



Краткосрочны е политики управления зачислением клиентов

Расширение Apple Health Expansion

Общая информация об Apple Health Expansion

2022 год

- ▶ Законодательное собрание предоставило финансирование для ведения операционной деятельности этой программы и приказала Управлению здравоохранения (Health Care Authority, HCA) подготовить реализацию Apple Health Expansion.



2023 год

- ▶ Законодательное собрание дало Управлению HCA указание разработать программу, эквивалентную по медицинскому страховому покрытию программе Medicaid для незастрахованных взрослых, не имеющих права на другую федеральную помощь. Специальная оговорка к законодательному акту приказывала этому ведомству реализовать программу 1 июля 2024 года.
 - ▶ Финансирование программы осуществлялось не на том уровне, который запрашивался.
 - ▶ Признать, что имеется больше участников сообщества, желающих зарегистрироваться в этой программе, чем это может обеспечить финансирование.

Требования к участникам

- ▶ Лица могут иметь право зарегистрироваться, если они:
 - ▶ являются жителями штата Вашингтон в возрасте 19 лет и старше;
 - ▶ располагают исчисляемым доходом ниже или на уровне 138% от федерального уровня бедности;
 - ▶ не имеют права на участие в других программах Apple Health на основании иммиграционного статуса;
 - ▶ не являются беременными или не имели окончания беременности за последние 12 месяцев;
 - ▶ не имеют права на получение федерального авансового налогового зачета в счет оплаты страховых взносов в рамках индивидуального рынка или финансируемых из федерального бюджета программ помощи в оплате медицинских услуг.



Статус ограничения на набор участников

- ▶ 20 июня 2024 года НСА начала регистрацию лиц, имеющих право на участие в программе Apple Health Expansion, страховое покрытие начнет действовать с июля 2024 года.
- ▶ Достигнуто предельное количество участников Apple Health Expansion.
- ▶ Даты, когда было достигнуто предельное количество участников
 - ▶ Medicaid на основе скорректированного валового дохода с поправками и изменениями (MAGI) — 6/21
 - ▶ Classic Medicaid - 7/3

Краткосрочная политика зачисления участников

- ▶ Агентство внедрит краткосрочную политику управления зачислением. Политика управления зачислением требует от НСА случайного отбора лиц, которые не имеют права на участие в программе Apple Health Expansion в связи с достижением предельного количества участников. К ним относятся клиенты из одной из следующих трех групп.
- ▶ Клиенты, которые:
 - ▶ Подали заполненное заявление до или после 20.06.24 и получили отказ из-за превышения предельного количества участников,
 - ▶ были зарегистрированы в программе Apple Health for Kids, в программе неотложной медицинской помощи Emergency Medical (АЕМ) или в программе страхового покрытия в послеродовой период After-Pregnancy Coverage (АРС), которые отвечают требованиям для участия в программе Apple Health Expansion, и их страховое покрытие закончилось после достижения предельного количества участников, или
 - ▶ зарегистрированные в квалифицированном медицинском плане (QHP) через альтернативную программу 1332 на Health Benefit Exchange, которые подали заявление после 30.04.2024.

Поделитесь своими предложениями!

- ▶ Ваш голос важен! НСА хочет получить отзывы о нашей краткосрочной политике управления зачислением участников для этой новой программы.
- ▶ Как можно поделиться своим мнением:
 - ▶ Отправить по электронной почте hcaapplehealthexpansion@hca.wa.gov
 - ▶ Присоединиться к нашему виртуальному собранию сообщества
 - ▶ Когда: Понедельник, 26.08, в 8:30 утра.
 - ▶ Регистрация: <https://us02web.zoom.us/j/89624678453>

Краткосрочная политика управления зачислением клиентов

- ▶ Управление здравоохранения (HSA) работает над несколькими направлениями реализации программы Apple Health Expansion, включая:
 - ▶ Обеспечение того, чтобы лица, получившие разрешение на участие в программе Apple Health Expansion, оставались подключенными к программе в соответствии с действующей [политикой Apple Health](#),
 - ▶ разработка краткосрочных и долгосрочных правил регистрации для постоянного участия в программе, а также
 - ▶ Агентство изучит долгосрочные решения по зачислению (список ожидания на основе ИТ-системы и т. д.) и будет информировать сообщество о ходе работы.

Вариант 1:

Повторная подача заявления в порядке очередности

▶ Описание

- ▶ Ежеквартально (или по мере необходимости) будет проводиться оценка количества заявок на участие в программе Apple Health Expansion, о чем будет сообщаться общественности.
- ▶ НСА будет проводить разъяснительную работу с клиентами, навигаторами, общественными организациями, ТСЕАС или организацией-преемником, чтобы сообщить о доступности программы и о том, когда будут приниматься заявки.

▶ Пример

- ▶ Каждый квартал НСА обновляет публичное объявление и распространяет его через GovDelivery и переведенные записи в социальных сетях (Facebook, X, Instagram) среди клиентов не менее чем за две недели до начала приема заявок.
- ▶ НСА будет сообщать о наличии свободных мест в программах MAGI и Classic Apple Health Expansion.
- ▶ Заявки будут утверждаться в порядке поступления до тех пор, пока не будет исчерпана возможность участия в программе.

Вариант 1: Повторная подача заявления в порядке очередности

▶ Плюсы

- ▶ Люди знают, когда в программе есть свободные места и когда они могут подать заявление на получение страхового покрытия.

▶ Минусы

- ▶ Мы уже сообщали о другой краткосрочной политике управления зачислением.
- ▶ Повторяющаяся и обременительная для клиентов.
- ▶ Разъяснительная работа с людьми может оказаться неэффективной.
- ▶ Клиенты могут постоянно подавать заявления, полагая, что это повысит их шансы на участие в программе.
- ▶ Не учитывается уже имеющаяся информация о клиенте или переход клиентов из других программ.
- ▶ Вариант со временем подорвет доверие к программе в различных сообществах.
- ▶ Операционная сложность и ручная работа.

Вариант 2:

Лица, имеющие страховое покрытие и право на участие в программе Apple Health

► Описание

- ▶ Клиенты ежемесячно переходят на свободные места в следующих программах, если они соответствуют требованиям к доходу и иммиграционному статусу для участия в программе Apple Health Expansion:
 - Emergency Medical (AEM)
 - Клиенты, которым исполнилось 19 лет и которые выходят из программы Apple Health for Kids, финансируемой штатом
 - Лица, чье покрытие After-Pregnancy Coverage (APC) заканчивается
 - Лица, купившие квалифицированный план медицинского страхования (QHP) и чей доход ниже или равен 138% федерального уровня бедности (FPL).

► Пример

- ▶ В декабре в программе Apple Health Expansion появляется 50 открытых мест.
- ▶ Для перехода случайным образом выбираются 50 человек, в том числе:
 - 20 детей, выходящих из программы Apple Health for Kids
 - 15 клиентов APC после 12-месячного покрытия
 - 10 клиентов AEM на основании даты подачи заявления
 - 5 клиентов QHP, переходящих из своего текущего плана

Вариант 2:

Лица, имеющие страховое покрытие и право на участие в программе Apple Health

► Плюсы

- ▶ Непрерывность покрытия для лиц, которые уже получают покрытие Apple Health.
- ▶ Соответствует текущей политике Apple Health.*
- ▶ Клиентам не нужно подавать заявление на получение страхового покрытия, они автоматически переходят на покрытие Apple Health Expansion.
- ▶ Меньше хлопот для клиентов, желающих иметь страховое покрытие без перерывов.

► Минусы

- ▶ Мы уже сообщали о другой краткосрочной политике управления зачислением.
- ▶ Не обеспечивается доступ к тем группам населения, которые еще не охвачены программой.
- ▶ Может не хватить места, чтобы перевести всех людей, имеющих право на участие в программе.
- ▶ Операционная сложность и ручная работа.

Вариант 3: Текущая краткосрочная политика

Случайный отбор отклоненных заявок

- ▶ НСА будет внедрять вариант 3 в качестве краткосрочной политики зачисления
- ▶ Описание
 - ▶ Случайный отбор заявок, которым ранее было отказано в покрытии Apple Health Expansion, если они соответствуют требованиям к доходу и иммиграционному статусу, когда в программе появятся свободные места. Сюда входят:
 - ▶ АЕМ,
 - ▶ Получившие отклонение после завершения продления программы APC,
 - ▶ Дети, которым исполняется 19 лет и которые выходят из программы Apple Health for Kids, и
 - ▶ Участники программы QHP, чей доход составляет 138% федерального уровня бедности (FPL) или ниже.
- ▶ Пример
 - ▶ Каждый месяц НСА будет определять количество свободных мест в программе Apple Health Expansion и случайным образом выбирать лиц, которым недавно было отказано в страховом покрытии Apple Health Expansion. После отбора такое лицо получит одобрение на 12-месячный период сертификации.

Вариант 3: Текущая краткосрочная политика

Случайный отбор отклоненных заявок

▶ Плюсы

- ▶ Текущая краткосрочная политика зачисления, о которой мы уже сообщали.
- ▶ Меньшая нагрузка на клиентов при заполнении заявления.
- ▶ Упорядоченная системная поддержка при переводе заявлений из одной программы в другую.
- ▶ Предоставляет клиентам Apple Health и QHP одинаковую возможность случайного отбора.
- ▶ Может помочь смягчить неравенство в охвате населения.
- ▶ Это будет стимулировать людей продолжать подавать заявления (если они еще не подали).

▶ Минусы

- ▶ Невозможно гарантировать клиенту, получившему отказ, его или ее место в списке до тех пор, пока не будет создано постоянное решение для списка ожидания.
- ▶ Не получится учитывать время, которое будет потрачено на ожидание случайного выбора.
- ▶ Этот вариант не обеспечивает подотчетности агентства.

Ресурсы

Интернет-ресурсы

- ▶ Веб-страница для клиентов
 - ▶ hca.wa.gov/apple-health-expansion
- ▶ Веб-страница для заинтересованных сторон
 - ▶ hca.wa.gov/ah-expansion
- ▶ Объявление об ограничении на количество участников
 - ▶ hca.wa.gov/ahe-enrollment
- ▶ Подпишитесь на Apple Health Expansion в GovDelivery
 - ▶ public.govdelivery.com/accounts/WAHCAsubscriber/new



Возникли вопросы?

- ▶ **Электронная почта**
[HCAapplehealthexpansion@hca.
wa.gov](mailto:HCAapplehealthexpansion@hca.wa.gov)