

Apple Health Expansion اجتماع ملاحظات المجتمع المنعقد في أغسطس 2024

ملخص ملاحظات المجتمع التي تم تلقيها

استضافت هيئة الرعاية الصحية (HCA) في 26 أغسطس اجتماعاً لمناقشة ملاحظات المجتمع بهدف جمع معلومات بشأن سياسة إدارة التسجيل قصير المدى الخاصة ببرنامج Apple Health Expansion. تلقت هيئة الرعاية الصحية ملاحظات إضافية عبر البريد الإلكتروني في الفترة من 9 أغسطس إلى 6 سبتمبر. تمت مشاركة ثلاثة خيارات حول كيفية تنفيذ الحل. كان الموضوع المشترك في جميع الخيارات هو ضمان الشفافية والمساءلة أثناء تنفيذ السياسة المختارة. للحصول على معلومات بشأن تحديثات التسجيل في برنامج Apple Health Expansion، اطلع على إعلان التسجيل.

شاهد تسجيل الاجتماع عبر الإنترنت أو استعرض شرائح العرض التقديمي (متوفرة بتسع لغات).

الخيار 1: تقديم الخدمة على أساس أسبقية الحضور (الصفحة 8-9 من العرض التقديمي)

- ملاحظات الأغلبية: يُطلب من العملاء إعادة التقديم من خلال عملية مرهقة للغاية.
- يمكن أن يُفيد هذا الخيار الموجهين الذين يعملون مع الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر، أو الذين يحتاجون دعمًا إضافيًا بسبب طبيعة مبدأ تقديم الخدمة على أساس أسبقية الحضور.
- قد يكون غير قابل للتطبيق لأنه يخلق فرصًا غير متكافئة لجميع مجموعات السكان المؤهلين للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion.
- قد لا تتوفر للعملاء إمكانية الوصول إلى الإنترنت للتقديم عبر الإنترنت.
- قد يتعارض جدول عمل العملاء أو موقعهم الفعلي مع قدرتهم على الحصول على المساعدة الشخصية من الموجهين أو مكاتب خدمة المجتمع.
- ويتسبب ذلك في فرض عبء غير مبرر على المتقدمين المحتملين للتصرف في لحظة دون سابق إنذار كافٍ؛ ما يؤدي إلى إحباط المجتمع.

الخيار 2: الأفراد المؤهلون للحصول على تغطية برنامج Apple Health (الصفحة 10-11 من العرض التقديمي)

- من المحتمل أن يدعم هؤلاء الذين لديهم احتياجات مُعقَّدة، والذين يحتاجون إلى الرعاية الصحية أكثر من غيرهم.
- لا يسمح للأفراد من خارج برنامج Apple Health أو الخطة الصحية المؤهلة (QHP) بالتسجيل.
- قد يستبعد الأفراد الذين تم رفضهم انضمامهم إلى برنامج Apple Health Expansion في البداية ولم يتمكنوا من تحمل تكاليف الخطة الصحية المؤهلة (QHP).
- يمكن أن يؤدي إلى تقييد المتقدمين من خلال إعطاء الأولوية للأفراد الذين لديهم تغطية صحية بالفعل.
- على الرغم من أن هذا الخيار أقل إرهابًا من الخيار 1، إلا أنه يفرض عبئًا على الأفراد غير المؤمن عليهم ولا يُعد سياسة قابلة للتطبيق.

الخيار 3: السياسة قصيرة المدى الحالية – التحديد العشوائي لطلبات التقديم المرفوضة (الصفحة 12-13 من العرض التقديمي)

أشارت معلومات المجتمع إلى أعلى تفضيل لسياسة التسجيل القصيرة المدى الحالية، وأقرت بأن هذا الخيار أفضل من الخيارين الأول والثاني.

- ملاحظات الأغلبية: قد يتم استبعاد الأفراد الذين قد يحتاجون إلى تغطية أكبر من التسجيل.
- يؤكد هذا الخيار على المساواة، ولكنه لا يؤكد على العدالة والإنصاف.
- قد لا يتمكن الأفراد من الاستمرار في التقديم، وبالتالي لا يتم تضمينهم في مجموعة التحديد العشوائي.
- لا يحصل أولئك الذين يحتاجون إلى الرعاية بشكل خاص على الرعاية المُدارة/المنسقة، ما لم يتم تحديدهم بشكلٍ عشوائي لمكان ما.
- وعلى الرغم من أن هذا الخيار ليس مثاليًا في مجمله، فإنه لا يزال من الممكن تحديد المتقدمين المرفوضين بشكلٍ عشوائي؛ ما قد يقلل من الشعور بالأسف والإحباط بين مجموعة السكان.
- يضع هذا الخيار عبئًا أقل على العملاء، حيث إنهم بمجرد رفضهم سيتم إدراجهم في مجموعة المتقدمين ليتم اختيارهم بشكلٍ عشوائي للحصول على مكان في برنامج Apple Health Expansion، ولن يحتاجوا إلى إعادة التقديم.

وقد تضمنت ملاحظات المجتمع الاقتراحات التالية لتنفيذ خيار السياسة هذا:

- يجب أن يكون الاتصالات الأولية مع الأفراد الذين تم اختيارهم للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion بسبب التحديد العشوائي واضحة وموجزة بشأن ما يحدث والإجراءات التي يتعين عليهم اتخاذها (إن وجدت).
- يجب تضمين المتقدمين الذين تم رفضهم سابقًا بسبب الوصول إلى الحد الأقصى في مجموعة التحديد العشوائي.
- يجب أن تكون مجموعات السكان التي يتم وضعها في الاعتبار للتحديد العشوائي واضحة، وإبلاغ هذا الأمر بشكلٍ واضح إلى المجتمع.
- يجب إبلاغ المجتمع بتنفيذ خيار التسجيل قصير المدى إلى جانب سياسات هيئة الرعاية الصحية (HCA) وإجراءاتها المتعلقة بشغل الأماكن.