

Apple Health Expansion Reunión de comentarios de la comunidad de agosto de 2024

Resumen de los comentarios recibidos de la comunidad

El 26 de agosto, la Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) organizó una reunión de comentarios de la comunidad para escuchar ideas y opiniones sobre la política de gestión de las inscripciones a corto plazo en Apple Health Expansion. La HCA recibió comentarios adicionales por correo electrónico, del 9 de agosto al 6 de septiembre. Se expusieron tres opciones para implementar una solución. Un tema en común en todas las opciones fue garantizar la transparencia y la rendición de cuentas al poner en operación la política elegida.

Para mantenerse informado sobre las novedades en las inscripciones de Apple Health Expansion, vea el [anuncio de inscripción](#).

Vea la [grabación del seminario web](#) o las [diapositivas de la presentación](#) (disponibles en [9 idiomas](#)).

Opción 1: Atención en orden de recepción de las solicitudes (páginas 8-9 de la presentación)

- Comentarios de la mayoría: Exige que los clientes vuelvan a presentar solicitudes con un proceso excesivamente pesado.
- Esta opción podría beneficiar a los orientadores que trabajan con personas de 65 años de edad o más, o que necesitan apoyo adicional, debido a la naturaleza de la atención en el orden de llegada.
- Podría no ser viable, porque puede crear oportunidades desiguales para que todas las poblaciones elegibles se inscriban en Apple Health Expansion.
- Los clientes podrían no tener acceso a internet para inscribirse en línea.
- Los horarios de trabajo y las ubicaciones físicas de los clientes pueden interferir con su capacidad para obtener asistencia presencial de los orientadores o las oficinas de servicios comunitarios.
- Causa una carga excesiva, ya que los solicitantes potenciales deben actuar de manera inmediata sin recibir aviso con suficiente anticipación, lo que provocaría frustración en la comunidad.

Opción 2: Personas elegibles cubiertas por Apple Health (páginas 10-11 de la presentación)

- Potencialmente ayuda a quienes tienen necesidades complejas y tienen más necesidad de servicios de salud.
- No permite que se inscriban las personas que no tengan Apple Health o un plan médico calificado (QHP).
- Puede excluir a personas a las que inicialmente se les denegó la inscripción en Apple Health Expansion y que no pudieron costear un QHP.
- Puede restringir a los solicitantes al dar prioridad a las personas que ya tienen cobertura médica.
- Aunque es menos pesada que la opción 1, representa una carga para las personas no aseguradas y no es una política viable que deba tomarse en cuenta.

Opción 3: Política de corto plazo actual – Selección aleatoria de solicitudes denegadas (páginas 12-13 de la presentación)

Los comentarios de la comunidad indicaron que la mayoría prefiere la política actual de inscripción a corto plazo y reconoció que esta opción es mejor que las opciones uno y dos.

- Comentarios de la mayoría: Las personas que pueden necesitar más la cobertura podrían ser excluidas de la inscripción.
- Esta opción enfatiza la igualdad, pero no la equidad.
- Las personas podrían no continuar con su solicitud, por lo que no serían incluidas en el grupo para la selección aleatoria.
- Quienes necesitan más la atención no reciben atención administrada/coordinada, a menos que sean seleccionados al azar para recibir un espacio.
- Aunque esta opción no es completamente ideal, los solicitantes a quienes se les deniegue la cobertura aún pueden ser seleccionados aleatoriamente, lo que puede reducir la decepción y frustración entre los miembros de la población.
- Esta opción representa una carga menor para los clientes, ya que una vez que reciban la denegación serán incluidos en el grupo de solicitantes del que podrían ser seleccionados aleatoriamente para recibir un espacio en Apple Health Expansion y no tendrán que volver a presentar una solicitud.

Los comentarios de la comunidad incluyeron las siguientes sugerencias para implementar esta opción de política:

- La comunicación inicial para las personas seleccionadas para Apple Health Expansion por selección aleatoria debe ser clara y concisa al explicar lo que está ocurriendo y las acciones que deben realizar (de haberlas).
- Los solicitantes a los que anteriormente se les denegó la cobertura debido al límite de espacios deben ser incluidos en el grupo para la selección aleatoria.
- Debe quedar claro cuáles poblaciones son incluidas en la selección aleatoria, y esa información debe comunicarse con claridad a la comunidad.
- La comunidad debe ser informada sobre la implementación de la opción de inscripción a corto plazo, junto con las políticas y procedimientos de la HCA para asignar los espacios.