



Washington Apple Health

ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት

ወይ ናይ መዕበይ ደገፍን ቅድሚ ሕጂ ኣብ ትሕቲ
ናብዮት ዝነበሩ መናእሰይ



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم (TRS: 711) 1-800-562-3022.

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူပြုဆောင်ရွက်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d'aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ພຣິໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګلیسي ژبه باندې دپوهیدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تادیبي په وړیا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسی موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنگ ووهئ (د اوریدلو یا خبرو کولو معلولیت لرونکي خلکو د زنگ وھلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਾਵਾਂ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተሪያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውል።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).



ኣብዚ ማንዋል እንታይ ትረኽቡ

- ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም [4]
- ኣገልግሎታት Apple Health [4]
- ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም [5]
- ኣገልግሎታት ጥዕና (ቀዳማይ ደረጃ ክንክን) [6]
- ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት [7]
- ኣሜሪካ ኣላስካን ናቲቭ [10]
- ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎታት መራኽብታት [12]
- ናይ ጥዕና ክንክን ንምርካብ ዘድልዩኹም ኣገልግሎታት [13]
- መሰልኩምን ግቡእኹምን [14]
- ንግና/ፍልፍላት ርኽቡና [16]

ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ (FCAS)

እዚ ማንዋል ዘይምልሶ ሕቶ እንተድኣ ኣለኩም፡ ብኸብረትኩም ናይ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ርኽቡ።

ናብ 1-800-562-3022 ብምድዋል ፈልሙ

እቲ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ክብል እዩ
 “This call may be monitored or recorded for quality purposes . . . Thank you for calling the Health Care Authority Washington’s Apple Health Medicaid . . .”

1 ጠውቕ

እቲ ቀፃሊ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ይብል፤
 “If you have an extension number, press 1 now . . .”

1 ጠውቕ

15480 እዚ ድምፂ ክትሰምዑ ኢኹም፡ “Your call is being transferred to an agent please hold.”

እዚ ማንዋል ብዛዕባ ዘየካትቶም፡

እዚ ማንዋል ዘለውኩም ጥቕምታት የፍልጠኩምን መሰልኩምን ግቡእኹምን ከምኡ ድማ ብናይ ጥዕና ትልምኹም ኣቢልኩም ብኸመይ ኣገልግሎት ከም እትረኽቡ ይዝርዝር። ብኸብረትኩም እዚ ማንዋል ዝኾነ ሕጋ መሰል ኣይህብን። ብዛዕባ Apple Health ናብዮት (AHFC) መረዳእታ ንምርካብ ኣብዚ ማንዋል ጥራሕ ኣይትደረገኹ። ብዛዕባ AHFC ዝርዝር መረዳእታ ንምርካብ ናብ ሕግታትን ደንብታትን ናይ ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና ገፅ hca.wa.gov/about-hca/rulemaking ክዱ።

ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም

እዚ ማንዋል ዝወሃበኩም ዘሎ ኣብ Apple Health ናብዮት (AHFC) ኣብ ቀረባ እዋን ስለዝተመዘገብኩም እንትኸውን፣ ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት ወይ ናይ መዕባይ ሓገዝ ኣገልግሎት ደገፍ ኣገልግሎትን ኣልሙኒ (ቅድሚያ ሕጂ ኣብ ትሕቲ ናብዮት ዝበረ መንእሰይ) ሽፋን ይህቡ።*

ናይ ዋሽንግተን ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) AHFC ሓዊሱ ዋሽንግተን Apple Health የመሓድርን ከምኡ ድማ ሽፋን ንምህብ ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ይወግዳል። ኣብ ቀፃሊ ካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣቕራቢኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ከወሃበኩም እዩ። ብዛዕባ ናይ ሽፋን ጥቕምታትኩም ተወሳኺ ዝርዝር ይህቡ።

ዝሓሸ ክንክን ንምቕራብ፡ Apple Health ፎስተር ኬር መደብ ማነጅድ ክንክን ተባሂሉ ዝፅዕን ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት የቐርብ። ምስ ማነጅድ ኬር፡ ማነጅድ ኬር ትልሚ የተሓባብርን ናይ ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍል።

Apple Health ኣገልግሎታት

እዞም ዝስዕቡ ዝወሃቡ ኣገልግሎታት እዮም፡

- ምክልኻልን ጥዕና ኣገልግሎትን ብዘርእዩ ዝመጹ ሕማማት ምሕካም ሓዊሱ ንዘድልዩ ክንክናት ምስ ሓኪም ቆይሮ ምሓዝ።
- ኣብ ሓደጋ እዋን ሕክምና
- ናይ ምርኣይን ኦራል ክንክን ሓዊሱ ናይ ህፃናት ሕክምና ኣገልግሎት
- ናይ ላብራቶሪ ኣገልግሎታት
- መድሓኒት ምእዛዝ
- ደቁስካ ምሕካም
- ተመላላሲ ሕክምና ኣገልግሎት
- ዳግመ ሕውየት ሕውየትን** ኣገልግሎትን መሳርሕታትን
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት
- ናይ ኣዴታትን ዝውለዱ ህፃናት ክንክን

እዚ ዝርዝር ንሓፈሻዊ መረዳእታ ጥራሕን AHFC እዞም ኣገልግሎታት ከም ዝሸፍን ኣየረጋግፅን።

ተወሳኺ ዝሸፈኑ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ንምፍላጥ ካብ ጥዕና ትልምኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ውሰዱ። እቲ እትደልዩዎ ኣገልግሎት ተዘይተገለፁ፣ ንክንክን ጥዕና ኣቕራቢኹም ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ርኽቡ።

ናይ ጥዕና ትልምኹም

ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) ንዓኹም ሽፋን ንምህብ ምስ እዞም ዝስዕቡ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላት ውዕሊ ኣለዎ፡

Apple Health ቀንዲ መራኽቢ [ብዝተዋደደ ክንክን(CC) ይመሓድ] 1-844-354-9876 ወይ ኣንላይን coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html

- ንገለገለ ኩነታት ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ እንክይተመዘገብኩም ናይ ጥዕና ክንክን ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም። ካብዞም ዝስዕቡ እቲ ሓደ ወይ ልዕሊኡ ዝምልከተኩም እንተድኣ ኮይኑ ናብ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ደውሉ። ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።
- ካብ Apple Health ወፃኢ ወይ ንMedicare ብቑዕ እንተድኣ ኮይንኩምናይ **ኢንሹራንስ ሽፋን።**
- **መንበሪ ዝ ዘይብልካ፡** ኣብ መፅለሊ ትኅብር ወይ ግዝያዊ ኣድራሻ ኣለካ።
- **ህንድ ኣሜሪካዊ ወይ ኔቲቭ ኣላስካዊ ዲኻ።** ብማነጅድ ኬር ትልሚ ኣቢልኩም ካብ ሽፋን ወፃኢ መማረቢ ክትወስዱ ትኽእሉ ኢኹም።
- **ክረጋገፅ ዝኽእል ኩነታት ኣለካ፡** ሓኪም ምቕያር ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ ምቕያር ሕክምናኻ የቋርፅን ጥዕናኻ ኣብ ሰግኣት ከውድቕካ ይኽእል።

እዞም ዝስዕቡ ክትገብር ከለኻ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት ቁፅሪ ርኽቡ፡

- ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ፀገም እንተድኣ ኣለካ።
- ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ ክትረከብ እንተድኣ ደሊኻ።
- ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ (PCP) ክትልውጥ እንተድኣ ደሊኹም።
- ናይ ጥዕና ትልሚ መለላይ መንነት እንተድኣ ጠፊእካን ካልእ እንተድኣ ደሊኻ።
- ፍሉይ ናይ ጥዕና ክንክን ድልዎት ኣለካ (ወይ እቲ ህፃን ኣለዎ)።
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት ክትረከብ እንተድኣ ደሊኻ።

*ኣብ መላእ እዚ መረዳእታ ንቲ ጥቕምታት ዝረከብ ዘሎ ሰብ ንምግላፅ “ንሰኻ” ዝብብል ቃል ንጥቀም። መብዛሕትኡ ግዜ ንቲ ጥቕሚ ዝቐበል ህፃን ሓላፍነት ዘለዎ ሰብ እዚ ማንዋል ክንብብ ከም ዝኽእል ንርዳእ ኢና።

**ብቑዕ እንተድኣ ኮይንካ ናይ ጥዕና ትልምኻ ርኽቡ።



ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ



መብዛሕትኦም ውልቀ ሰባት ኣብ ኣድራሽኦም ክልተ ካርድታት ይረኽቡ። እቲ ፈላማይ እቲ ዋሽንግተን Apple Health ሽፋን ትቅበል ስለዘለኻ ኣገልግሎት ካርድ እዩ። እቲ ሓድሻ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ክተንጥፍዎ ኣየድልየኩምን። HCA ቅድሚ እዚ

ካርድ ምላእኹ ክሰርሕ ክገብር እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳብ ዕለተ ሞቱ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለየ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

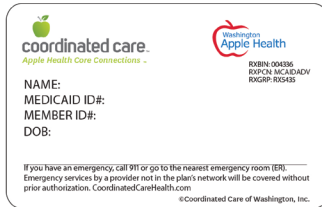
ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ዘካትቶ፡

- ProviderOne ID መለሊይ ቁፅሪ
- ዝኣተወሉ ዕለት
- ProviderOne መርብብ ባይታ
- ዓማውል ኣገልግሎት መራኽቢ መረዳእታ

ኣብ ውሽጢ ክልተ ሰሙናት ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ተዘይተቐቢልኩም፣ ብኽብረትኩም ናብ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ ጉጅለ ርኽቡ። ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

እቲ ካልኣይ ካርድ ክንክንኹም ካብቲ ዘመሓድሮ ናይ ጥዕና ትልሚ ይመፅእ። AHFC ንምርካብ ብቐፅ ዝኾነ ሕድሕድ ኣባላት ስድራ ናይ ዓርሱ ኣገልግሎት ካርድ ክረከብ ብቐፅ እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳብ ዕለተ ሞቱ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለየ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

ናይ AHFC (Apple Health ናብዮት) ጥዕና ትልሚ ካርድ



ኣብ Apple Health ድሕሪ ምምዘጋብኩም ድሕሪ ቅሩብ ሰሙናት ናይ ጥዕና ትልሚ መለሊይ ካርድን ከምኡ ድማ ሓኪም ወይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ብኸመይ ከም እትመርፁ መረዳእታ ክወሃቡኩም እዩ። ናይ ጥዕና ትልሚ ካርድኹም ኣብ ታሕቲ ከምቲ ዘሎ

ይመስል። እዚ ካርድ እውን ኣቐምጥዎ! ናብ ሓኪም፣ ፋርማሲ ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ክትከዱ ከለኹም ክልቲኡ ናይ ኣገልግሎት ካርድን ናይ ጥዕና ትልሚኹምን ሒዝኩም ክዱ። ብተወሳኺ እውን ናይ መለሊይ መንነት ፎቶ ክድልየኩም እዩ።

ProviderOne

ኣብ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም “ProviderOne” ዝብል ክትራኡ ኢኹም። ProviderOne ናይ ጥዕና ትልሚ ዘዋድድን ኣብ ዝተፈላለየ ባዘታት HCA መረዳእታ ዝልእኽ ናይ መረዳእታ ስርዓት እዩ። ኣብቲ ካርድ ዘሎ ቁፅሪ ናይ ProviderOne ናይ ዓሚል ቁፅርኹም እዩ።

ካርድኻ ቅድሚያ ምምፅኡ ሓኪም ወይ መድሐኒት እንተደካ ደሊኻ

ካርድኻ ቅድሚያ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሐኒት ክተምልእ እንተደካ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለሰይ ካርድኻ ተዘይተቀበልካ፣ ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተደካ ደሊኻ ናብ ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ካርድኻ ቅድሚያ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሐኒት ክተምልእ እንተደካ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለሰይ ካርድኻ ተዘይተቀበልካ፣ ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተደካ ደሊኻ ናብ ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ ምምራፅ

ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ (PCP) ንምምራፅ፡ ብናይ ጥዕና ትልሚኹም ዝተልኣኸልኩም መመርሕታት ተኸተሉ ወይ ናብ ጥዕና ትልሚ ኣገልግሎት ደውሉ። ብናይ ጥዕና ትልሚ መርበብ ሓበሬታ ኣቢልኩም PCP ክትመርፁ ትኽእሉ ኢኹም።

እትደልይዎ PCP እንተደካ ኣለካ ወይ ዝሰማዕካዮ ክትመክሮ እትደልዮ እንተደካ ደሊኻ እቲ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። እንተኾነ ግና PCP ናይ ጥዕና ትልሚ ኔትዎርክ ኣካል ክኸውን ይግባእ።

ክንክን እንተደካ ደሊኹም

ዝተለመደ ክንክን	ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ቆይሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 10 መዓልታት ምስ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢትኻ ቆይሮ ክትሕዝ ኣለካ።
ናይ ምክልኻል ክንክን	ምስ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢት ቆይሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ቆይሮ ክትረገሱ ክትከእሉ ኣለኩም።
ካብ ስራሕ ሰዓት ወግእ ክንክን	ብመዓልቲ 24 ሰዓታትን ብሰሙን 7 መዓልታት ናብ ናይ ጥዕና ትልሚ ነርሲኹም ናይ ምኽሪ መስመር ደውሉ።
ንህፁፅ ክንክን	ምስ ናይ ጥዕና ትልሚኹም ውዕሊ ናብ ዘለዎ ማእኸል ክንክን ክዱ ወይ ናብ PCP ወይ ናይ ነርሲት መማኸሪ መስመር ደውሉ። ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት ናብ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢት ክትኸዱ ይግባእ።
ንናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎታት	ናብ 911 ደውሉ ወይ ናይ ሓደጋ እዋን ኣቕራቢት ክሕግዝኹም ናብ ዝኽእልሉ ኣብ ቀራባኹም ናብ ዝርከብ ከባቢ ክዱ። ብዝተኸኣለኩም ፍጥነት ፣ ንሰኻ ዝፈልጠካ ሰብ ናብ PCP ወይ ናብ ጥዕና ትልሚኹም እዚ ሓደጋ ሪፖርት ክትገብሩ ይግባእ።
ካብ ገዛ ርሒቑ ንዝገበር ክንክን	ህፁፅ ሓደጋ እንተዘይኮይኑ፣ ናብ PCP ወይ ነርሲት ምኽሪ መስመር ደውሉ።

ጾታ እቲ ናትካ PCP እንታይ ኸኸውን ከምዝትደሊ ክትሕብር ትኽእል ኢኻ። ናይካ ቋንቋ ዝዛረብ ኣቕራቢ፣ ኣብ ናይካ ስንክልና ስፔሻላይዝድ ዝገበረ ወይ ባህልኻ ዝርዳእ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

PCP ምቛት ዝህበካ ክኸውን ይግባእ። ብዝኾነ ምኽንያት ብ PCP ሕጉስ እንተዘይኮይንካ፣ ኣቕራቢ ንምቕያር ናብ ናይ ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት መስመር ደውል።

ቆይሮ ብኸመይ ትሕዝ

PCP ድሕሪ ምምራፅኩም ቆይሮ ንምሓዝ ደውሉ። ኣቕራቢ ንምርካብ ቆይሮ ክትሕዙ ይግባእ። ህፁፅ ሕቶ ወይ ድልዮት እንተደካ ኣለኩም ኣብ ውሑድ መዓልታት PCP ክትረኽቡዎ ይግባእ።

ኣብ ውሽጢ ዝተመደቡን ዝወፁን ኩሎም ህጻናት/መናእሰይ ናብ ናብዮት፣ ኣዝማድ ወይ ምቹው ምደባ ድሕሪ ምእታዎም ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ናይ EPSDT ምርመራ ክገብሩ ይግባእ። EPSDT ኣቕዲሙ ዝግበር ግዚኡ ዝሓለወ ምርመራን ሕክምና ምርመራ እዩ።

ናይ ባህሪ ጥዕና ኣልግሎት

ኣብ Apple Health ናብዮት እንተድኣ ተመዝጊብካ ንናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዝግባእ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት (ብሓባር ናይ ባህሪ ጥዕና ኣገልግሎት ተባሂሉ ይጠቀም) ክትረከብ ትኽእል። ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ኣብ ማኅጅድ ክንክን ትልሚ ጥቕሚ ፓኬጅ ዝካተት እዩ።

ክንክንካ ንምውዳድ ሓገዝ እንተድኣ ደሊኻ ናይ ጥዕና ትልምኻ ወይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ርኽብ።

ተወሳኺ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ንምርካብ:

- 24 ዝሰርሕ፣ ናፃን ምሽጥራዊ ናይ ዋሽንግተን ሪከቮሪ ሓገዝ መስመር ብ1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219) ደውል ወይ፣
- ናብ waRecoveryHelpLine.org ክድ። መዘካከሪ: ናይ ባህርያዊ ጥዕና ጥቕምታት ማንዋል ናብ hca.wa.gov/mental-health-benefits ክድ።

ብዛዕባ ብ HCA ዝምወሉ ናይ ባህርያዊ ሕክምናን ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳኢታ ንምርካብ ናብ hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services ክድ።



መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና እዞም ዝሰዕቡ ከካትት ይኽእል:

ገምጋም -ናይ ጥዕና ኣቕረብቲ ዘድልዮም ኣገልግሎት ንምውሳን «ቃለ መሕተት» ክካየድ እዩ።

ሓፂር ናይ ኢንተርቪዥን ሕክምና — ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ መድሓኒት ብዘይኣገባብ ምጥቃም ፀገም ገምጋም **ኣየድልየኩምን**።

ናይ ምልቃቕ ምምሕዳር (ምእላይ መርዚ) — ብከይዲ ግዝ ምጥቃም ደው ንምባል ድሕንነቱ ዝተሓለወ ክሳብ ዝሸውን ኣጠቓቕማ ኣልኮል መድሓኒት ኣብ ምንካይ ሓገዝ። (ሆስፒታል መሰረት ዝገበረ ብMCO ሸፋን ዝግበረሉ ሕክምና።) ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ መድሓኒት ብዘይኣገባብ ምጥቃም ፀገም ገምጋም **ኣየድልየኩምን**።

ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ኣብ ኮምና ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

ፅዑቕ ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ተኻታታሊ ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

ዓራት ሒዞ ዝሕከም ሕክምና — ሰፊሕ ዝኾነ ናይ ውልቀን ጉጅለን ምምኻርን ትምህርትም 24 ሰዓት ክትትል ኣብ ዘለዎ ትካል።

ናይ ኢፓይት መወኒ ሕክምና ኣገልግሎት — ኣብ ኢፓይት ወልፊ ንዘለዎም ናይ ተመላላሲ ገምጋምን ሕክምና። ተቀባልነት ዘለዎ ሕክምናን ምምኻርን የካትት።

ምምሕዳር ጉዳይ — ሕክምና፣ ማሕበራዊ፣ ትምህርትን ካልኣት ኣገልግሎታት ኣብ ምርካብ ሓገዝ።





ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት እዞም ዝሰዕቡ ከካትት ይኽእል:

ተመላላሲ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ገምጋም — ድልየትኩምን ሽቶኹምን ምልላይን ናይ ኣእምሮ ጥዕና ክንክን መቐረቢኹም ካልኣት ናይ ሕክምና ኣገልግሎታትን ትልምታትን ንምምኻር ይሕግዝ።

ናይ ውልቀ ሕክምና ኣገልግሎት — ኣብ ኣገልግሎት ትልምኹም ዘሎ ሽቶ ንምምላእ ምምኻርን ካልኣት ምንቅስቃሳትን ዲዛይን ምግባር።

ናይ መድሐኒት ምምሕዳር — ሊቸንሳ ዘለዎም ሰራሕተኛታት መድሐኒት ይእዘዙ። ብዛዕባ ሳዕቤን የምህሩ።

ናይ መድሐኒት ክትትል — ሕክምናኻ ከም ዝሰርሕ ዘሎን ብትኽክል ንኽትወስዶ ንምሕጋዝ ናይ ክትትል ኣገልግሎት።

ናይ ጉጅለ ሕክምና ኣገልግሎት — ተመሳሳሊ ለውጢ ምስ ዘለዎም ሰባት ምምኻር።

ናይ መሰታ ሓገዝ — ናይ ኣእምሮ ጥዕና ስርዓት ኣብ ምምራሕን ናይ ዳግመ ሕውዮት ሽቶ ምስኻዕን፣ ብዝሰልጠኑ ኣካላት ሓገዝ ይቀርብልካ።

ሓፂር ኢንተርቪውን ሕክምና — ኣብ ገለገለ ፀገማት ትኹረት ዝገበረ ሓፂር እዋን ምምኻር።

ናይ ስድራ ሕክምና — ስጡም ዝኾነ ርክብ ንምፍጣርን ፀገም ንምፍታሕ ስድራ ማእኸል ዝገበረ ምምኻር።

ፅዑቕ ዝኾነ ሕክምና — ኣብ ውልቃዊ ትልሚ ሽቶ ንምምላእ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉጅለ ሓገዝ የቐርቡ።

ቴራፒቲክ ስነ ኣእምሮዊ ትምህርቲ — ሓገዝን ናይ ሓገዝ ኣገልግሎት ሓዊሱ ብዛዕባ ሕጻን ኣእምሮ፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ሕክምና መማረቢ፣ ሕክምናን ምድሓን።

መዓልታዊ ሓገዝ — ዓርስኻ ኣብ ምኽኣል ፅዑቕ ናይ ምምሃር መደብ።

ኮማዊ ሕክምና ገምጋምን ሕክምናን — ብሕክምናዊ ኣገባብ ኣድላይ ዝኾነ ናይ ቅልውላው ሕሙማት ኣብ ሆስፒታል ንሓደ ለይቲ ወይ ካብኡ ንላዕሊ ምጽናሕ ሓዊሱ፣ ወይ ካልእ ንባህርያዊ ሕክምና ጽዑቕ ክንክን ንምሃብ ዝሕግዝ ምድላው። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት እዚ ናይ ደገ ሕሙማት ባህርያዊ ጥዕና ገምጋም ኣየድልየካን እዩ።

ናይ ምርግጋዕ ኣገልግሎት — ሆስፒታል ንኺይትኣትው ኣብ ገዛ ወይ ገዛ ኣብ ዝመስል ከባቢ ምቕራብ። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ መእተዊ ገምጋም ክትወስድ ኣይግበኣካን።

ናይ ዳግመ ሕውዮት ጉዳይ ኣማሓዳሪ — ደቂስቃ ምሕካምን ተመላላሲ ምሕካም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ምውህሃድ። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን ።

ኣብ መንበሪ ዝቐርብ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት — ኣብ ጉጅላኣዊ ኩነታት ትነብር እንተድኣ ኮይንካ ዝቐርብ ኣገልግሎት።

ፍሉይ ናይ ህዝቢ ገምጋም — ከም ህፃናት፣ ዓባይቲ ቆልዑ ወይ ካብ ካልእ ባህሊ ምስ ዝመጡ ውልቀ ሰባት ዝእመስሉ ካብ በዓል ሞያታት ናይ ሕክምና ትልሚ ደገፍ።

ስነ ኣእምሮዊ ገምጋም — ኣብ ገምጋምን ናይ ሕክምና ትልሚ ምርመራ ምሕጋዝ።



ናይ ሓደጋ ኣገልግሎት

ናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎት ኣብ እዋን ፀገምካ ንምርግጋዕን ድልየትካ ንምምላእ ዘድሊ ከባቢ ዝቐርብ 24 ሰዓት ኣገልግሎት እዩ። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን።

- ህፁፅ ሓገዝ ንኣእምሮ ጥዕና ህፁፅ ሓገዝ ናብ 911 ደውል።
- ንኣእምሮ ጥዕና ህፁፅ ሓገዝ ናብ 988 ደውል። ንናይ ሓደጋ ኣገልግሎት ፈቓድኣየድልየካን።
- ንናይ ስቴት ሓደጋ እዋን መስመር: hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines ክድ።
- ናይ ዋሽንግተን ዳግመ ሕውዮት ሓገዝ መስመር 24 ሰዓት ናይ ሓደጋ ምፍታሕን ሪፈራልን መስመር ምስ ናይ ጥዕና ኣእምሮ፣ መወኒን ናይ ቁማር ፀገም ዝተተሓሓዙ ሰባት ኣገልግሎት ይህቡ። ናብ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219) ደውል; ናብ recovery@crisisclinic.org ኢሜል ግበር ወይ [warecoveryhelpline.org](https://www.warecoveryhelpline.org) ክድ። ኣብ ዝተፈለየ ሰዓት መናእሰይ ምስ መናእሰይ ክራኸቡ ይኽእሉ። ናብ 1-866-833-6546 ደውሉ፣ ናብ teenlink@crisisclinic.org ኢሜል ግበር ወይ [866teenlink.org](https://www.866teenlink.org) ክድ።
- ንሀገራዊ ዓርስኻ ምጥፋእ ምክልኻል መስመር: ደውል ወይ ናይ ፅሑፍ መልእኽቲ 988 ለኽኽ 1-800-273-8255 (TTY ተጠቀምቲ 1-800-799-4889) ደውሉ።

ናብዮት ንዝረኽቡን ናይ መዕቢይ ደገፍ ኣገልገሎት ንዝረኻቡ ህፃናት ደገፍ

ናይ ምርፃም ሓገዝ ኣገልግሎታት ወይ ትረክብ ኣለኻ ዶ ወይ ኣሊሙኒ ውሽጢ ኣለኻዶ (ቅድሚ ሕጂ ኣብ ናብዮት ዝነበረ መናእሰይ)? ኣብ Apple Health ፎስተር ክንክን ማነጅድ ክንክን ትልሚ ክትምዝገቡ ኢኹም። ምስ ማነጅድ ኬር፡ ማነጅድ ኬር ትልሚ የተሓባብርን ናይ ኣካላውን ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍል። እዞም ኣገልግሎታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት የካትት።

ትልሚ ክንክን ጥዕና Apple Health ፎስተር ኬር ዝምራሕ ውጥን ክንክን ጥዕናን ካልእ ኣብ ድሌታት ህፃናትን መንእሰያትን ኣብ መዕቢይ ህፃናትን ደገፍ ምውሳድን ከምኡ እውን ነባራት ተምሃሮ (ቅድሚ ሕጂ መዕቢይ ህፃናት ዝነበሩ) ዘተኮረ ኣገልግሎት የቐርብ።

እንተኾነ ግና፡ ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ (ብተወሳኺ ናፃ ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዕዕ) ንናትኻ ናይ ጥዕና ሽፋን ናይ ምልዋጥ መማረፂ ኣለኻ። እንተኾይኑ፡ ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት መማረፂ ኣለኻ፡ ንኣገልግሎት ናይ ባህርያዊ ጥዕና (BHSO) ጥራሕ ዝምልከቱ ትልሚታት ኣብ ናትኻ ካውንቲ ኣብ ገጽ 12 ክርኽብ ይኸእል።

እዚ ማንዋል ድሕሪ ምርኣይኩም ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ Apple Health ሽፋን ክትልውጥ እንተድኣ ወሲንካ ናብ ክንክን ናብዮትን ኣይብሸን ደገፍ ጉጅለ ብ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።



መረዳኦች ንህንዲ አሜሪካውያን ንናይ ኣላስካ መብቅል ዘለዎምን

መብቅል ኣሜሪካን ኢንድያን ወይ ኣላስካ ኣንተድኣኩይት ናይ ጥዕና ክንክን ኣግልግሎታት ብ ኢንድያን ኣግልግሎት ቀረብ፣ ትሪባል ጥዕና ክንክን መደብ ወይ ናይ ከተማ ኢንድያን ናይ ጥዕና መደብ (UIHP) ከም ናይ ሲያትል ኢንድያን ጥዕና ቦርድ ን ስፖንሳ ፕሮጀክት መብቅል ከተረከብ ትክክል። እቶም ኣብዞም ትካላት ዘለዉ ኣቕረብቲ ባህልኻ፣ ማሕበረሰብኻ፣ ከምኡድማ ናይ ጥዕና ክንክን ድልየታትኻ ይፈልጡ እዮም።

እቲ እትደልዮ ክንክን ክቕርቡልካ ወይ ናብ ቦዓል ሞያ ክሰዱኻ ይክእሉ እዮም፡ ምሕዳር ክንክን ትልሚ (ናይ ባህርያዎ ጥዕና ኣግልግሎት ፕራሕ [BHSCO] ትልሚ ክኸውን ይክእል እዩ) ወይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዳር ክንክን (እዚ Apple Health ጥዕና ናጻ ኣግልግሎት እውን ይበሃል እዩ) ክትመርጹ እንተድኣኣለካ ንክትውሰን ክሕግዡኻ ይክእሉ እዮም። ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክን ወይ ናይ ጥዕና ክንክን ሽፋን ሕቶታት እንተድኣኣለካ ናትካ ትሪባል ወይ ናይ UIHP ሰራሕተኛ ክሕግዡኻ ይክእል እዩ።



ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኬዝ ምሕደራ

ብዘይ ዝተማሕደረ ናይ ክንክን መደብ ዝወሃብ ናይ Apple Health ሽፋን እንድሕር መሪጽካ ገለ ናይ IHS ትካላት፣ ታራ ናይ ጥዕና ክንክን ፕሮግራማት፣ ከምኡድማ UIHP ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኬዝ ምሕደራ (PCCM) የቕርቡ እዮም። PCCM ንዓኻ ናብ ስፔሻሊስት ሪፈር ምባልን ናትካ ናይ ሕክምናን ጥዕናን ሓበሬታ ንመርመራን ሕክምናን ኣድላዩ ክኸውን እንክሎ ንስፔሻሊስታት ምሃብ ሓዊሱ ኣብ ናይ ጥዕናኻ ክንክን ምሕደራን ምውህሃድን ዝሕግዡ ናይ Apple Health ፕሮግራም እዩ። ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ክትሳተፍ እንድሕር ትደሊ። ንናይ IHS ትካልኻ፣ ከባብያዊ ናይ ጥዕና ፕሮግራምኻ፣ ወይድማ UIHP ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ዝሳተፉ እንተኾይኖምን

ንሰኻ እውን ክትሳተፍ ትክእል እንተኾይኖምን ሕተቶም። ኣብቲ ናይ PCCM ፕሮግራም ኣብ ዝደለኻ ግዜ ክትሳተፍን ተሳትፎኻ ከተቋርጹን ትክእል ኢኻ፣ እንተኾነ ተሳትፎኻ ይኹን ካብ ተሳትፎ ምውጻእካ ክሳብ እቲ ዝቕጽል ወርሒ ግብራዊ ኣይኸውንን።

ናይ ጥዕና ክንክን ዝርከቡሉ መንገድታት

HCA ንኣሜሪካን ኢንድያንን ኣልኣስካን መብቅሎም ዝኾኑን ኣብ ዋሺንግተን ዝርከቡን ምሕዳር ክንክን Apple Health ን ሽፋን ካብ ምሕዳር ክንክን ወጻኢ ዝኾነ ናይ Apple Health ሽፋንን ንክመርጹ ኣማራጺ ይህብ። HCA ብምክንያት ናይ ኢንድያን ትዕና ክንክን ምቕራብ ስርዓት ዝተሓላለኸ ምኻንን ንባህሊ ግቡእ ዝኾነ ናይ ጥዕና ክንክን ንምሃብን ብናይ ፌዴራል ሕግታት ኣይመሓደረን።

- ኣብ ናይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዳር ክንክን ዝኾነ ኣብ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት መደብ ዝሳተፍን ካብ ምሕዳር ክንክን ትካል (MCO) ወይ ባህርያዊ ጥዕና ትካል ናትካ ክንክን ዝከታተል ዘሎ ወጻኢ ተሓክምቲ ዝቕበል ዘሎ ዝኾነ ኣቕራቢ ክትመርጹ ትክእል ኢኻ፡ ናይ ጥዕና ክንክን ኣግልግሎታት ወይ ክንክን ንምምሕዳር ናይ MCO ኣይህልወካን። እቶም ኣቕራብቲ ብስቴት ዝተውሃቡ ፍቓድ ኩሎም መለክዒታቶም ከማልኡ እዮም። ናይ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት ናይ ጥዕና ኣቕራቢ ንምርካብ ኣብ

<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> ርክ።

እዚ ምርጫ እንተድኣተመሓዲርካ ትርጉም ይህልዎ፣ ብከም ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP።

- ምስ ናይ Apple Health ምሕዳር ክንክን ናይ ጥዕና ክንክን ብ ማነጅድ ኬር ትካል MCO ን/ይመሓደር። እዚ ማለት MCO ኣግልግሎታት ንምርካብን ክንክን ንምምሕዳር ንምሕፋዝን ከም ሓደ ናይ ርክብ ናቕጣ ኮይኖም

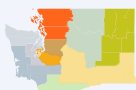
እዚ ውሳኔ ትርጉም ይህልዎ፣ እንተድኣ ዝኾነ ኣካል ክንክን ዘይመሓደሮ ኮይኑ።

ኣብ ዝኾነ እዋን ምርጫኻ ክትቕይር ትክእል ፤ እቲ ለውጢ ክሳብ እቲ ቀጻሊ ወርሒ ተግባራዊ ኣይኸውንን። ምስ ትሪባል ኣሲስተር ብ IHS ቀረብ ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP እንተዳሰርካ ወይ እንተደኣተሸሪኽካ ንክትውሰን ክሕግዡኻ ይክእሉ እዮም። ክትገብሮ እትደሊ ለውጢን ሕቶታትን ንምሕታትን ሓዊሱ ውሳኔኻ ከተፍልጠና ንናይ ጥዕና ክንክን ቦዓል ስልጣን ብ1-800-562-3022 ምድዋል ትክእል።

ብApple Health ቀንዲ መራሽቢ (ዝተዋደደ ክንክን) ናይ ኣካላዊ ጥዕና ሽፋን ተዘይሃልይኩም ናይ ባህርያ ጥዕና ኣገልግሎት ምርካብ።

ባህርያዊ ጥዕና መማረጻ ኣብ ማነጅድ ኬር ክልል

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ፎስተር ኬር (ኣብ መላእ ስቴት)		X			



ማስታወሻ: Apple Health ፎስተር ኬር ኣብ መላእ ሀገር ብ Apple Health ቀንዲ መራሽቢ (ዝተዋደደ ክንክን) ኣቢሉ ዝዋብ መደብ እዩ።

ትካል	ቁጽሪ ተሌፎን	መርብብ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhcommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid



ካልኦት ምንጭታት

- ብዛዕባ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳኢታ ንምርካብ: hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services.
- ትሕቲ ዕድመ ዝኾነ ህፃናት ኣልኮልን ካናቢስ ካብ ምጥቃም ንምክልኻል: StartTalkingNow.org ::

ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ክትረከብ ትኽእል

Apple Health ሽፋን ካብ ምሒዱር ናይ ክንክን ትልሚ ወጻኢ ብApple Health ናባይ ክንክን ኣቢልካ ናይ ጥዕና ክንክን እንተተጸምበርካ እውን ዝተነጸሩ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ይሸፍን እዩ። ገለ ካብቶም ጥቕምታት፡

- ናይ ነዊሕ እዋን ክንክን ኣገልግሎታትን ሓገዛትን
- ኣገልግሎታት ናይ ዕብየት ድስክልና ንዘለዎም ውልቀሰባት
- ናይ ስኒ ሕክምና ኣገልግሎታት
- ናይ ዓይኒ መነጽራትን ናይ ምዕቃን ኣገልግሎታት ንህጻናት (ትሕቲ 21 ዕድመ)
- ናይ ምዕባይ ሓገዝ ኣገልግሎታት፣ ናይ ቅድ ወሊድ ጀኔቲክ ምኽርን ናይ ጥንሲ ምቁራጽን

ብዛዕባ ኣብ ላዕሊ ዝቐረበ ጥቕሚ ወይ ኣገልግሎት ገለ ሕቶ ምስዝህልወካ ብ1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።

ንናይ ጥዕና ክንክን ተበጻሕነት ከድልዩ ዝኽእሉ ኣገልግሎታት



ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም

ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቃስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆይሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንክትገብር ክትሕግዘካ እያ።



ተርጓሚ ከድልዩካ ይኽእል

ኢንግሊዝኛ ትመርፀ ቋንቋ እንተዘይኮይኑ ወይ ምስማዕ ዝተሰኣኖ፣ ምስማዕን ዓይንን ዝተሰኣኖን ምስማዕ ዝፅገም ምስዘይትኽእል፣ ናይ ምልክት ቋንቋ ሓዊሱ ብኩሉ ቋንቋታት ናይ ትርጉም በዓል መይታት ንዓኻ ተዳልዮም ኣለው። እቲ ናይቲ ዝዝረብ ቋንቋ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆይሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ፅሕፈት ክኸድ ወይ ብስልኪ ክርከብ ይኽእል። ናይ ምልክት ቋንቋ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆይሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ፅሕፈት ክኸድ ወይ ብቪድዮ ክርከብ ይኽእል።

ኣብ ክንዲ ስድራ ወይ መሃዙት እዚ ናይ መተርጎሚ ኣገልግሎትምጥቃም ኣድላይ እዩ። እቶም መተርጎምቲ ናይ ጥዕና ክንክን ቃላትንኸርድኡ ዝሰልጠኑ እዮም። ንዓኻን መቐረቢኻን ንክትረዳድኡዮኽእሉኻ እዮም። ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ ናብ

hca.wa.gov/interpreter-services ክዱ። ስንክልና



ኣብ መጎዓዓዝያ ሓገዝ ክትረከብ ትኽእል ኢኻ

ናብ ናይ ጥዕና ክንክን ቆፀሮኻ መጎዓዓዝያ ብናፃ ንምርካብ ብቐፅ ክትኸውን ትኽእል ኢኻ። እቲ ቆፀሮ Apple Health ዝሸፍኖም ኣገልግሎታት ክኸውን ኣለዎ። ብብዝሓት ዝርከቡ ዓይነት መጎዓዓዝያታት፣ መንግስታዊ መጎዓዓዝያ፣ ጋዝ ቮቸር፣ ናይ ዓማውልን ወለንታዊ ገናሕቲ፣ ታክሲ፣ ዊልቸር ቫን፣ ወይ ዝርከብ መኪናን ንግዳዊ ኣውቶብስን ኣየር። ናይ ደለልቲ ዝርዝር ኣብ hca.wa.gov/transportation-help ክርከብ ይኽእል።

HCA ማዕረ ዝኾነ ኣገልግሎት ንምቕራብ ቅሩብ እዩ። መንበሪ ወይ መረዳእታ ብኻልእ ቋንቋ ወይ ቅዲ እንተድኣ ደሊኹም፣ ብኸብረትኩም ናብ1-800-562-3022 (ኤክስቴንሽን 15480) ደውሉ።

መሰልካን ግብ-እኛን

ብመሰረት ሕገ ስነ-ምግባር እቲ እትረኽቦ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት መሰል ኣለካን ከምኡ ድማ ዘድልዎ ወግእታት ንምንካይን ጥዕናኻ ንምሕላውን ንምምሕያሽ ግብ-እ ኣለካ። ናይ ጥዕና ትልምኻ ክትሰእን ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣቕራቢ ቆይታትካ ተዘይብሊኻ፣ ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢኻ ተዘይተሓባቢርካን ብኻልኣት ምኽንያታት እዚ ክኸውንይኽእል። ብኸብረትካ ተወሳኺ መረዳእታ እንተድኣ ደሊኻ ርኽብና።

እዞም ዝሰዕቡ መሰላት ኣለካ፡

- ሕክምና ምቕዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳኔ ኣብ ምውሳኔ ምሕጋዝ።
- እቲ ወግኢ ብዘየገድስ ብዛዕባ እቶም ዘለው ናይ ሕክምና መግረፊታት ሓበሬታ ምርካብ።
- ኣብ ናይ ጥዕና ትልምኻ ካብ ካልእ ኣቕራቢ ካልኣይ ርኢኦ ምርካብ።
- ነዊሕ ከይተፀበኻ ኣገልግሎት ምርካብ።
- በኹብር ምትእንጋድ። ኣድልዎ ኣይፍቀድን እዩ። ዝኾነ ሰብ ብመሰረት ዘርኢ፣ ሕብሪ፣ መበቆል ሀገር፣ የታዊ ድልየት፣ ዕድመ፣ ሃይማኖት፣ ዓሌት ወይ ሰንክልና ብፍሉይ ወይ ብዘይግባእ መንገዲ ክረኣይ የብሉን።
- ዝኾነ ዓይነት ሳዕቤን እንተይበፀሓካ፣ ብናፅነት ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክንካን ሕቶታትካን ምዝራብ።
- ክንክንካ ዝምልከቱ መረዳእታታት ብምሽጥር ክተሓዙን ክሕለውን።
- ናይ ሕክምና መረዳእታ ቅዳሕ ምሕታትን ምርካብን።
- ኣድላይ ክኸውን ከሎ ኣብ ናይ ሕክምና መረዳእታኻ ዝተገበሩ ምትዕርራዖት ምሕታትን ምርካብ።
- ብዛዕባ እዞም ዝሰዕቡ መረዳእታ ምሕታትን ምርካብን፡
 - » ናይ ጥዕና ሽፋንካን ሽፋን ዘለዎም ኣገልግሎታት።
 - » ኣቕራቢኻን ንስፔሻሊስትን ካልኣት ኣቕራቢቲ ብኸመይ ሪፈር ይግበር።
 - » ናይ ጥዕና ትልምኹም ንናይ ሕክምና ክንክንክን ኣቕራቢኹም ብኸመይ ይኸፍል።
 - » ኩሎም ናይ ክንክን መግረፊታትን ንምንታይ ገለገለ ዓይነት ክንክን ትረክብ።
 - » ጥርዓን ወይ ብዛዕባ ክንክንካ ጥርዓን ኣብ ምምላእ ሓገዝ ብኸመይ ትረክብ።
 - » ፖሊሲ፣ ክይዲ፣ ናይ ኣፈጻጸም መምርሒን ለውጢ ብኸመይ ሓሳብ ከም እትህብ ሓዊሱ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላዊ መሰርሕ።
- እንተነኣሰ ብዓመት ናይ ኣባላት መሰሉን ግብ-እን ምርካብ። መሰልካ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዘይ ኣግባብ ምውሳኔ ኣገልግሎት የካትት።
- በብዓመቱ ማነጅድ ኬር ጥቕምታት፣ ፖሊሲታትን ናይ ኣገልግሎት መረዳእታ ብመሰረት ሕቶኻ ምርካብ።
- ናይ ሓደጋ እዋን ዝርዝር ቁፅሪ ተሌፎናት ምርካብ።
- ናይ ኣእምሮ ወይ ኣቕዲሙ ዝወሃብ ናይ ሕክምና መምርሒ ቅጥዒ ኣብ ምምላእ ሓገዝ ምርካብ።



ውልቀ ሓላፊነቶም ን፡

- ሕክምና ምቕዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳኔ ኣብ ምውሳኔ ምሕጋዝ።
- ቁፀር ምኽባርን ሰዓት ምኽባር። ቆይታ እንተድኣ ሰሪዝካ ወይ ክትዝንግዕ እንተድኣ ኮይንካ ናብ ናይ ኣቕራቢኻ ፅሕፈት ቤት ደውል።
- ንዓኻ ኣገልግሎት ሰለዝሃቡኻ ክፍሊት ንክክፈሎም ንኣቕራቢኻ ግብ-እ ዝኾነ መረዳእታ ምሃብ።
- ንኣቕራቢኻ ልክዕ ንሸኻ ከምቲ እትደልዩ ክብሪ ንዕኡም እውን ሃብ።
- ናብ ኩሎም ቆይታትካ ናይ ኣገልግሎት ካርድኻን ናይ ጥዕና ትልምኻን ሒዝካ ምጻእ።
- ብዛዕባ ናይ ጥዕና ትልምኻን እንታይ ዓይነት ኣገልግሎታት ከም ዝሸፈኑ ፍለጥ።
- ክትደሊ ከለኻ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ተጠቐም።
- ናይ ጥዕና ፀገምካ ምፍላጥን ብዝተኸለለ መጠን ስምምዕ ኣብ ዝተገበረሎም ናይ ሕክምና ሽቶታት ምስታፍ።
- እቲ ዘድልዩካ ክንክን ንምርካብ ንኣቕራቢኻን ንናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ጥዕናኻ ሙሉእ መረዳእታ ሃብ።
- ኣብ ዝተሰማማዕኻሉ ክንክን ናይ ኣቕራቢኻ መምርሒ ተኸተል።
- ናይ ጥዕና ኣገልግሎታት ብዝግባእ ምጥቃም። እንተዘይኮይኑ ኣብ ናይ ተሓክምቲ ገምጋምን ተዛማዲ መደብ ክትምዝገቡ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብዚ መደብ፣ ንሓደ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ፣ ሓደ ፋርማሲ ንቕፅፅር ዝግበረሎም መድሓኒታት ሓደ ዝመልእን ንናይ ሓደጋ እዋን ዘይኮኑ ክንክንት ሓደ ሆስፒታል ይምደበልኩም። ኣብ ተመሳሳሊ ትልሚ እንተነኣሰ ንገገ ኣዋርሕ ክትፀንሕ ይገረባእ።
- መጠን ስድራኻ እንተድኣ ተለዊጡ (ከም ጥንሲ፣ ወሊድ፣ ቆልዑ ምዕባይ) ወይ ኩነታት እንተድኣ ተለዊጦም (ከም ሓድሽ ኣድራሻ፣ ኣብ እቶት ለውጢ ወይ ን Medicare ወይ ካልእ ኢንሹራንስ ብቕዕ እንተኮይንካ) ብቕልጡፍ ክተፍልጠና ይግባእ።

ብናይ ጥዕና ትልምኻ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ወኪልካ ጥርግን ናይ ምምላእ መሰል ኣለካ። ጥርግን፣ ፅርዮት ክንክን ወይ ብቲ ሓኪም ወይ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ከም ዝተኸናኸኑኻ ብቃልካ ወይ ብፅሑፍ እተቐርቦ እዩ። ጥርግን ድሕሪ ምምላእኻ፡

- ናይ ጥዕና ትልምኻ ብስልኪ ወይ ብደብዳቤ ጥርግንካ ከም ዝበፀሐ ኣብ ውሽጢ ክልተ ናይ ንግዲ መዓልታታት ክሕብረልካ ኣለዎ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቐልጡፍ ካብ ልዕሊ 45 ካላንደር መዓልታታት ኣብ ዘይበለፀ ግዜ ክፍታሕ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ጥርግን ኣብ ምምላእ ክሕግዘካ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ብቲ ዝወሰኖ ናይ ሕክምና ውሳኔ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ተወካሊኻ ይግባይ ብቃል ወይ ብፅሑፍ ብስላ (60) መዓልታታት ውሽጢ ናይ ምሕታት መሰል ኣለካ። ይግባይ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ሽፋን ወይ ናይ ዝተሸፈነ ናይ ሕክምና ኣገልግሎት ክፍሊት ብዝምልከት ዝወሰንዎ ውሳኔ ዳግማይ ንኸርእ እተቐርቦ ጥርግን እዩ።

- ትልምኻ እቲ ውሳኔን እውን ብፅሑፍ ክፍልጡኻ እዮም። ኣብቲ ውሳኔ ይግባይ ትሓትት እንተድኣ ደሊኻ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ይግባይ ከም ትሓትት ዘመላኸት መረዳእታ ከካትት እዩ።
- ናይ ጥዕና ትልምኻ ይግባይ ሕቶኻ ከም ዝተቐበለ ኣብ ውሽጢ 5 ካላንደር መዓልቲ ክፍልጡካ ይግባእ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቐልጡፍ ካብ 28 መዓልታታት ኣብ ዘይነውሐ ግዜ ክምለሱ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ናይቲ ውሳኔ ምልክታ ክህቡኻን ይግባይ ንኸትሓትተት ክሕግዘኻ ይግባእ።

ህፁፅ እዩ? ኣብ ውሳኔ ይግባይ እንተሓትትካን ህፁፅ ዝኾነ ኣካላዊ ወይ ባህርያዊ ናይ ጥዕና ኩነታት እንተጋጠሙካ፣ ንስኻ ወይ ኣቕራቢኻ ዝተቐላጠፉ (ህፁፅ) ገምጋም ወይ ከይዲ መጋባዳ ንኸግበር ክትሓትት ትኽእል። ናይ ሕክምና ኩነታትካ ዝሓቶ እንተድኣ ኮይኑ፣ ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ናይ ስራሕ መዓልታታት ውሳኔ ክውሰን እዩ። ኣብዞም ከይድታት ተወሳኺ ዝርዝር መረዳእታታት ንምካብ ናብ ናይ ኣባላት ማንዋል ተወከሱ።

ብዛዕባ ምሽጥራውነት

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ብዘይካ ስምኹም ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅርን ዝተውሀበሉ ዕለት ውልቃዊ መረዳእታ ኣይሕዝን፡ : እቲ ካርድ እንትኣ ተሰሪቐ ወይ ጠፊኡ ውልቃዊ ምሽጥራውነት ዝተሓለወ ይኸውን። ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ንምትካእ ናብ ናይ ጥዕና ክንክን (HCA)፣ Apple Health ኣመሓዳሪ ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ውልቃዊ መረዳእታ ንምሕታት ብቐጥታ ኣይረኽቡኩምን። ከም ማሕበራዊ ድሕንነት ቁፅሪ ዝእመሰሉ ውልቃዊ መረዳእታታት ብስልኪ ወይ ብኢሜል ንዝሓተኩም ሰብ ኣይትሀቡ።

ኩሎም ናይ ጥዕና ትልምታት ናይ ጥዕና መረዳእታ ክሕልው ብሕጊ ይሕተቱ። ናይ ጥዕና ትልምን HCA እቲ ዝተሓለወ ናይ ጥዕና መረዳእታ ክንክንኩም፣ ክፍሊትን ናይ ጥዕና ክንክን ከይዲ ንምክያድ ብኻልኡት ምኽንያታት ብመሰረት ሕገጊ ንኸካፍልን ክጥቀም ይኽእል። ናይ ጥዕና ትልምን HCA ናይ ጥዕና መረዳእታ ምሽጥራውነት ንኸሕልው ግቡእ ኣለዎም።

ናይ HCA ምሽጥራውነት ፖሊሲ ንምንባብ ናብ hca.wa.gov ክዱ ብምቕጻል ኣብ ትሕቲ እዚ ገፅ ዝርከብ ምሽጥራውነት ዝብል ጠውቕ። ናይ ጥዕና ትልም ምሽጥራውነት ፖሊሲ ምንባብ እንተድኣ ደሊኹም፣ ናብ ናይ ጥዕና ትልም ኣባላት ኣገልግሎት ደውሉ ወይ ናይቲ ትልም ገፅ መርበብ ረኣዩ።

ንሕቶታትኩም ምላሽ አበይ ትረኽቡ

ብዛዕባ...ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ፣	ፍልፍላትና
<ul style="list-style-type: none"> • ናይ Washington Apple Health (Medicaid) ሽፋን 	<p>አንላይን: hca.wa.gov/apple-health</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ንናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ብቁዕነት • ናይ ኣገልግሎት ካርድታት • ኣታዊ፣ ናይ ኣቕሑት ኩነታት፣ ጥንሲ፣ ምውላድ ወይ ቆልዑ ምዕባይ ዝኣመሰሉ ናይ ሒሳብ ለውጢ። 	<p>ናይ ክንክን ናብዮትን ኣዶብሽን ደገፍ (FCAS)፣ 1-800-562-3022 ኤክስቴንሽን 15480 ደውሉ።</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ኣቕራቢ ምምራፅ • ሽፋን ዘለዎ ኣገልግሎት • ናይ ሕክምና ክንክን • ንስፔሻሊስት ሪፈር • ካርዲ ትልሚ ጥዕና 	<p>Apple Health ቀንዲ መራኽቢ [ዝተዋደደ ክንክን (CC) ዝመሓደር]</p> <p>1-844-354-9876።</p>



P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-047 TI (12/24) Tigrigna