

# Серпень 2024 р., Зустріч із відгуками спільноти Apple Health Expansion

## Підсумок отриманих відгуків спільноти

26 серпня Управління охорони здоров'я (НСА) організувало зустріч із відгуками спільноти, щоб отримати інформацію про короткострокову політику управління реєстрацією для Apple Health Expansion. НСА отримувало додаткові відгуки електронною поштою з 9 серпня по 6 вересня. Було запропоновано три варіанти реалізації рішення. Спільною темою для всіх варіантів було забезпечення прозорості та підзвітності під час реалізації обраної політики. Щоб бути в курсі оновлень щодо реєстрації в програмі Apple Health Expansion, перегляньте [оголошення про реєстрацію](#).

Перегляньте [запис вебінару](#) або перегляньте [слайди презентації](#) (доступні [9 мовами](#)).

### Варіант 1: В порядку живої черги (сторінки 8-9 презентації)

- Відгуки більшості: Вимагає від клієнтів повторно подати заявки через надто обтяжливий процес.
- Ця опція може бути корисною для Навігаторів, які працюють з особами віком 65 років і старше або які потребують додаткової підтримки через принцип «живої черги».
- Може бути нежиттєздатним, оскільки це може створити нерівні можливості для всіх відповідних груп населення для реєстрації у програмі Apple Health Expansion.
- Клієнти можуть не мати доступу до інтернету, щоб подати заявку онлайн.
- Розклад роботи або фізичне місцезнаходження клієнтів можуть заважати їм отримати доступ до особистої допомоги від навігаторів або офісів громадських послуг.
- Спричиняє невиправданий тягар для потенційних заявників — діяти за миттєвим повідомленням без достатньої попередньої обізнаності, що призводить до розчарування спільноти.

### Варіант 2: Відповідні особи, які охоплюються програмою Apple Health (сторінки 10-11 презентації)

- Потенційно програма підтримує осіб зі складними потребами, які найбільше потребують медичної допомоги.
- Не дозволяє реєстрацію осіб за межами Apple Health або кваліфікованого плану медичного обслуговування (QHP).
- Може виключати осіб, яким спочатку було відмовлено у Apple Health Expansion, і які не можуть дозволити собі QHP.
- Може обмежувати заявників, віддаючи пріоритет особам, які вже мають медичне страхове покриття.
- Хоча цей варіант є менш обтяжливим, ніж варіант 1, він накладає тягар на незастрахованих осіб і не є життєздатною політикою, яку варто розглядати.

---

## Варіант 3: Поточна короткострокова політика – Випадковий вибір відхилених заявок (сторінки 12-13 презентації)

Відгук спільноти вказав на найбільшу перевагу щодо поточної короткострокової політики реєстрації та визнав цей варіант кращим, ніж перший и другий варіанти.

- Відгуки більшості: Особи, які можуть у більшій мірі потребувати покриття, можуть бути виключені з реєстрації.
- Цей варіант підкреслює рівність, але не справедливість.
- Особи можуть не продовжувати подавати заявки і, отже, не включатися до пулу випадкового відбору.
- Ті, хто найбільше потребують догляду, не отримують керованого/координованого догляду, якщо тільки їх не вибирають випадковим чином на місце, що звільнилося.
- Хоча цей варіант не є ідеальним у своїй повноті, заявники, яким було відмовлено, все одно можуть бути обрані випадковим чином, що може зменшити розчарування та невдоволення серед населення.
- Цей варіант накладає менший тягар на клієнтів, оскільки, отримавши відмову, вони потраплять до пулу заявників, які потенційно можуть бути випадковим чином обрані на місце в програмі Apple Health Expansion, і їм не потрібно буде повторно подавати заявку.

Відгуки спільноти містять такі пропозиції щодо впровадження цього варіанту політики:

- Початкове спілкування з особами, обраними для Apple Health Expansion завдяки випадковому відбору, повинне бути чітким та лаконічним щодо того, що відбувається та яких дій їм потрібно вжити (якщо потрібно).
- Заявники, яким раніше було відмовлено через досягнення ліміту реєстрації, мають бути включені до пулу випадкового відбору.
- Має бути чітко визначено, які особи розглядаються для випадкового відбору, і чітко повідомляти про це спільноті.
- Суспільство має бути проінформовано про впровадження опції короткострокової реєстрації разом із політиками та процедурами НСА щодо заповнення місць.