

Конференция для получения обратной связи о программе Apple Health Expansion от представителей сообщества в августе 2024 года

Краткое изложение полученных отзывов от участников сообщества

26-го августа Управление здравоохранения (Health Care Authority, HCA) провело конференцию для получения обратной связи от представителей сообщества, чтобы узнать мнения о краткосрочной политике управления зачислением клиентов в программу Apple Health Expansion. С 9 августа по 6 сентября Управление здравоохранения (HCA) получило дополнительные отзывы по электронной почте. Мы поделились тремя вариантами реализации решения. Общей темой для всех вариантов было обеспечение прозрачности и подотчетности при практическом воплощении выбранной политики. Чтобы оставаться в курсе новостей о регистрации в программе Apple Health Expansion, просмотрите [объявление о зачислении в программу](#).

Посмотрите [запись вебинара](#) или посмотрите [слайды презентации](#) (доступны на [9 языках](#)).

Вариант 1: В порядке очередности (стр. 8—9 презентации)

- Большинство отзывов: Клиентам приходится повторно подавать заявление, что является слишком обременительным процессом.
- Этот вариант может быть полезен для навигаторов, работающих с людьми в возрасте 65 лет и старше или нуждающимися в дополнительной поддержке в связи с характером обслуживания в порядке очередности.
- Вариант может оказаться нецелесообразным, поскольку он создает неравные возможности для всех групп населения, имеющих право на участие в программе Apple Health Expansion.
- У клиентов может не быть доступа к интернету, чтобы подать заявку онлайн.
- График работы клиентов или их физическое местоположение могут помешать им получить очную помощь навигаторов или сотрудников офисов обслуживания населения.
- Создает чрезмерную нагрузку на потенциальных заявителей, вынуждая их действовать мгновенно и без достаточной предварительной информированности, что приводит к разочарованию среди участников сообщества.

Вариант 2: Отвечающие требованиям Apple Health застрахованные лица (стр. 10—11 презентации)

- Потенциально поддерживает людей со сложными потребностями, которые больше всего нуждаются в медицинском обслуживании.
- Не позволяет записаться в программу лицам, не участвующим в Apple Health или не имеющим квалифицированного плана медицинского страхования (QHP).
- Может исключать лиц, которым первоначально было отказано в получении Apple Health Expansion и которые не могли позволить себе QHP.
- Может ограничивать заявителей, отдавая приоритет лицам, уже имеющим медицинское страхование.
- Хотя этот вариант менее обременителен, чем вариант 1, он создает дополнительное бремя для незастрахованных лиц и не является жизнеспособной политикой, которую следует рассматривать.

Вариант 3: Текущая краткосрочная политика — случайный отбор отклоненных заявлений (стр. 12—13 презентации)

Участники опроса более всего предпочитают текущую краткосрочную политику регистрации и признали, что этот вариант лучше, чем варианты 1 и 2.

- Большинство отзывов: Люди, которые больше других нуждаются в страховом покрытии, могут быть исключены из списка участников.
- Этот вариант подчеркивает равенство, но не справедливость.
- Такие люди могут прекратить подавать заявления и, таким образом, не попадут в пул случайного выбора.
- Те, кто больше всего нуждается в медицинском обслуживании, не получат управляемого/координированного обслуживания, если только они не попадут в случайный отбор.
- Хотя этот вариант не идеален в целом, заявители, которым было отказано, все же могут быть отобраны случайным образом, что может уменьшить разочарование и неудовлетворенность среди групп населения.
- В этом варианте на клиентов ложится меньшая нагрузка, так как после отказа они попадают в пул претендентов на место в Apple Health Expansion и им не нужно будет подавать заявление повторно.

В отзывах участников сообщества содержатся следующие предложения по реализации этого варианта политики:

- Первоначальное сообщение лицам, отобранным для участия в Apple Health Expansion в результате случайного отбора, должно быть четким и ясным и содержать информацию о том, что происходит и какие действия им необходимо предпринять (если таковые имеются).
- Заявители, которым ранее было отказано из-за достижения предельного количества участников, должны быть включены в пул случайного отбора.
- Необходимо четко заявить, какие группы населения участвуют в случайном отборе и четко донести эту информацию до участников сообщества.
- Сообщество должно быть проинформировано о реализации краткосрочного варианта регистрации, а также о политиках и процедурах Управления здравоохранения (HSA) касательно заполнения вакантных мест в программе.