



ស្វាគមន៍

មកកាន់ Washington Apple Health

ធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានដែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነድ-ችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم (TRS: 711) 1-800-562-3022.

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအဝါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူပေးဆောင်ရွက်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d'aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໃ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA ຄືບູຮູ້ກຸ່ມການຊ່ວຍເຫຼືອບໍລິເວນເສດຖະກິດສ່ວນຕົວ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີສິດສູງກວ່າການສູນເສຍ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Pashto] په انګليسي ژبه باندې دپوهيدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تاديي په وړيا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسې موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنگ ووهئ (د اوريدلو يا خبرو کولو معلوليت لرونکي خلکو د زنگ و هلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚነትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውል።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).



តារាងមាតិកា

ស្ថាប័នមេតាកាន់សេវា Washington Apple Health/
Apple Health [3]

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក [3]

ការថែទាំបឋម [5]

សុខភាពអាកប្បកិរិយាផែនការដោយខោនធី [6]

សេវាមារិបត្តិ [8]

លេខទំនាក់ទំនងសុខភាពអាកប្បកិរិយា [9]

ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិស្តីពីការអារម្មណ៍ និងជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាណា [10]

សេវាកម្មនានាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីចូលប្រើការថែទាំសុខភាព [11]

សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក [12]

លេខទំនាក់ទំនង/ធនធាននានា [13]

ការបដិសេធទទួលខុសត្រូវអំពីកូនស្បូវកៅនេះ

កូនស្បូវកៅនេះនឹងណែនាំអ្នកទៅកាន់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក និងពន្យល់ពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក និងរបៀបចូលប្រើសេវាកម្មនានា។ សូមដឹងព្រមទាំង កូនស្បូវកៅនេះមិនបង្កើតសិទ្ធិ ឬការផ្តល់សិទ្ធិស្របច្បាប់ណាមួយឡើយ។ អ្នកមិនគួរពឹងផ្អែកលើកូនស្បូវកៅនេះជាប្រភពព័ត៌មានតែមួយគត់របស់អ្នកអំពី Apple Health (Medicaid) ឡើយ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតអំពី ដោយក្រឡេកមើលគេហទំព័រអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព លើទំព័រ hca.wa.gov/about-hca/rulemaking ។

ស្នាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health

អ្នកក៏ក្នុងទទួលបានត្រូវស្បែកភោជនៈ ដោយតែអ្នកថ្មីៗនេះបានក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Washington Apple Health (Medicaid) ដែលបាត់បង់ដោយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (HCA)។ ត្រូវស្បែកភោជនៈមានព័ត៌មានអំពីការទទួលសេវា Apple Health ដោយគ្មានដែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។

សេវា Apple Health

អតិថិជន Apple Health ដែលមិនមានដែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង គឺមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មខាងក្រោមឡើយ ៖

- ការណែនាំរួមមានជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពសម្រាប់ការថែទាំ ចាំបាច់ រួមមានសេវាបង្ការ និងសុខុមាលភាព
- ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់
- ការថែទាំមាតុភាព និងទារកទើបកើត
- សេវាកុមារ រួមទាំងការថែទាំមាត់ធ្មេញ និងភ្នែក
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍
- ឱសថមានវេជ្ជបញ្ជា
- ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាអ្នកជម្ងឺចំណី
- សេវា និងឧបករណ៍ស្តារទឹកស្អុយ និងមានទឹកស្អុយ*
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាវេទនា និងការពាក់សាត សម្រាប់កុមារ (ក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ)
- សេវាថែទាំរយៈពេលវែង
- សេវាកម្មនានាសម្រាប់#7ដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ
- សេវាទទួក

* អាចរកបានតាមរយៈកម្មវិធី Apple Health សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យប៉ុណ្ណោះ។ ហៅទូរស័ព្ទមកយើងតាមលេខ 1-800-562-3022 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ចំណាំ ៖ បញ្ជីនេះគឺសម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅប៉ុណ្ណោះ និងមិនធានាថា Apple Health នឹងធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មនេះឡើយ។ កម្មវិធីភាពមានសិទ្ធិទទួលបានមួយចំនួន គឺមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាទាំងនេះជាមួយដែនកំណត់នានា។ ចូរមើលក្រមរដ្ឋបាលវ៉ាស៊ីនតោន (WAC) 182-501-0060។



ប័ណ្ណសេវាកម្មរបស់អ្នក

អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសេវាកម្ម Apple Health នៅក្នុងសំបុត្រ។

ប្រហែលពីរសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីអ្នកក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health តាមរយៈ Washington Healthplanfinder [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org), ឬ Washington Connection [washingtonconnection.org](https://www.washingtonconnection.org), អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសេវាកម្ម Apple Health ពណ៌ខៀវ (ក៏ត្រូវបានហៅផងដែរថាជាប័ណ្ណ ProviderOne) ដូចជាប័ណ្ណមួយនៅក្នុងរូប។ ចូររក្សាប័ណ្ណនេះ។ វាបង្ហាញថា អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានធានារ៉ាប់រង Apple Health។

- ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនឹងរួមមាន៖
- លេខ ខ នៃ ProviderOne
 - កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ
 - គេហទំព័រ ProviderOne
 - ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជន

អ្នកមិនត្រូវតែធ្វើឱ្យសកម្មប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកឡើយ។ HCA នឹងធ្វើឱ្យសកម្មប័ណ្ណរបស់អ្នកមុនពេលយើងផ្ញើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅឱ្យអ្នក។ បុគ្គលនីមួយៗមានលេខអតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នាដែលនាំមកជាមួយពួកគេមួយជីវិត។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកទេ ឬអ្នកបាត់វា

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកក្នុងពេលពីរសប្តាហ៍ បន្ទាប់ពីក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health ទាក់ទងផ្នែកសេវាអតិថិជន Apple Health ដើម្បីស្នើសុំប័ណ្ណប្តូរថ្មីមួយ។ អ្នកអាចទៅលេខបណ្តាយ 24/7 នៅ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus> ឬហៅទូរស័ព្ទអំឡុងម៉ោងធ្វើការ តាមលេខ 1-800-562-3022 (លេខឥតគិតថ្លៃ)។

ប្រសិនបើអ្នកបាត់ប័ណ្ណសេវាកម្មរបស់អ្នក អ្នកស្នើសុំប្តូរថ្មី 24/7 ដោយប្រើមួយក្នុងចំណោមជម្រើសទាំងនេះ ៖

- ទូរស័ព្ទបម្រើសេវាដោយខ្លួនឯង។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (លេខឥតគិតថ្លៃ) និងជ្រើសរើសជម្រើសទី 1 សម្រាប់ សេវាអតិថិជន បន្ទាប់មកជម្រើសទី 1 សម្រាប់ ប័ណ្ណសេវាកម្ម។
- តាមកុំព្យូទ័រដោយប្រើប្រព័ន្ធផលអតិថិជន។ ប្រព័ន្ធផលអតិថិជន គឺអាចរកបាននៅ <https://www.waproviderone.org/client>។



ProviderOne

អ្នកនឹងឃើញ “ProviderOne” នៅលេខប័ណ្ណសេវាកម្មរបស់អ្នក។
ProviderOne គឺជាប្រព័ន្ធ HCA ដែលជួយបង្កើតឱកាសសំខាន់ៗទៅឱ្យអ្នក។
លេខនេះប័ណ្ណនេះគឺជាលេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពក៏អាចប្រើ ProviderOne ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកជម្ងឺ
របស់ពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health។ ចូរព្រាកដថាវាយការណ៍ពិការផ្ទាល់
ប្តូរព័ត៌មានត្រួតសាររបស់អ្នក ដូចជាការផ្លាស់ប្តូរអោសយដ្ឋាន នៅក្នុង Washington
Healthplanfinder ឬ Washington Connection ។

សមាជិកម្នាក់ៗនៃត្រួតសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health នឹងទទួល
បានប័ណ្ណសេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលម្នាក់ៗមានលេខអតិថិជន ProviderOne
ខុសៗគ្នាដែលនៅជាមួយពួកគេអស់មួយជីវិត។

ប្រសិនបើអ្នកមានធានារ៉ាប់រង ProviderOne ពីមុន អ្នកនឹងមិនទទួលបានប័ណ្ណថ្មីមួយ
ឡើយ។ ប័ណ្ណចាស់របស់អ្នកនៅតែអាចមានសុពលភាព សូម្បីតែមានចន្លោះមួយក្នុង
ធានារ៉ាប់រងក៏ដោយ។ លេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នកនៅតែដដែល។

ចូរយកប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកជាប់ខ្លួនអ្នក នៅពេលអ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឱសថស្ថាន ឬអ្នក
ផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចត្រូវការ ID មានរូបថតមួយផងដែរ។

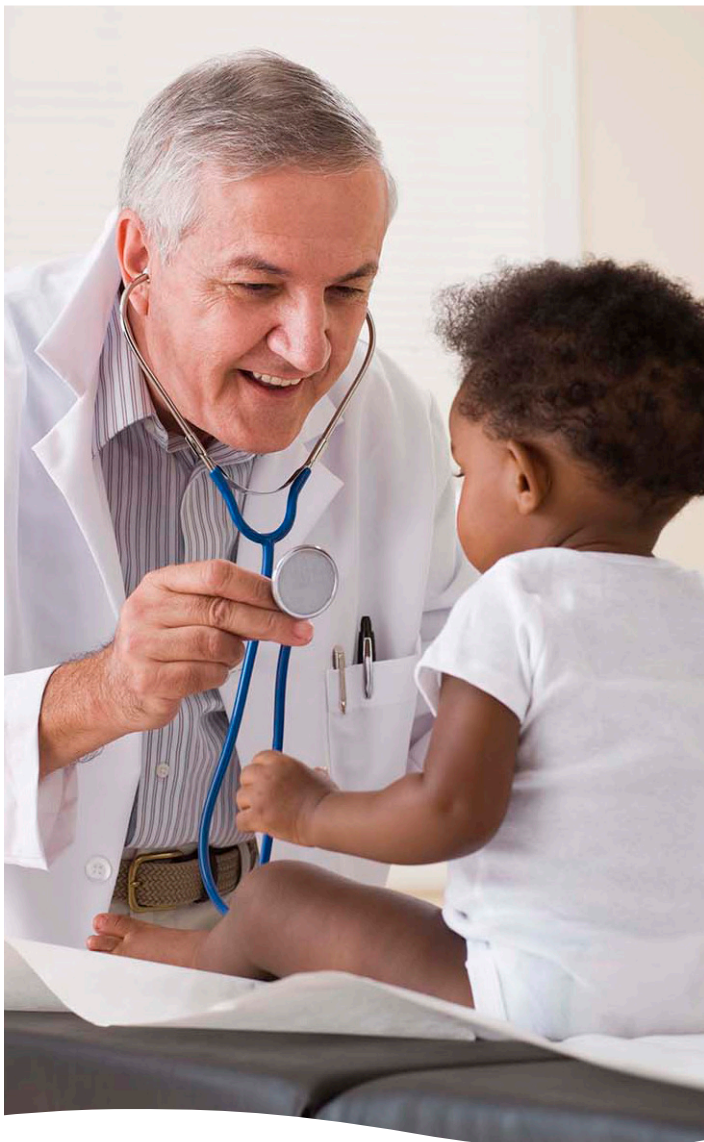
ការថែទាំបឋម

មូលហេតុដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋមគឺ មានសារៈសំខាន់

អ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកគឺជាអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពចម្បងដែលអ្នក ជួប។ PCP ផ្តល់នូវសេវាថែទាំបឋមដល់អ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នក និងសម្របសម្រួលជាមួយ អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ PCP របស់អ្នកនឹងប្រែជាសំខាន់ជាមួយនិងប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក និងបញ្ហាសុខភាពបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក និងជួយអ្នកគ្រប់គ្រងសុខភាពរបស់អ្នក។

PCP របស់អ្នកអាចជាវេជ្ជបណ្ឌិត ដូចជា ៖

- គ្រូពេទ្យគិលានុបដ្ឋាយការដែលបានចុះបញ្ជីកម្រិតខ្ពស់
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារ
- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលតាមលក្ខណៈធម្មជាតិ
- គ្រូពេទ្យផ្នែកសម្រាលកូន/គ្រូពេទ្យស្ត្រី
- គ្រូពេទ្យកុមារ
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ



ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋមម្នាក់

PCP របស់អ្នកគួរតែជានរណាម្នាក់ដែលអ្នកមានអារម្មណ៍មានភាពស្រណុកជាមួយ អ្នកអាច ជ្រើសរើស PCP ដែលអាចនិយាយភាសារបស់អ្នកផងដែរ មានឯកទេសខាងពិការភាព របស់អ្នក ឬយល់ពីវប្បធម៌របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមាន PCP ដែលអ្នកចូលចិត្តរួចហើយ ឬបានជួបអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកចង់សាកល្បង ចូរសួរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំពេទ្យតេឡេមេឌីស៊ីនកម្រិតខ្ពស់របស់អ្នកថា តើអ្នកមាន Apple Health ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើពួកគេទទួលបាន អ្នកអាចបន្តជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះ។ ប្រសិនបើពួកគេមិនទទួលបាន ក៏ស្រមៃសម្រាប់សេវាកម្ម Apple Health ទេ អ្នកអាចត្រូវការស្វែងរក PCP មួយផ្សេង។ អ្នកអាចជួបអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលនឹងទទួលបានប័ណ្ណសេវា Apple Health ។

ការទទួលបានការបញ្ជូនសម្រាប់សេវាឯកទេស

ពេលខ្លះអ្នកត្រូវការជួបអ្នកឯកទេស ដូចជាគ្រូពេទ្យបេះដូងសម្រាប់បេះដូងរបស់អ្នក ឬ គ្រូព្យាបាលគ្រិចជើងសម្រាប់ជើងរបស់អ្នក។ PCP របស់អ្នកនឹងផ្តល់ការបញ្ជូនមួយដល់ អ្នកសម្រាប់សេវាឯកទេសទាំងនេះ។

ចំណាំ ៖ សេវាឯកទេសមួយចំនួនតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុនពី HCA មុនពេលអ្នកទទួល សេវាកម្មនោះ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាមុន ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួល សេវាកម្មនោះបាន។

របៀបធ្វើការណាត់ជួប

នៅពេលអ្នកបានជ្រើសរើស PCP ម្នាក់ ហោរូរស័ព្ទទៅធ្វើការណាត់ជួប។ សម្រាប់សេវា ភាគច្រើន អ្នកត្រូវតែធ្វើការណាត់ជួបដើម្បីជួបអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រសិនបើអ្នកមានក្តី កង្វល់ ឬសេចក្តីត្រូវការសុខភាពបន្ទាន់ អ្នកគួរតែអាចជួប PCP របស់អ្នកក្នុងពេលពីរថ្ងៃ។ ទោះបីជាអ្នកមិនមានក្តីកង្វល់សុខភាពបន្ទាន់ក៏ដោយ ចូរធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការពិនិត្យ ទូទៅ (ក៏ត្រូវបានហៅថាជាការពិនិត្យសុខុមាលភាព)។ វានឹងជាធម្មតាចំណាយពេលយូរជា ងក្នុងការទទួលបានការណាត់ជួបសម្រាប់ការពិនិត្យទូទៅ ដូច្នេះកុំបោះបង់វា។ ការទទួលបានការពិនិត្យ សុខុមាលភាពគឺមានសារៈសំខាន់ ពីព្រោះការរីកមើលបញ្ហានៅពេលដំបូងអាចជួយរក្សាអ្នកពី ការមានជម្ងឺបាន។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំ

វាក៏តែងតែល្អបំផុតក្នុងការជួប PCP របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំតាមទម្រង់ ឬការថែទាំ បង្ការ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសេចក្តីត្រូវការថែទាំសុខភាពបន្ទាន់ ហើយមិនអាចរង់ចាំការណាត់ជួប មួយបានជាមួយ PCP របស់អ្នក ចូលទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ និងតាមដាន ជាមួយ PCP របស់អ្នក។

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហោរូរស័ព្ទទៅ 911 ឬទៅកាន់ទីកន្លែងជិតបំផុតដែល អ្នកផ្តល់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់អាចជួយបាន។ ឧទាហរណ៍នៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺ ៖ ការកាំងបេះដូង បាក់ភ្នែង ឬប្រតិកម្មអាល់ឡើកាហ្វ្រូមីន។



សុខភាពខាងអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើអ្នកមានប័ណ្ណសេវា អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការប្រើសារធាតុញៀន (ជាមួយគ្នាស្គាល់ថាជា “សេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយា”)។ អ្នកអាចចូលប្រើសេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាតាមវិធីខាងក្រោម ៖

- ទាក់ទងសេវាសុខភាពឥរិយាបថតែប៉ុណ្ណោះ (BHSO) ផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងដោយខោនធីរបស់អ្នក។ មើលទំព័រទី 9។
- ទូរស័ព្ទមណ្ឌលសេវាអតិថិជន Apple Health នៅលេខ 1-800-562-3022។

ចូរប្រាកដថាឱ្យអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកដឹង ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទី។

ការក្រិនលីក ៖ ប្រសិនបើអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិននៅក្រោមកិច្ចសន្យាក្នុងការប្រើអតិថិជន Apple Health ទេ អ្នកអាចត្រូវតែបង់ប្រាក់។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការព្យាបាលសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយា និងសេវាផ្សេងៗដែលបានផ្តល់មូលនិធិដោយ HCA ចូលមើល hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services.

ធនធានផ្សេងទៀត៖

- សម្រាប់ជំនួយលើការបង្ការការប្រើគ្រឿងសុរា និងកញ្ឆាមិនទាន់គ្រប់អាយុ៖ StartTalkingNow.org.
- ជំនួយសម្រាប់យុវជន (ខ្សែជំនួយឆ្លើយតបដោយយុវជន)៖ 866teenlink.org ឬ 1-866-833-6546។



សេវាព្យាបាលអាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃ — “ការសម្ភាសន៍” ដោយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដើម្បីសម្រេចចិត្តលើសេវាផ្សេងៗដែលអ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលអ្នកមិនសង្ខេប — ពេលវេលាមានកម្រិត ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃលើការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់អ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យមុនពេលសេវាកម្មនេះទេ។

ការគ្រប់គ្រងការដកហូត (ការលុបចំបាត់ជាតិពុល) — ជួយជាមួយការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់នូវជាតិអាស៊ែត ឬថ្នាំផ្សេងៗរបស់អ្នកតាមពេលវេលា រហូតទាល់តែមានសុវត្ថិភាពក្នុងការឈប់ប្រើប្រាស់។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃលើការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់អ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យមុនពេលសេវាកម្មនេះទេ។ សេវានេះមិនរួមទាំងការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យទេ។

ការព្យាបាលមិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ — វគ្គប្រឹក្សាយោបល់ជាបុគ្គលម្នាក់ៗ និងជាក្រុមនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។

ការព្យាបាលល្អិតល្អន់មិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ — វគ្គប្រឹក្សាយោបល់ជាបុគ្គលម្នាក់ៗ និងជាក្រុមកាន់តែញឹកញាប់ថែមទៀត។

ការព្យាបាលអ្នកស្នាក់នៅសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ — កម្មវិធីដំឡើងនៃការប្រឹក្សាយោបល់ជាបុគ្គល ការប្រឹក្សាយោបល់ជាក្រុម និងការអប់រំ ដែលបានផ្តល់នៅក្នុងមន្ទីរដែលមានការត្រួតត្រារយៈពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

សេវាព្យាបាលការជំនួសអាគ្រូ — ផ្តល់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលមិនស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ការពិនិត្យលើអាគ្រូ។ រួមមានឱសថ និងការប្រឹក្សាយោបល់ដែលបានអនុម័ត។

ការគ្រប់គ្រងករណី — ជួយជាមួយការស្វែងរកការអប់រំខាងឱសថ ខាងសង្គម និងសេវាផ្សេងទៀត។



សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តអាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ — កំណត់អត្តសញ្ញាណសេចក្តីត្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកណែនាំសេវាផ្សេងទៀត និងធ្វើផែនការការព្យាបាល។

សេវាព្យាបាលបុគ្គលម្នាក់ៗ — ការប្រឹក្សាយោបល់ និង/ឬសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលបានធ្វើឡើងដើម្បីចំពោះគោលដៅរបស់អ្នកក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការគ្រប់គ្រងការប្រើឱសថ — ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយបុគ្គលិកមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងនិយាយជាមួយអ្នកអំពីការប្រើប្រាស់។

ការតាមដានការប្រើឱសថ — ផ្តល់សេវាដើម្បីត្រួតពិនិត្យពីរបៀបដែលការប្រើឱសថរបស់អ្នកកំពុងដំណើរការ និងដើម្បីជួយអ្នកលេបវាយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។

សេវាព្យាបាលជាក្រុម — ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយអ្នកដទៃដែលមានការប្រឈមស្រដៀងគ្នា។

ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត — ជួយជាមួយការប្រាប់ទិសប្រព័ន្ធសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការឈរជើងគោលដៅដោយស្ថាប័នឡើងវិញ ដែលបានផ្តល់ដោយ #7 ៧ ដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលដែលនៅក្នុងការជាសះស្បើយពីជម្ងឺផ្លូវចិត្ត។

អន្តរាគមន៍ និងការព្យាបាលសង្ខេប — ការប្រឹក្សារយៈពេលខ្លីដែលផ្តោតលើបញ្ហាជាក់លាក់មួយ។

ការព្យាបាលត្រួតសារ — ការប្រឹក្សាផ្តោតលើត្រួតសារដើម្បីជួយកសាងទំនាក់ទំនងកាន់តែរឹងមាំ និងដោះស្រាយបញ្ហានានា។

ការព្យាបាលបុគ្គលភាពខ្ពស់ — សេវាកម្មនានាដែលបានផ្តល់ដោយក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដើម្បីជួយអ្នកចំពោះគោលដៅរបស់អ្នកលើផែនការជាបុគ្គលរបស់អ្នក។

ការអប់រំផ្លូវចិត្តព្យាបាលរោគ — ការអប់រំអំពីជម្ងឺផ្លូវចិត្ត ជម្រើសព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើឱសថ និងការជាសះស្បើយ ដែលរួមមានការគាំទ្រ និង/ឬសេវាគាំពារ។

ការគាំទ្រពេលវេលា — កម្មវិធីល្អិតល្អន់ដើម្បីសិក្សា ឬជួយជាមួយជំនាញរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យសហគមន៍ — ការថែទាំវិបត្តិអ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ រួមទាំងការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យពេញមួយយប់ ឬយូរជាងនេះ ឬបរិយាកាសផ្សេងទៀតដើម្បីផ្តល់ជូនការថែទាំដំឡើងសម្រាប់ការព្យាបាលខាងអាកប្បកិរិយា។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាអ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យមុនពេលសេវាកម្មនេះទេ។

សេវាកម្មលើទីនឹង — ត្រូវបានផ្តល់នៅផ្ទះរបស់អ្នក ឬបរិយាកាសផ្ទះផ្ទាល់ ដើម្បីជួយបង្ការការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃចំណូលមុនពេលសេវាកម្មនេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងករណីស្តារនីតិសម្បទា — ការសម្របសម្រួល រវាងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តអ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកដំឡើងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។ នេះអាចជាផ្នែកនៃការវាយតម្លៃចំណូលរបស់អ្នក។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលបានផ្តល់នៅក្នុងបរិយាកាសស្នាក់នៅ — សេវាកម្មនានាដែលបានផ្តល់នៅកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ បើអ្នករស់នៅក្នុងបរិយាកាសជាក្រុម។

ការវាយតម្លៃចំនួនប្រជាជនពិសេស — ជំនួយធ្វើផែនការការព្យាបាលពីអ្នកកំណត់ដែលធ្វើការជាមួយកុមារ មនុស្សពេញវ័យចាស់ជាង និង #7 ៧ ព័ត៌មានសារព្រហ្មវិជ្ជា។

ការវាយតម្លៃខាងចិត្តសាស្ត្រ — ការធ្វើតេស្តដែលជួយជាមួយការធ្វើផែនការវិភាគ វាយតម្លៃ និងព្យាបាល។



សេវាមានវិបត្តិ

សេវាមានវិបត្តិជាសេវា 24 ម៉ោង ដែលមានបំណងដើម្បីរក្សាស្ថេរភាពអ្នក បើអ្នកកំពុងមានវិបត្តិ ត្រូវបានផ្តល់នៅក្នុងទីតាំងមួយដែលស័ក្តិសមល្អបំផុតដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាអ្នកដំបូងមិនសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់សេវាទាំងនេះឡើយ។

- សម្រាប់ជំនួយភ្លាមៗ ហៅទូរស័ព្ទទៅ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យនៅជិតបំផុត។
- ហៅទូរស័ព្ទទៅ 988 សម្រាប់គ្រោះមានអាសន្នសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកមិនត្រូវការការអនុញ្ញាតសម្រាប់សេវាមានវិបត្តិឡើយ។

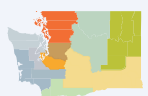
- សម្រាប់បញ្ជីនៃខ្សែបណ្តាញវិបត្តិរដ្ឋ ចូលមើល ៖ hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines.
- សម្រាប់ខ្សែបណ្តាញជំនួយជាឡើងវិញ ៖ waRecoveryHelpLine.org ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការព្យាបាល ទូរស័ព្ទទៅខ្សែបណ្តាញ 24 ម៉ោងឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់ 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219)។
- សម្រាប់ខ្សែបណ្តាញជីវិតជាតិការបង្ការការធ្វើអត្តឃាត ទូរស័ព្ទទៅ ហៅទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសារទៅ 988 ឬ 1-800-273-8255 (អ្នករុប្រឹក្សា TTY 1-800-799-4889)។

ទំនាក់ទំនងអង្គការសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយា

អង្គការ	លេខទូរស័ព្ទ	គេហទំព័រ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhcommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

អង្គការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍សេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាប៉ូណ្លោះ)

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ការថែទាំចិញ្ចឹម (ទូទាំងរដ្ឋ)		X			



កំណត់ចំណាំ៖ ការថែទាំចិញ្ចឹម Apple Health គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈករណីប្រាក់ប្រចាំខែ Apple Health (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលវ៉ាស៊ីនតោន)

ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពតាមរយៈ **បរិក្ខារសេវាសុខភាពឥណ្ឌា កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុមារសម្ព័ន្ធ ឬកម្មវិធីសុខភាពឥណ្ឌានៅក្រុង (UIHP)** ដូចជា ក្រុមប្រឹក្សាសុខភាពឥណ្ឌាស៊ីថល និងកម្មវិធីជនជាតិដើម Spokane។ អ្នកផ្តល់សេវានៅទីកន្លែងទាំងនេះដឹងពីរបៀបមិ សហគមន៍ និងតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ពួកគេនឹងជួយអ្នករក្សាទុកការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេសម្នាក់។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកជាមួយការសេចក្តីចិត្តនានាដែលអ្នកត្រូវការធ្វើអំពីការស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (ដែលអាចជាផែនការសេវាសុខភាពខាងក្រៅប្រតិបត្តិការ [BHSO]) ឬការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដែលគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង (ថែទាំសម្រាប់សេវា Apple Health)។ បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬក្តីលក់កុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP របស់អ្នកប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន។



ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម

មណ្ឌល HIS, កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ និង UIHPs មួយចំនួនផ្តល់ជូនការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម (PCCM) ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសការគ្រប់គ្រងដល់ Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ PCCM គឺជាកម្មវិធី Apple Health ដែលគាំទ្រការគ្រប់គ្រង និងការសម្របសម្រួលនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេស និងការចែករំលែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងសុខភាពជាមួយអ្នកឯកទេសនៅពេលចាំបាច់ សម្រាប់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល។ ប្រសិនបើអ្នកចាប់

អារម្មណ៍ក្នុងកម្មវិធី PCCM, អ្នកអាចស្នើសុំមណ្ឌលិះសិ របស់អ្នក កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP ប្រសិនបើពួកគេចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PCCM និងប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះ។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះ ឬលែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធី PCCM នៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការចុះឈ្មោះ និងការលែងចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតដល់ខែចន្ទដែលអាចរកបាន។

វិធីផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព

HCA ផ្តល់ឱ្យជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កានៅក្នុងរ៉ាស៊ីនគោរពនូវជម្រើសរវាងការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង Apple Health និងធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង។ HCA ធ្វើការនេះដើម្បីអនុវត្តតាមវិធានសហព័ន្ធ ក្នុងការស្តារលំនាំស្ថិតស្ថេរនៃប្រព័ន្ធផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា និងដើម្បីជួយធានាថា អ្នកមានការចូលប្រើទៅកាន់ការថែទាំសុខភាពសមស្របខាងវប្បធម៌។

- ក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីថែទាំក្នុងសេវាកម្ម Apple Health និងបច្ចុប្បន្នទទួលយកអ្នកជំងឺ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតម្រូវការទាំងអស់នៃអាជ្ញាប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ចូលទៅ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើការថែទាំរបស់អ្នកគឺកំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងរួចហើយ ដូចជាដោយកម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP។

- ជាមួយការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង Apple Health ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក៏ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងមួយ (MCO)។ នេះមានន័យថា MCO បម្រើជាចំនុចទំនាក់ទំនងទោលរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលសេវាកម្មនានា និងជួយសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើអ្នកមិនមាននរណាម្នាក់កំពុងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរការជ្រើសរើស(នានា)របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការផ្លាស់ប្តូរនោះនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតទាល់ខែដែលមានចន្ទ។ បើអ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ឬធ្វើជាមួយជំនួយការកុលសម្ព័ន្ធ តាមរយៈបរិក្ខារ IHS កម្មវិធីសុខភាព ឬ UIHP ពួកគេអាចជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពបានផងដែរតាមលេខ 1-800-562-3022 ដើម្បីពួកយើងដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួរសំណួរនានា។

សេវាកម្មនានាដែលអ្នកអាចត្រូវការចូលទៅកាន់ការថែទាំសុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពខាងសក្តិ ឬការស្តាប់ ឬមានបញ្ហាធ្វើចលនា អ្នកគួរតែប្រាប់បុគ្គលិកទទួលភ្ញៀវ នៅពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ បុគ្គលិកទទួលភ្ញៀវនឹងជួយអ្នកធ្វើការរៀបចំចាំបាច់ទាំងឡាយ។

អ្នកអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាចំណូលចិត្តរបស់អ្នកទេ ឬអ្នកចង់ ចង់ផងពីការភ្នែកផង ឬពិបាកស្តាប់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់អាជីពគឺអាចរកបានជាភាសាជាច្រើន រួមទាំងភាសាសញ្ញាដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នក។ នៅពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបថែទាំសុខភាព ឱ្យបុគ្គលិកទទួលភ្ញៀវដឹង ថាតើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ណាស់។ អ្នកបកប្រែភាសានិយាយអាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមវីដេអូ ឬតាមទូរស័ព្ទ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬតាមវីដេអូ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។

វាងាយស្រួលក្នុងការប្រើមួយក្នុងចំណោមអ្នកបកប្រែអាជីពទាំងនេះ ជាជាងនាំសមាជិកគ្រួសារម្នាក់ ឬមិត្តភក្តិម្នាក់មកបកប្រែឱ្យអ្នក។ អ្នកបកប្រែត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីយល់ពីពាក្យពេចន៍ការថែទាំសុខភាព។ ពួកគេនឹងជួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកឱ្យយល់ពីគ្នាទៅវិញទៅមក។ ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ hca.wa.gov/interpreter-services ។

អ្នកអាចទទួលជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នក។ ការណាត់ជួបនោះត្រូវតែសម្រាប់សេវាកម្មនានាដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health. ប្រភេទមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនសាមញ្ញបំផុតដែលអាចរកបានរួមមាន ៖ ឡានក្រុងសាធារណៈ ប៉ណ្ណសាច់ប្រាក់ចាក់សាំង ការទូទាត់សំណងចម្ងាយជាមួយសំរេងស្រី និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត តាក់ស៊ី ឡានវ៉ែនដឹកកៅអ្វី ឬយានយន្តដែលអាចចូលប្រើបាន និងឡានក្រុង និងផ្លូវអាកាសពាណិជ្ជកម្ម។ បញ្ជីអន្តរការីអាចរកឃើញនៅ hca.wa.gov/transportation-help ។



សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

តាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិ ទាក់ទងនឹងសេវាថែទាំសុខភាពដែលអ្នកទទួលបាន ហើយអ្នកក៏មានទំនួលខុសត្រូវដាក់លាក់ដើម្បីជួយថែទាំ និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងសុខភាពរបស់អ្នក និងចៀសវាងថ្លៃចំណាយមិនចាំបាច់នានា។ ប្រសិនបើអ្នកមិនរក្សាការណាត់ជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងសហការជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋមរបស់អ្នកទេ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចបដិសេធមិនជួបអ្នក។ សូមទាក់ទងយើង បើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម។



អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបដិសេធការព្យាបាល។
- ទទួលបានដំណឹងអំពីជម្រើសការព្យាបាលទាំងអស់ ដែលអាចរកបាន ដោយមិនគិតថ្លៃចំណាយ។
- ទទួលសេវាកម្មនានាដោយមិនត្រូវតែរង់ចាំយូរពេកឡើយ។
- ទទួលបានការប្រព្រឹត្តលើដោយការគោរព និងសុចរិតភាព។ ការរើសអើងគឺមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឡើយ។ គ្មាននរណាម្នាក់អាចរងការប្រព្រឹត្តលើដោយខុសគ្នា ឬមិនស្មើគ្នា ដោយសារតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពដើមជនជាតិ យែនឌ័រ អត្តសញ្ញាណភេទ ចំណូលផ្លូវភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿ ឬពិការភាពឡើយ។
- និយាយដោយសេរីអំពីការថែទាំសុខភាព និងក្តីកង្វល់នានារបស់អ្នក ដោយគ្មានលទ្ធផលអាក្រក់ណាមួយឡើយ។
- មានឯកជនភាពរបស់អ្នកត្រូវបានការពារ ហើយព័ត៌មានអំពីការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនានានៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ និងមានការកែតម្រូវនានាធ្វើឡើងទៅលើកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក នៅពេលត្រូវការ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានព័ត៌មានអំពី ៖
 - » ការថែទាំសុខភាព និងសេវាមានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។
 - » អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងរបៀបដែលការបញ្ជូនត្រូវបានធ្វើទៅកាន់អ្នកឯកទេស និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃ។
 - » ជម្រើសសម្រាប់ការថែទាំទាំងអស់ និងមូលហេតុដែលអ្នកកំពុងទទួលបានប្រភេទការថែទាំជាក់លាក់។
 - » របៀបស្នើសុំសវនាការស្នើសុំភាពមួយ បើអ្នកមិនយល់ព្រមតាមសេចក្តីសម្រេចលើភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន ឬធានារ៉ាប់រង។
- ទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការប្រើសារធាតុញៀន។
- ទទួលបានបញ្ជីនៃលេខទូរស័ព្ទមានវិបត្តិ។
- ទទួលបានជំនួយក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទបង្គាប់ជាមុននូវសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវេជ្ជសាស្ត្រ។

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបដិសេធការព្យាបាល។
- រក្សាការណាត់ជួបនានា និងទៅឱ្យទាន់ម៉ោង។ ហេតុអ្វី? ពួកគេយាយលើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងទៅយឺត ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវតែលុបចោលការណាត់ជួប។
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីទទួលបានការគិតប្រាក់ឱ្យសម្រាប់ការផ្តល់សេវានានាដល់អ្នក។
- បង្ហាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវការគោរពដូចគ្នានឹងអ្វីដែលអ្នកចង់បានពីពួកគេ។
- នាំយកប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកទៅកាន់ការណាត់ជួបទាំងអស់របស់អ្នក។
- ប្រើសេវាថែទាំសុខភាព នៅពេលអ្នកត្រូវការព្យាបាល។
- ដឹងពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងចូលរួមក្នុងការធ្វើគោលដៅការព្យាបាលដែលបានយល់ស្រប ឱ្យបានច្រើនតាមតែអាចទេរៀង។
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវព័ត៌មានពេញលេញអំពីសុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- អនុវត្តតាមការណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំដែលអ្នកបានយល់ព្រមតាម។
- ប្រើសេវាការថែទាំសុខភាពឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនធ្វើដូច្នោះ អ្នកអាចត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីពិន័យឡើងវិញ និងសម្របសម្រួលអ្នកធម្មតា។ ក្នុងកម្មវិធីនេះអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់ ឱសថស្ថានមួយ អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាម្នាក់ សម្រាប់សារធាតុដែលបានគ្រប់គ្រង និងមន្ទីរពេទ្យមួយសម្រាប់ការថែទាំមិនបន្ទាន់។
- ប្រាប់យើងភ្លាមៗ បើទំហំគ្រួសាររបស់អ្នកប្រែប្រួល (ដូចជាភាពមានផ្ទៃពោះ កំណើត ការសុំកូនចិញ្ចឹម) ឬកាលៈទេសៈនានាប្រែប្រួល (ដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី ផ្លាស់ប្តូរធានារ៉ាប់រង ឬក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត)។
- បន្តជាមិត្តរូបនានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជាប្រចាំឆ្នាំដោយប្រើគេហទំព័រ Washington Healthplanfinder នៅ wahealthplanfinder.org ឬគេហទំព័រ Washington Connection នៅ washingtonconnection.org អ្នកក៏អាចប្រើគេហទំព័រទាំងនេះដើម្បីរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរនានាទៅលើគណនីរបស់អ្នកផងដែរ។

កន្លែងដែលត្រូវទទួលបានឱ្យបានលឿនសំណួររបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពី	ធនធាន
<ul style="list-style-type: none"> ធានារ៉ាប់រង Washington Apple Health (Medicaid) របស់អ្នក 	អនឡាញ៖ hca.wa.gov/apple-health
<ul style="list-style-type: none"> ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ប័ណ្ណសេវា ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សេវាដែលបានធានារ៉ាប់រង 	សេវាអតិថិជន តាមលេខ 1-800-562-3022 ហើយជ្រើសរើសជម្រើស 3 សម្រាប់សេវាអតិថិជន https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus ឬផ្ញើសំណួររបស់អ្នកទៅ ឬ មើលគេហទំព័ររបស់យើង នៅ៖ https://www.waproviderone.org/client ។
<ul style="list-style-type: none"> ផ្ទាល់ប្តូរទៅលើគណនីរបស់អ្នក ដូចជា៖ អាសយដ្ឋាន ប្រាក់ចំណូល ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ផ្ទៃពោះ កំណើត ឬការសុំកូនចិញ្ចឹម។ 	ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កុមារ មនុស្សពេញវ័យជាបុគ្គលម្នាក់ៗ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ មាតាបិតា/អ្នកធ្វើការថែទាំ៖ wahealthplanfinder.org ឬហៅទូរស័ព្ទទៅ 1-855-923-4633 (TRS: 711) ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ដែលចាស់ជាង ពិការភ្នែក ឬជាជនពិការ ឬកំពុងត្រូវការសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេល យូរ៖ washingtonconnection.org ឬហៅទូរស័ព្ទទៅ 1-877-501-2233 (TRS: 711)

កំណត់សម្គាល់អំពីឯកជនភាព

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមិនមានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយ លើកលែងតែឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ ProviderOne របស់អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចេញឱ្យ។ នេះថែទាំឯកជនភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើប័ណ្ណនេះត្រូវបានប្តូរ ឬចោល។ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) និងមិនដែលទាក់ទងទៅអ្នកដោយផ្ទាល់ដោយសូរភ័យព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណសេវាថ្មីឡើយ។ **ចូរកុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដូចជាលេខសន្តិសុខសង្គម ទៅនរណាម្នាក់ដែលទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅអ្នកសួររកវា។**

HCA ប្រើប្រាស់ និងចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពដែលបានការពារជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សុខភាព ដើម្បីដោះស្រាយការព្យាបាល ការទូទាត់ និងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព និងសម្រាប់ហេតុផលផ្សេងទៀត ដែលបានអនុញ្ញាត និងត្រូវដោយច្បាប់។ ប៉ុន្តែ HCA គឺត្រូវឱ្យរក្សាព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នកជាឯកជន។

ដើម្បីអានគោលការណ៍ឯកជនភាព ចូលទៅកាន់ hca.wa.gov ហើយចុចលើ “ឯកជនភាព” នៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រ។

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719

Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-065 CA (12/24) Cambodian