

Apple Health Expansion 2024年8月社区反馈会议

收到的社区反馈摘要

8月26日，医疗保健管理局(HCA)举办了一次社区反馈会议，以收集关于Apple Health Expansion短期参保管理政策的意见。从8月9日至9月6日，HCA通过电子邮件收到了更多反馈信息。会上围绕三个参保方案实施选项进行了通气。所有这三种选项都有一个共同主题，那就是确保以公正透明、认真负责的态度实施选定的政策。

若要了解Apple Health Expansion参保的最新情况，请查看[参保公告](#)。

观看[研讨会录像](#)或查看[演示幻灯片](#)（提供9种语言版本）。

选项1：先到先得（内容见演示文稿第8-9页）

- 多数反馈意见：该选项要求客户通过一个过份繁琐的流程反复申请。
- 如果引导员的工作对象年满65岁或者因“先到先得”的性质需要额外帮助，那么该选项对其有利。
- 可能行不通，因为它无法为所有符合资格的群体创造出公平参保Apple Health Expansion的机会。
- 客户可能无法使用互联网，不能在线申请。
- 由于工作时间安排或所处地点的原因，客户可能无法到场接受引导员或社区服务办事处的当面协助。
- 由于潜在申请人事先未能充分了解情况，收到通知的时间又太仓促，这会对他们造成不必要的负担，继而引发社区中的沮丧情绪。

选项2：符合Apple Health参保资格的人士（内容见演示文稿第10-11页）

- 有可能为那些存在复杂需求、最迫切需要医疗保健服务的人士提供帮助。
- 没有考虑到Apple Health范围之外或符合条件要求的健康保险计划(QHP)范围之外的人士，他们会无法参保。
- 可能会排除掉那些最初被拒绝参保Apple Health Expansion并且无法承担QHP费用的人士。
- 由于优先考虑已参保人士，因此会对其他申请人造成限制。
- 尽管不像选项1那么繁琐，但还是会对未参保人士造成负担，不是一个值得考量的可行政策。

选项3：当前实施的短期政策——随机选择被拒绝的申请（内容见演示文稿第12-13页）

根据社区提出的意见，大家最看好当前实施的短期参保政策，认为该选项优于选项一和选项二。

- 多数反馈意见：那些更需要保险的人士可能会被排除出参保范围。
- 该选项强调的是平等，而非公平。
- 申请人可能无法继续申请，因此无法加入到随机选池中。
- 除非被随机选中获得名额，否则那些最需要医疗保健服务的人士将无法获得管理式/协调性医疗保健服务。
- 尽管该选项并非十全十美，但被拒绝的申请人依然有可能被随机选中，这会减轻社区群体中的失望和沮丧情绪。
- 该选项对客户造成的负担较小，因为一旦客户被拒绝，就会自动进入申请人选池中，有可能被随机选中获得Apple Health Expansion名额，不需要重新申请。

在反馈中，社区针对实施该政策选项提出了下列意见：

- 随机选中Apple Health Expansion申请人后，应当发布简明、清晰的初期通告，告知相关情况以及被选中者需要采取的措施（如果有）。
- 应当将那些之前因名额上限而被拒绝的申请人加入到随机选池中。
- 应当向社区明确告知将会考虑随机选择哪些群体。
- 应当向社区告知短期参保选项的实施情况，以及HCA关于填补名额的政策及程序。