອມຄືກັບເຮືອນເພື່ອຈະຫລີກເວັ້ນການຢູ່ໃນໂຮງພະຍາບານ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັການ ປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບການປະພຶດບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານ ກ່ອນການບໍຣິການອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳໃຫ້ເຂົ້າສູ່ສະພາບເດີມ – ການປະສານງານຣະຫວ່າງການບໍຣິ ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດນອນໂຮງຫມໍ ແລະ ບໍ່ນອນໂຮງຫມໍ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ ເຮັການ ປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບການປະພຶດບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານບໍ່ນອນໂຮງ ຫມໍກ່ອນການບໍຣິການອັນນີ້.

ການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ສະຖານທີ່ຄ້າຍຄືເຮືອນ – ການບໍຣິການຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອາສັຍຢູ່ໃນສະ ຖານທີ່ແບບເປັນກຸ່ມ.

ການຕີຣາຄາປະຊາຊົນພິເສດ – ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການວາງແຜນປິ່ນປົວຈາກ ຜູ້ຊ່ຽວຊານຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກນຳພົລເມືອງພິເສດ, ເຊັ່ນວ່າເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ໃຫຍ່ຄົນແກ່ກວ່າ ແລະ ບຸກຄົນມາຈາກເບື້ອງຫລັງຫລາຍປະເພນີອື່ນໆ.

ການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກຈິດ – ການກວດເບິ່ງທີ່ຊ່ວຍໄດ້ນຳການວິຈັຍພະຍາດ, ການຕີຣາຄາ ແລະ ການວາງແຜນການປິ່ນປົວ.

ການບໍຣິການໃນພາວະສຸກເສີນ

ການບໍຣິການໃນພາວະສຸກເສີນແມ່ນການບໍຣິການ 24 ຊົ່ວໂມງທີ່ມຸ່ງຫມາຍໃສ່ທີ່ຈະ ເຮັດໃຫ້ທ່ານຫມັ້ນຄົງຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕົກຢູ່ໃນພາວະສຸກເສີນ, ໂດຍທີ່ວ່າຢູ່ໃນສະຖານ ທີ່ຊຶ່ງເຫມາະສົມທີ່ສຸດທີ່ຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ ເຮັດ ການ ປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບການປະພຶດບໍ່ນອນໂຮງພະຍາບານບິ່ງກ່ອນການ ບໍຣິການອັນນີ້.

- ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອທັນທີ, ໂທຫາ 911 ຫລື ໄປຫາຫ້ອງສຸກເສີນຢູ່ໂຮງພະຍາບານ ໄກ້ບ້ານທ່ານທີ່ສຸດ. ໂທຫາ 988 ສຳລັບເຫດການສຸກເສີນສຸຂະພາບໂຣກຈິດ. ທ່ານ ບໍ່ຕ້ອງ ມີການອະນຸມັດສຳລັບການບໍຣິການໃນພາວະສຸກເສີນ.
- ສຳລັບລາຍຊື່ເລກໂທຣະສັບຂອງສາຍດ່ວນພາວະສຸກເສີນຂອງຣັດ,ແວ່ເຂົ້າເບິ່ງ: **hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines.**
- **Washington Recovery Help Line** ແມ່ນສາຍເວົ້າແຊກແຊງ ແລະ ສິ່ງຕໍ່ໃນພາວະສຸກເສີນ 24-ຊົ່ວໂມງສຳລັບຜູ້ທີ່ກຳລັງຕໍ່ສູ້ນຳບັນຫາກ່ຽວພັນນຳ ສຸຂະພາບໂຣກຈິດ, ການຕິດຢາເສບຕິດ, ແລະ ບັນຫານຳການພະນັນ. ໂທຫາເລກ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219); ອີເມລ໌ໄປທີ່ **recovery@crisisclinic.org**, ຫລື ແວ່ເຂົ້າປັຽມ **warecoveryhelpline.org.** ວັຍຣຸ່ນສິບກວ່າປີສາມາດຕິດແທດນຳວັຍ ຣຸ່ນສິບກວ່າປີໄດ້ໃນຣະຫວ່າງເວລາອັນເຈາະຈົງ: ໂທຫາ 1-866-833-6546, ອີແມລ໌ **teenlink@crisisclinic.org,** ຫລື ແວ່ເຂົ້າປັຽມ **866teenlink.org**.
- ສຳລັບສາຍດ່ວນ National Suicide Prevention Lifeline: ໂທຫາ ຫລື ເທັກສ໌ຫາ 988 ຫລືໂທຫາເລກ 1-800-273-8255 (ຜູ້ໃຊ້ TTY 1-800-799-4889).

ຣາຍຣະອຽດສຳລັບຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຜ່ານໂຄງການ **Indian Health Service facility, tribal health care program** ຫລື **Urban Indian Health Program (UIHP)** ເຊັ່ນວ່າ Seattle Indian Health Board ແລະ NATIVE Project of Spokane. ທ່ານໜໍຢູ່ຕາມສະຖາບັນເຫລົ່ານີ້ຮູ້ຈັກປະເພນີວັດທະນະທັມ ຂອງທ່ານ,ຊຸມນຸມຊົນ,ແລະຄວາມຕ້ອງການດ້ານການປິ່ນປົວ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເຂົາເຈົ້າຈະເອົາໃຫ້ທ່ານການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ຫລື ສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ເຂົາເຈົ້າຍັງຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານນຳການຕັດສິນໃຈທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະເຮັດກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເອົາໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ ຫລື ບໍ່ (ຊຶ່ງອາດຈະເປັນ ໂຄງການ Behavioral Health Services Only [BHSO] plan), ຫລື ການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ (ອັນນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າ Apple Health fee-for-service) . ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວ ກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ການຄຸ້ມກັນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ພະນັກງານຂອງຊົນເຜົ່າຂອງທ່ານ ຫລື UIHP ອາດຈະສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໄດ້.

ການບໍຣິຫານສຳນວນເອກສານຂອງການປະຖົມພະຍາບານ

ສະຖານທີ່ IHS ບາງບ່ອນ,ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງ ຊົນ ເຜົ່າ,ແລະ UIHPs ເອື້ອເຟື້ອໃຫ້ມີ ການບໍຣິຫານສຳນວນ ເອກ ສານຂອງການປະຖົມພະຍາບານ (PCCM) ຖ້າຫາກວ່າ ທ່ານເລືອກເອົາການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກ ໂຄງການສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ. PCCM ແມ່ນໂຄງການ Apple Health ທີ່ອູ້ມຊູການບໍຣິຫານແລະການປະສານ ງານໃນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ,ລວມທັງການສົ່ງທ່ານຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານເມື່ອເວລາຈຳເປັນ,ສຳລັບການຕີຣາ ຄາປະເມີນຜົນແລະການປິ່ນປົວ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານສົນໃຈໃນ ໂຄງການ PCCM, ທ່ານສາມາດຖາມນຳສະຖານທີ່ IHS ຂອງ ທ່ານ,ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຊົນເຜົ່າ,ຫລື UIHP ຖ້າຫາກ ວ່າທ່ານເຂົ້າຮ່ວມນຳໂຄງການ PCCM ແລະວ່າທ່ານສາມາດ ຈົດຊື່ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ຫລືບໍ່.ທ່ານສາມາດຈົດຊື່ຫລືເຊົາຈົດຊື່ຈາກໂຄງການ PCCM ໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ,ແຕ່ວ່າການຈົດຊື່ຫລື ເຊົາຈົດຊື່ຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີຜົນໃຊ້ໄດ້ຈົນກວ່າເດືອນທີ່ມີໃຫ້ ຕໍ່ມາ.

ຫົນທາງທີ່ຈະຮັບເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

HCA ເອົາທາງເລືອກໃຫ້ຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນຣະຫວ່າງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ Apple Health ແລະການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກການຄຸ້ມກັນທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ. HCA ເຮັດແນວນີ້ ເພື່ອຈະສອດຄ່ອງນຳກົດຣະບຽບຂອງຣັດຖະບານກາງ,ໃນການຮັບຮູ້ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກສັບສົນຂອງຣະບົບການໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຄົນອິນດຽນ, ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັບປະກັນວ່າທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ເຫມາະສົມຕໍ່ປະເພນີວັດທະນະທັມ.

- ຢູ່ໃນການຄຸ້ມກັນ Apple Health ປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ, ທ່ານຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນໂຄງການ Apple Health fee-for-service ແລະ ກຳລັງຮັບເອົາຄົນເຈັບຢູ່ໃນປັດຈຸບັນນີ້. ຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການເຫລົ່າ ນີ້ຍັງຈະຕ້ອງໄດ້ສອດຄ່ອງນຳກົດກຳນົດທຸກໆຢ່າງຂອງໃບອະນຸຍາດທີ່ຣັດເຮັດອອກໃຫ້ຂອງເຂົາເຈົ້າ. ເພື່ອຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບApple Health fee-for-service, ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມ **https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider.**

ທາງເລືອກເອົາອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າການປິ່ນປົວຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນຳແລ້ວ, ເຊັ່ນວ່າໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຊົນເຜົ່າ ຫລື UIHP.

- ດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ Apple Health, ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມນຳໂດຍ ອົງການຄວບຄຸມນຳການປິ່ນປົວ MCO ອັນນີ້ຫມາຍຄວາມວ່າ MCO ໃຊ້ເປັນຈຸດຕິດຕໍ່ບ່ອນດຽວຂອງທ່ານເພື່ອຈະໄດ້ຮັບການບໍຣິການແລະຊ່ວຍປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ທາງເລືອກອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີຄົນໃດຄົນນຶ່ງຄວບຄຸມເບິ່ງນຳການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ທ່ານສາມາດປ່ຽນການເລືອກເອົາຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ,ແຕ່ວ່າການປ່ຽນແປງຈະບໍ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ຈົນກວ່າເດືອນທີ່ມີຢູ່ຕໍ່ມາ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕິດແທດນຳ ຫລື ເຮັດວຽກຮ່ວມກັນນຳ Tribal Assister ຜ່ານສະຖານທີ່ຫສ, ໂຄງການ Tribal Health ຫລືູຫ້ຳ, ເຂົາເຈົ້າສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານທຳການຕັດສິນໃຈໄດ້.ທ່ານຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ Health Care Authority ໄດ້ທີ່ເລກ1-800-562-3022 ເພື່ອຈະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ຈັກທາງເລືອກຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປ່ຽນແປງຕ່າງໆທີ່ທ່ານປະສົງຢາກເຮັດ, ແລະ ເພື່ອຈະຖາມຄຳຖາມ.

ລາຍລະອຽດສຳລັບລູກຄ້າທີ່ຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ **Apple Health Expansion**

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນຄົນເຂົ້າເມືອງມາຕັ້ງຖິ່ນຖານທີ່ມີອາຍຸອາຍຸ 19 ປີຫລື ແກ່ກວ່າຜູ້ທີ່ສອດຄ່ອງນຳກົດກຳນົດເງື່ອນໄຂຮັບເອົາ,ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ໂຄງການ Apple Health Expansion.

ພາຍໃຕ້ໂຄງການອັນນີ້,ທ່ານໄດ້ຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກເອື້ອເຟື້ອໃຫ້ຢູ່ໃນຄາວຕີຂອງທ່ານ. ໂຄງການອັນນີ້ຄວບຄຸມການຄຸ້ມກັນສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານແລະເປັນຈຸດການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານສຳລັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອໃນການຮັບເອົາການບໍລິການປິ່ນປົວແລະການປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການ Apple Health Expansion ໄດ້ທີ່ **hca.wa.gov/apple-health-expansion**.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ມີໄວ້ໃຫ້

ທ່ານມີທາງເລືອກເອົາລະຫວ່າງຢ່າງຫນ້ອຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບສາມໂຄງການຢູ່ໃນຄາວຕີບ່ອນທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່.ແວ່ປ່ຽມ **hca.wa.gov/ahe-service-area-map** ເພື່ອຈະເບິ່ງໂຄງການທີ່ມີຢູ່ໃນຄາວຕີຂອງທ່ານ.

ທ່ານສາມາດປ່ຽນໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ.ການປ່ຽນແປງຈະມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ໃນວັນທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ມາ,ໂດຍຂື້ນນຳວ່າການປ່ຽນແປງໄດ້ຖືກ ເຮັດເມື່ອໃດ.ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາ Health Care Authority ໄດ້ທີ່ 1-800-562-3022 ເພື່ອຈະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຊາບໃນທາງເລືອກເອົາຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປ່ຽນແປງຕ່າງໆທີ່ທ່ານຢາກຈະເຮັດ,ແລະເພື່ອຈະຖາມຄຳຖາມ.ມັນມີຫລາຍຫົນທາງທີ່ຈະປ່ຽນໂຄງການຂອງທ່ານ,ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ທີ່ **hca.wa.gov/change-my-plan.**

ສະວັດດີການແລະການບໍລິການ

Apple Health Expansion ລວມເອົາການບໍລິການປິ່ນປົວສ່ວນຫລາຍທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນພາຍໃຕ້ໂຄງການ Apple Health ອື່ນໆ.ທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການພະຍາບານ,ການປົວແຂ້ວ,ຮ້ານຂາຍຢາ,ແລະການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດພາຍ ໃຕ້ການຄຸ້ມກັນ Apple Health Expansion ຂອງທ່ານ.
ການບໍລິການປິ່ນປົວບາງຢ່າງບໍ່ມີໄວ້ໃຫ້ພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມກັນ Apple Health Expansion. ປົວອັນນີ້ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດໄປເຖິງ:

- ການກວດກັ່ນກອງ,ການວິຈັຍ,ແລະການປິ່ນປົວເປັນລະຍະໃນຂັ້ນເລີ້ມແຣກ (EPSDT)
- ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳທີ່ຖືກອູ້ມຊູ
- ການເບິ່ງແຍງຄົນຊາລາສ່ວນເອກຊົນ
- ການປິ່ນປົວຢູ່ສະຖານທີ່ເບິ່ງແຍງຄົນຊາລາລະຍະຍາວ
- ສະຖານທີ່ການປິ່ນປົວລະຫວ່າງກາງ
- ໂຄງການສຸຂະພາບຢູ່ຕາມເຮືອນ
- ການບໍລິການກ່ຽວກັບການຖືພາຕັ້ງທ້ອງແລະຫລັງຈາກການຖືພາ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບການຄຸ້ມກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ,ຕິດຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເລກໂທຂອງໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານຖືກບົ່ງຢູ່ຫນ້າ 5 ຂອງ ປື້ມນ້ອຍຫົວນີ້.

ການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ສຳລັບຄອບຄົວຂອງທ່ານ

ໂຄງການ Apple Health ຕໍ່ລົງໄປນີ້ມີໄວ້ໃຫ້ບໍ່ກ່ຽວກັບສະພາບການເປັນສັນຊາດຫລືການເຂົ້າເມືອງ.

Apple Health ສຳລັບເດັກນ້ອຍ

- ເດັກນ້ອຍອາຍຸສູງເຖິງ 19 ປີຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບທາງເລືອກເອົາການຄຸ້ມກັນຟຣີອັນນີ້.ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ທີ່ **hca.wa.gov/apple-health-children**.

Apple Health ສຳລັບຜູ້ຍິງຖືພາຕັ້ງທ້ອງ

- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກາຍເປັນຖືພາຕັ້ງທ້ອງໃນຂະນະທີ່ຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ Apple Health Expansion, ທ່ານຈະປ່ຽນມາເປັນ Apple Health ສຳລັບຜູ້ຍິງຖືພາຕັ້ງທ້ອງ.ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ທີ່ **hca.wa.gov/apple-health-pregnant-individuals**.
- ຮັກສາຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໃຫ້ທັນກັບສະພາບການໂດຍການລາຍງານການປ່ຽນແປງພາຍໃນ 30 ວັນ,ລວມທັງການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ.

ການຄຸ້ມກັນຫລັງຈາກການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ

- ໂຄງການອັນນີ້ຄຸ້ມກັນບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີການຖືພາຕັ້ງທ້ອງຈົບລົງໃນ 12 ເດືອນຜ່ານມາ.ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ທ **hca.wa.gov/apc**.
- ຮັກສາຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໃຫ້ທັນກັບສະພາບການໂດຍການລາຍງານການປ່ຽນແປງພາຍໃນ 30 ວັນ,ລວມທັງເວລາການຖືພາຕັ້ງທ້ອງຈົບລົງ

ການວາງແຜນຄອບຄົວເທົ່ານັ້ນ

ໂຄງການອັນນີ້ເອົາການຄຸ້ມກັນໃຫ້ບຸກຄົນສຳລັບການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ. ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ທີ່ **hca.wa.gov/family-planning.**

ຜູ້ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອສຸຂະພາບການປະພຶດ

ຜູ້ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອສຸຂະພາບການປະພຶດແມ່ນບຸກຄົນ ຜູ້ທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ເພື່ອຈະເອົາຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຟຣີແລະເປັນ ຄວາມລັບທີ່ແກ້ໄຂຄວາມຂ້ອງໃຈກ່ຽວພັນນຳການບໍຣິ ການສຸຂະພາບການປະພຶດຂອງທ່ານ.ເຂົາເຈົ້າສາມາດ ຊ່ວຍເຫລືອຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມຂ້ອງໃຈໃນສຸຂະ ພາບການປະພຶດ,ການອຸທອນ,ຫລືການຟັງເຣື່ອງຈາກ ອຳນາດການປົກຄອງເພື່ອຈະແກ້ໄຂຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງ ທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອສຸຂະພາບການປະພຶດແມ່ນ ບໍ່ຂຶ້ນນຳແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານຫລື Behavioral Health Administrative Services Organization (BH-ASO).

ຕິດຕໍ່ຫາທຸກໆທ້ອງຖິ່ນໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-366-3103. ຫລືສົ່ງອີເມລ໌ຫາ Office of Behavioral Health Advocacy ໄດ້ທີ່ **info@obhadvocacy.org**

ທ້ອງຖິ່ນ	°າວຕີ	ອີເມລ໌	ເລກໂທລະສັບ
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	**greatrivers@obhadvocacy.org**	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	**greatercolumbia@obhadvocacy.org**	509-808-9790
King	King	**kingcounty@obhadvocacy.org**	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	**northcentral@obhadvocacy.org**	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	**northsound@obhadvocacy.org**	360-528-1799
Pierce	Pierce	**piercecounty@obhadvocacy.org**	253-304-7355
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	**salish@obhadvocacy.org**	360-481-6561
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	**spokaneregion@obhadvocacy.org**	509-655-2839
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	**southwestern@obhadvocacy.org**	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	**thurstonmason@obhadvocacy.org**	360-489-7505

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນໂດຍການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ

ການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ (ຍັງເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນອີກວ່າແມ່ນການປິ່ນປົວ fee-for-service) ກວມເອົາສະວັດດີການ ແລະ ການປິ່ນປົວບາງຢ່າງເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ Apple Health ຢູ່ກໍຕາມ. ສະວັດດີການເຫລົ່ານີ້ບາງ ຢ່າງລວມເອົາ:

- ການບໍລິການປິ່ນປົວຣະຍະຍາວ.
- ການບໍລິການປິ່ນປົວສຳລັບບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕ.
- ການປິ່ນປົວແຂ້ວ.
- ແວ່ນຕາ ແລະ ການສວມໃສ່ແວ່ນຕາສຳລັບເດັກນ້ອຍ (ຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ).
- ການບໍລິການອູ້ມຊູນຳການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການປຶກສາກ່ອນກຳເນີດລູກ, ແລະ ການສິ້ນສຸດການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບສະວັດດີການ ຫລື ການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຖືກບົ່ງຢູ່ໃນທີ່ນີ້, ໂທຫາພະແນກປະຊາສັມພັນຂອງໂຄງການ Apple Health ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-3022.

ການບໍລິການທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງການເພື່ອຈະເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະນຳການປາກເວົ້າ ຫລື ການຟັງສຽງ ຫລື ບັນຫາເຣື່ອງການເຄື່ອນທີ່ໄປມາ, ທ່ານຄວນຈະບອກຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກເມື່ອເວລາທ່ານເຮັດຫມາຍນັດພົບຂອງທ່ານ. ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຈະຊ່ວຍທ່ານທຳການຈັດຫາທີ່ຈຳເປັນ ທຸກໆຢ່າງ.

ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການນາຍແປພາສາ

ຖ້າພາສາອັງກິດບໍ່ແມ່ນພາສາທີ່ທ່ານມັກກວ່າ, ຫູຫນວກຕາບອດ, ຫລື ຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງ. ນາຍແປພາສາຜູ້ຊ່ຽວຊານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນຫລາຍໆພາສາ, ລວມທັງພາສາໃບ້, ໂດຍບໍ່ຄິດຄ່ານຳທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານເຮັດຫມາຍນັດພົບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ, ບອກໃຫ້ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຮູ້ຈັກຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການນາຍແປພາສາ. ນາຍແປພາສາປາກເວົ້າສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງທ່ານຫມໍ, ຢູ່ທາງວີດີໂອ, ຫລື ຢູ່ທາງໂທຣະສັບໃນຣະຫວ່າງຫມາຍນັດພົບ ຂອງທ່ານ. ນາຍແປພາສາໃບ້ ສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງທ່ານຫມໍ, ຫລື ຢູ່ທາງວີດີໂອໃນຣະຫວ່າງຫມາຍນັດພົບຂອງທ່ານ.

ມັນຈະເປັນການດີກວ່າທີ່ຈະໃຊ້ນາຍແປພາສາທີ່ຊ່ຽວຊານຄົນນຶ່ງແທນທີ່ວ່າຈະພາເອົາສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫລື ຫມູ່ເພື່ອນມານຳເພື່ອຈະແປພາສາໃຫ້ທ່ານ. ນາຍແປພາສາໄດ້ຖືກຝຶກຝົນມາເພື່ອຈະເຂົ້າໃຈຄຳສັບຂອງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ. ເຂົາເຈົ້າຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານເຂົ້າໃຈກັນ ແລະ ກັນ. ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມຢູ່ທີ່ **hca.wa.gov/interpreter-services**.

ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນສົ່ງໄປມາ

ທ່ານຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນສົ່ງເດີນທາງໄປຫາຫມາຍນັດພົບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ຄ່າແນວໃດຈາກທ່ານ. ຫມາຍນັດພົບຕ້ອງແມ່ນສຳລັບການບໍຣິ ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຸ້ມກັນໂດຍ Apple Health. ຊະນິດຂອງການຂົນສົ່ງເດີນທາງທົ່ວໄປທີ່ສຸດທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ລວມເອົາ: ຣົດເມປະຈຳທາງ, ບັດແລກປ່ຽນເອົານ້ຳມັນ, ການຈ່າຍເງິນຄືນສຳລັບຣະຍະທາງຂອງຜູ້ຮັບ ແລະ ຜູ້ອາສາສະມັກ, ຄົນຂັບຣົດອາສະສະມັກ, ຣົດແທກຊີ,ຣົດແວນໃສ່ຕັ່ງນັ່ງຊຸກເອົາ ຫລື ຍານພາຫະນະທີ່ເຂົ້າໄດ້, ແລະ ຣົດເມການຄ້າ ແລະ ທາງອາກາດ. ລາຍຊື່ຂອງນາຍຫນ້າສາມາດຖືກພົບເຫັນໄດ້ຢູ່ທີ່ **hca.wa.gov/transportation-help**.

Washington Apple Health

ບັດລາຍງານຂອງໂຄງການ **2024 Washington Apple Health**

ບັດລາຍງານໃບນີ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າໂຄງການ Washington Apple Health ປຽບທຽບໃສ່ກັນແລະກັນແນວໃດໃນເຣື່ອງການປະຕິບັດງານ.ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດລາຍງານໃບນີ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍຊີ້ນຳການເລືອກເອົາໂຄງການຂອງທ່ານທີ່ໃຊ້ໄດ້ດີທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ.

ຂະແນງຂອງ ການປະຕິບັດງານ	Coordinated Care	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare	Wellpoint (ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນມາກ່ອນ Amerigroup)
ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ	★☆☆	★★☆	★★☆	★★☆	★☆☆
ການຮັກສາເດັກນ້ອຍໃຫ້ແຂງແຮງ	★★☆	★★☆	★★☆	★☆☆	★☆☆
ການຮັກສາຜູ້ຍິງ ແລະ ແມ່ໃຫ້ແຂງແຮງ	★★☆	★★☆	★★★	★☆☆	★☆☆
ການປ້ອງກັນ ແລະ ການຄວບຄຸມການເຈັບປ່ວຍ	★☆☆	★☆☆	★★☆	★★☆	★★☆
ການຮັບປະກັນການປິ່ນປົວທີ່ເຫມາະສົມ	★★★	★★☆	★☆☆	★☆☆	★☆☆
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ເດັກນ້ອຍ	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈນຳໂຄງການສຳລັບເດັກນ້ອຍ	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆	★★☆

ກຸນແຈ: ການປະຕິບັດງານປຽບທຽບໃສ່ໂຄງການ Apple Health ທຸກໆໂຄງການ	
ສູງກວ່າປານກາງ	★★★
ປານກາງ	★★☆
ຕ່ຳກວ່າປານກາງ	★☆☆

ການໃຫ້ຄະແນນເຫລົ່ານີ້ໄດ້ຖືກອີງໃສ່ຣາຍຣະອຽດທີ່ຖືກເກັບກຳມາຈາກໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບແລະການສຳຣວດຂອງສະມາຊິກຂອງໂຄງການ ປິ່ນປົວສຸຂະພາບໃນປີ 2023. (ຂໍ້ມູນບາງຢ່າງທີ່ຖືກໃຊ້ຢູ່ໃນຂະແນງ Getting Care ແມ່ນມາຈາກປີ 2022).

ຣາຍຣະອຽດໄດ້ຖືກກວດເບິ່ງ ຄືນເພື່ອຄວາມຖືກຕ້ອງແນ່ນອນໂດຍຜູ້ກວດກາທີ່ບໍ່ຂື້ນນຳໃຜ.

ຄະແນນຂອງການປະຕິບັດງານຂອງໂຄງການສຸຂະພາບຈະບໍ່ຖືກດັດແປງແກ້ໄຂສຳລັບຄວາມແຕກຕ່າງໃນ ປະຊາຊົນສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າຫລືໂຊງເຂດຂອງການບໍຣິການ.

ການຕີຄວາມຫມາຍຂອງຂະແນງຂອງການປະຕິບັດງານ

ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ

- ສະມາຊິກມີການເຂົ້າເຖິງທ່ານຫມໍ
- ສະມາຊິກລາຍງານວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການ, ເມື່ອເວລາເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການມັນ

ການຮັກສາເດັກນ້ອຍໃຫ້ແຂງແຮງ

- ເດັກນ້ອຍຢູ່ໃນໂຄງການໄດ້ຮັບການກວດສຸຂະພາບປະຈຳ
- ເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບການສັກຢາກັນໂຣກທີ່ສຳຄັນ
- ເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບຣະດັບຂອງການປິ່ນປົວທີ່ເຫມາະສົມເມື່ອເວລາເຂົາເຈົ້າເຈັບປ່ວຍ

ການຮັກສາຜູ້ຍິງ ແລະ ແມ່ໃຫ້ແຂງແຮງ

- ຜູ້ຍິງໄດ້ຮັບການກັ່ນກອງສຸຂະພາບທີ່ສຳຄັນ,ເຊັ່ນວ່າການກວດກັ່ນກອງເບິ່ງມະເລງໃນຊ່ອງຄອດ
- ແມ່ລົມໃຫມ່ ແລະ ແມ່ຜູ້ທີ່ກຳລັງຈະຄອດລູກໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການ

ການປ້ອງກັນ ແລະ ການຄວບຄຸມການເຈັບປ່ວຍ

- ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າໃຫ້ຮັກສາການເຈັບປ່ວຍທີ່ຍືດເຍື້ອຍາວນານໃຫ້ຢູ່ພາຍໄຕ້ຄວາມຄວບຄຸມ,
- ເຊັ່ນວ່າໂຣກຫືດ, ຄວາມດັນຂອງເລືອດສູງ ຫລື ໂຣກເບົາຫວານໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອປ້ອງກັນການເຈັບປ່ວຍດ້ວຍການກວດກັ່ນກອງເບິ່ງ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ເຫມາະສົມ

ການຮັບປະກັນການປິ່ນປົວທີ່ເຫມາະສົມ

- ສະມາຊິກຈະໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ເຫມາະສົມທີ່ສຸດສຳລັບສະພາບຂອງເຂົາເຈົ້າ

ວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ເດັກນ້ອຍ

- ສະມາຊິກລາຍງານຄະແນນສູງສຳລັບທ່ານຫມໍ,ຜູ້ຊ່ຽວຊານແລະການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທົ່ວໄປ

ວາມເພິ່ງພໍໃຈນຳໂຄງການສຳລັບເດັກນ້ອຍ

- ສະມາຊິກລາຍງານຄະແນນສູງສຳລັບການບໍຣິການຂອງໂຄງການແລະໂ ຄງການທົ່ວໄປ

ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ

ຕາມກົດໝາຍແລ້ວ, ທ່ານມີສິດທິກ່ຽວກັບການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ແລະ ທ່ານຍັງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບບາງຢ່າງອີກຄືກັນເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັກສາ ແລະ ປັບປຸງສິ່ງເສີມສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ດີຂຶ້ນ ແລະ ຫລີກເວັ້ນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ບໍ່ຈໍາເປັນ. ມັນອາດຈະເປັນໄປໄດ້ທີ່ຈະເສັຽໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປ. ອັນນີ້ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຮັກສາໝາຍນັດພົບຫມໍຂອງທ່ານ, ບໍ່ຮ່ວມມືນໍາທ່ານຫມໍປິ່ນປົວປະຖົມພະຍາບານຂອງທ່ານ, ແລະ ເຫດຜົນອື່ນໆ. ກະຣຸນາຕິດຕໍ່ມາຫາພວກເຮົາຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໄດ້ຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ.

ທ່ານມີສິດທິທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທໍາການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຖືກແຈ້ງບອກກ່ຽວກັບທາງເລືອກຕ່າງໆໃນການປິ່ນປົວທັງໝົດທີ່ມີໃວ້ໃຫ້, ບໍ່ວ່າຈະເປັນມູນຄ່າເທົ່າໃດກໍ່ຕາມ.
- ໄດ້ຮັບທັສນະທີສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຄົນອື່ນໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ໄດ້ຮັບການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຕ້ອງໄດ້ລໍຖ້າດົນເກີນໄປ.
- ຖືກເຮັດນໍາດ້ວຍຄວາມນັບຖື ແລະ ກຽດສັກສີ. ການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີ. ຈະບໍ່ມີໃຜຈະຖືກເຮັດນໍາແຕກຕ່າງ ຫລື ບໍ່ຍຸຕິທັມຍ້ອນວ່າຜິວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ້ງເດີມ, ເພດ, ຄວາມຊອບໃຈທາງເພດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ລັດທິ ຫລື ຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງເຂົາເຈົ້າ.
- ເວົ້າອອກມາໄດ້ຢ່າງເສຣີກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມຂ້ອງໃຈໂດຍບໍ່ມີຜົນຮ້າຍຕ່າງໆແຕ່ຢ່າງໃດ.
- ໃຫ້ສິດທິສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຖືກປົກປ້ອງໄວ້ ແລະ ໃຫ້ຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານປົກປິດໃວ້ເປັນຄວາມລັບ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໄດ້ຮັບໃບໂກປີ້ຂອງບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໃຫ້ມີການດັດແປງເຮັດໃສ່ບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານເມື່ອຕ້ອງການ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໄດ້ຮັບຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບ:
  - » ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.
  - » ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ໄດ້ຖືກເຮັດແນວໃດໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານອື່ນໆ.
  - » ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈ່າຍເງິນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານແນວໃດສໍາລັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ ແລະ ການປະພຶດຂອງທ່ານ.
  - » ທາງເລືອກທຸກໆຢ່າງສໍາລັບການປິ່ນປົວ ແລະ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງໄດ້ຮັບຊະນິດການປິ່ນປົວແນວໃດແນວນຶ່ງສະເພາະ.
  - » ຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອແນວໃດນໍາການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫລື ຄວາມບໍ່ພໍໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.
  - » ໂຄງຮ່າງການຈັດຕັ້ງຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານລວມທັງນະໂຍບາຍ ແລະ ຣະບຽບການ, ຄໍາຊີ້ນໍາການປະຕິບັດ, ແລະ ຈະແນະນໍາການປ່ຽນແປງໄດ້ຢ່າງໃດ.
- ໄດ້ຮັບສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສະມາຊິກຢ່າງໜ້ອຍແຕ່ລະປີ. ສິດທິຂອງທ່ານລວມເອົາການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ.
- ໄດ້ຮັບລາຍຊື່ຂອງເລກໂທຣະສັບສໍາລັບພາວະສຸກເສີນ.
- ໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອໃນການຂຽນປະກອບໃບຟອມຄໍາຊີ້ນໍາແນວທາງລ່ວງຫນ້າຂອງສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການພະຍາບານ.

ທ່ານມີຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທໍາການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຮັກສາການນັດໝາຍຕ່າງໆ ແລະ ໄປຕົງເວລາ. ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຈະມາຮອດຊ້າ ຫລື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງໄດ້ຍົກເລີກໝາຍນັດ.
- ເອົາໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຣາຍຣະອຽດທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການເພື່ອຈະຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້ສໍາລັບການບໍຣິການປິ່ນປົວໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
- ສະແດງຄວາມນັບຖືຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານໃຫ້ຄືກັນກັບທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກເຂົາເຈົ້າ.
- ຖືເອົາບັດ services card ແລະ ບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານມານໍາໃນເວລາໝາຍນັດພົບຂອງທ່ານທຸກໆເທື່ອ.
- ຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ການບໍຣິການແນວໃດແດ່ທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເມື່ອເວລາທ່ານຕ້ອງການ.
- ຮູ້ຈັກບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ມີສ່ວນນໍາໃນການເຮັດເປົ້າໝາຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຕົກລົງເຫັນພ້ອມນໍາກັນຫລາຍເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້.
- ເອົາຣາຍຣະອຽດອັນຄົບຖ້ວນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ ແລະ ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ປະຕິບັດຕາມຄໍາຊີ້ນໍາຂອງຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານສໍາລັບການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນພ້ອມນໍາ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຢ່າງເຫມາະສົມ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຮັດ, ທ່ານຈະຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ Patient Review and Coordination ການກວດເບິ່ງຄືນ ແລະ ການປະສານງານສໍາລັບຄົນເຈັບ) .ຢູ່ໃນໂຄງການອັນນີ້, ທ່ານຈະຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃສ່ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຄົນນຶ່ງ, ຮ້ານຂາຍຢາບ່ອນນຶ່ງ, ຜູ້ອອກໃບສັ່ງຊື້ຢາສໍາລັບ ຄວບຄຸມຢາເສບຕິດຄົນນຶ່ງ, ແລະ ໂຮງພະຍາບານບ່ອນນຶ່ງສໍາລັບການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ. ທ່ານຍັງຈະຢູ່ໃນໂຄງການອັນດຽວກັນຂອງທ່ານຢູ່ເປັນເວລາຢ່າງຫນ້ອຍ12 ເດືອນ.
- ແຈ້ງບອກພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂລດຖ້າຫາກວ່າມີການປ່ຽນແປງໃນຂະນາດຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນວ່າການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດລູກ, ການຮັບເອົາມາເປັນລູກບຸນທັມ) ຫລື ສະພາບການຂອງທ່ານປ່ຽນແປງ (ເຊັ່ນວ່າທີ່ຢູ່ບ່ອນໃຫມ່, ການປ່ຽນແປງໃນຣາຍໄດ້, ການກາຍເປັນມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບເມດີແຄຣ໌ ຫລື ປະປັນພັຍແນວ ອື່ນ) .
- ທວນຄືນຕໍ່ໃຫມ່ການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານແຕ່ລະປີໂດຍການໃຊ້ແວບໄຊທ໌ຂອງ WashingtonHealthplanfinder ຢູ່ທີ່ **wahealthplanfinder.org**. ທ່ານຍັງຈະໃຊ້ແວບໄຊທ໌ນີ້ໄດ້ອີກຄືກັນເພື່ອຈະລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ບັນຊີຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເດ

ທ່ານ ຫລື ຜູ້ຕາງຫນ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ. ຄໍາຮ້ອງທຸກແມ່ນການບໍ່ພໍໃຈທາງປາກເປົ່າ ຫລື ລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານໄດ້ຖືກເຮັດນໍາແນວໃດໂດຍທ່ານຫມໍ ຫລື ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກແລ້ວ:

- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກ ທາງໂທຣະສັບ ຫລື ທາງຫນັງສືວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມບໍ່ພໍໃຈຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັດທໍາເນີນການການ.
- ຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລານານເກີນກວ່າ 45 ວັນ ຕາມປະຕິທິນ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເດ

ທ່ານຫລືຜູ້ຕາງຫນ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນການອຸທອນທາງປາກເປົ່າຫລືທາງຫນັງສືພາຍໃນຫົກສິບ(60)ວັນຕາມປະຕິທິນ. ຄຳຮ້ອງທຸກແມ່ນການບໍ່ພໍໃຈທາງປາກເປົ່າ ຫລື ລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານ ໄດ້ຖືກເຮັດນຳແນວໃດໂດຍທ່ານຫມໍ ຫລື ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງ ທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກແລ້ວ:

- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກທາງໂທຣະສັບ ຫລືທາງຫນັງສືວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມບໍ່ພໍໃຈຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັນເຮັດການ.
- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກໂດຍທາງຫນັງສືພາຍໃນ 5 ວັນ ຕາມປະຕິທິນ ທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄຳອຸທອນຂອງທ່ານ.
- ຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລານານເກີນກວ່າ 28 ວັນຕາມປະຕິທິນ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງເອົາໃຫ້ທ່ານໃບຫນັງສືແຈ້ງການກ່ຽວກັບຄຳຕັດສິນຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຍື່ນຄຳອຸທອນ.

ມັນເປັນເຣື່ອງຮີບດ່ວນບໍ່ ? ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຂໍອຸທອນຄຳຕັດສິນ ແລະ ມີສະພາບພະຍາບານຮ່າງກາຍ ຫລື ການປະພຶດຮີບດ່ວນ, ທ່ານ ຫລື ທ່ານຫມໍຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການກວດເບິ່ງຄືນ ຫລື ການຟັງເຣື່ອງເລັ່ງລັດ (ໄວ) ໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າສະພາບພະຍາບານຂອງທ່ານຕ້ອງການ , ຄຳຕັດສິນຈະຖືກເຮັດລົງໄປກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານພາຍໃນສາມວັນຕາມປະຕິທິນ. ເບິ່ງໃສ່ປື້ມຄູ່ມືສະວັດດີການພະຍາບານຂອງທ່ານເພື່ອລາຍລະອຽດອັນຖ້ວນຖີ່ເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນເຫລົ່ານີ້.

ຫມາຍເຫດກ່ຽວກັບຄວາມລັບສ່ວນຕົວ

ບັດບໍຣິການ services card ຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ບັນຈຸຣາຍລະອຽດສ່ວນຕົວແນວໃດຍົກເວັ້ນແຕ່ຊື່ຂອງທ່ານ, ເລກ ProviderOneຂອງທ່ານ, ແລະ ວັນທີທີ່ບັດຖືກເຮັດອອກ. ອັນນີ້ຮັກສາຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໄວ້ ຖ້າຫາກວ່າບັດຂອງທ່ານຖືກສູນເສັຽໄປ ຫລື ຂີ້ລັກໄປ. ບໍ່ມີໃຜ ບໍ່ວ່າຈະແມ່ນ Health Care Authority (HCA), ຜູ້ບໍຣິຫານຂອງ Apple Health, ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານຈັກເທື່ອໂດຍກົງໂລດເພື່ອຈະຖາມເອົາລາຍລະອຽດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈະເອົາ ຫລື ເຮັດແທນບັດບໍຣິການ services card. ຢ່າສູ່ບອກລາຍລະອຽດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຈັກເທື່ອ, ເຊັ່ນວ່າເລກຄວາມປອດພັຍຂອງສັງຄົມ, ໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ໂທຫາທ່ານ ຫລື ສົ່ງອີແມລ໌ໃຫ້ທ່ານເພື່ອຈະຖາມເອົາ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທຸກໆໂຄງການໄດ້ຖືກບົ່ງທີ່ຈະປົກປ້ອງລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ໃຊ້ ແລະ ແລກປ່ຽນລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບທີ່ຖືກປົກປ້ອງກ່ຽວກັບທ່ານເພື່ອຈະເອົາສະວັດດີການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານ; ເພື່ອຈະທຳການປິ່ນປົວ, ການຈ່າຍເງິນ, ແລະ ການດຳເນີນງານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ; ແລະ ສຳລັບເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ ແລະ ບົ່ງໄວ້ໃນກົດຫມາຍ. ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ມີຫນ້າທີ່ທີ່ຈະຮັກສາລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄວ້ເປັນຄວາມລັບສ່ວນຕົວ.

ເພື່ອຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບຂອງ HCA ໄປທີ່ **hca.wa.gov** ແລະ ພິມໃສ່ "privacy" ຢູ່ທາງລຸ່ມຂອງຫນ້ານີ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ,ໂທຫາພະແນກປະຊາສັມພັນຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມແວບໄຊທ໌ຂອງໂຄງການ

ຈະໄດ້ຄໍາຕອບຕໍ່ຄໍາຖາມຂອງທ່ານຢູ່ໃສ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄໍາຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບ	ຊັບສິນ
• ການັມກັນ Washington Apple Health (Medicaid) ຂອງທ່ານ	• ອອນລາຍນ໌: **hca.wa.gov/apple-health**
• ການປ່ຽນໂຄງການປິ່ນ ປົວສຸຂະພາບ • ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ • ບັດບໍຣິການ services cards	• Apple Health Customer Service ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-3022 ຫລືສົ່ງຄໍາຖາມຂອງທ່າ **https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/** • ທາງເຂົ້າຂອງລູກຄ້າ ProviderOne: **https://www.waproviderone.org/client**
• ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ • ການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ • ການປິ່ນປົວພະຍາບານຂອງທ່ານ • ໂຄງການປິ່ນ ປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຂອງທ່ານ • ການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ • ບັດໂ ງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ	ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເລກໂທຣະສັບຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກບົ່ງ ຢູ່ຫນ້າ 5 ຂອງປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້.
ການປ່ຽນແປງຕໍ່ບັນຊີຂອງທ່ານ, ເຊັ່ນວ່າ: ຣາຍໄດ້, ສະພາບແຕ່ງງານ, ການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດ, ຫລື ການຮັບເອົາໄປເປັນລູກບຸນທັມ.	**ການຄຸ້ມກັນສໍາລັບເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ຍິງຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ຜູ້ໃຫຍ່ເປັນໂສດ, ແລະ ພໍ່ແມ່/ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ:** • ອອນລາຍນ໌: **wahealthplanfinder.org** ຫລ • ໂທຫາເລກ 1-855-923-4633 (ຜູ້ໃຊ TTY/TDD 1-855-627-9604) **ການຄຸ້ມກັນສໍາລັບບຸກຄົນຜູ້ທີ່ອາຍຸແກ່, ຕາບອດ, ຫລື ເສັຽອົງຄະ ຫລື ຢູ່ໃນຄວາມຕ້ອງການການປິ່ນປົວຣະຍະຍາວ ແລະ ການອູ້ມຊູ:** • ແວ່ເຂົ້າປັຽມຫ້ອງການບໍຣິການຊຸມນຸມຊົນ (CSO) ຂອງກົມ DSHS ຂອງທ່ານຫລື ໄປທີ່ Washington Connections **washingtonconnection.org**

ຂຽນຊື່ຂອງຜູ້ບໍຣິການຂອງທ່ານຢູ່ຂ້າງລຸ່ມນີ້, ເພື່ອວ່າທ່ານຈະມີຣາຍຣະອຽດໄວ້ຕຽມພ້ອມເມື່ອເວລາທ່ານໂທມາຂໍເອົາຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ.

	ຊື່ ແລະ ສະຖານທີ່	ເລກໂທຣະສັບ
ທ່ານຫມໍ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຮ້ານຂາຍຢາ		
ຮ້ານຂາຍຢາ		
ໂຮງພະຍາບານ		
ຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາ		

Washington State Health Care Authority

P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-046 LA (12/24) Laotian