

Cuộc họp phản hồi của cộng đồng về Apple Health Expansion Tháng Tám, 2024

Tóm tắt phản hồi của cộng đồng đã nhận được

Vào ngày 26 Tháng Tám, Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) đã tổ chức một cuộc họp phản hồi của cộng đồng nhằm thu thập ý kiến đóng góp về chính sách quản lý đăng ký ngắn hạn đối với Apple Health Expansion. HCA đã nhận được phản hồi bổ sung qua email từ ngày 09 Tháng Tám đến ngày 06 Tháng Chín. Ba phương án về cách thức thực hiện một giải pháp đã được chia sẻ. Một chủ đề chung cho mọi phương án là bảo đảm tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong khi triển khai chính sách đã chọn. Để biết thông tin cập nhật về việc đăng ký Apple Health Expansion, hãy xem [thông báo đăng ký](#).

Xem [phần ghi âm trên webinar](#) hoặc xem [các trang trình bày](#) (hiện có trong 9 ngôn ngữ).

Phương án 1: Đến trước, Phục vụ trước (trang trình bày 8-9)

- Phản hồi chính: Yêu cầu thân chủ phải nộp đơn lại thông qua một quy trình quá phiền toái.
- Phương án này có thể có lợi cho Chuyên Viên Hướng Dẫn khi làm việc với cá nhân từ 65 tuổi trở lên hoặc người cần hỗ trợ thêm do nguyên tắc đến trước, phục vụ trước.
- Có thể không khả thi bởi vì có thể tạo ra cơ hội không bình đẳng cho tất cả các nhóm người đủ điều kiện đăng ký Apple Health Expansion.
- Thân chủ có thể không truy cập được internet để nộp đơn trực tuyến.
- Lịch trình làm việc hoặc địa điểm thực sự của thân chủ có thể ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận dịch vụ hỗ trợ trực tiếp từ chuyên viên hướng dẫn hoặc văn phòng dịch vụ cộng đồng.
- Việc người nộp đơn tiềm năng phải thực hiện ngay mà không đủ hiểu biết trước sẽ gây phiền toái không đáng có cho họ, dẫn đến sự thất vọng của cộng đồng.

Phương án 2: Cá nhân đủ điều kiện được bảo hiểm Apple Health (trang trình bày 10-11)

- Có khả năng hỗ trợ cá nhân có nhu cầu phức tạp mà họ cần chăm sóc sức khỏe nhất.
- Không cho phép cá nhân ngoài Apple Health hoặc chương trình sức khỏe đủ điều kiện (QHP) đăng ký.
- Có thể loại bỏ cá nhân đã bị từ chối tham gia Apple Health Expansion ban đầu và không đủ khả năng chi trả QHP.
- Có thể hạn chế người nộp đơn bằng cách ưu tiên cá nhân nào đã có bảo hiểm y tế.
- Mặc dù ít phiền toái hơn phương án 1, nhưng lại gây gánh nặng cho cá nhân không có bảo hiểm và không phải là chính sách khả thi để xem xét.

Phương án 3: Chính sách ngắn hạn hiện tại – Chọn ngẫu nhiên các đơn xin bị từ chối (trang trình bày 12-13)

Ý kiến đóng góp của cộng đồng cho thấy ưu tiên cao nhất là chính sách đăng ký ngắn hạn hiện tại và công nhận phương án này tốt hơn phương án một và hai.

- Phản hồi chính: Cá nhân có nhu cầu bảo hiểm cao hơn có thể bị loại khỏi danh sách đăng ký.
- Phương án này nhấn mạnh bình đẳng chứ không phải công bằng.
- Cá nhân có thể không tiếp tục nộp đơn nên không được đưa vào nhóm chọn ngẫu nhiên.
- Cá nhân cần chăm sóc nhiều nhất sẽ không nhận được dịch vụ quản lý/phối hợp chăm sóc, trừ khi họ được chọn ngẫu nhiên vào một chỗ.
- Mặc dù phương án này không lý tưởng hoàn toàn, nhưng người nộp đơn bị từ chối vẫn có thể được chọn ngẫu nhiên, có thể làm giảm bớt thất vọng và chán nản trong nhóm.
- Phương án này giúp thân chủ ít gánh nặng hơn vì khi bị từ chối, họ sẽ được đưa vào nhóm người nộp đơn để có khả năng được chọn ngẫu nhiên cho một chỗ trong Apple Health Expansion và không cần phải nộp đơn lại.

Phản hồi cộng đồng đã liệt kê các đề nghị sau đây để thực hiện phương án của chính sách này:

- Thông báo ban đầu cho cá nhân được chọn tham gia Apple Health Expansion do chọn ngẫu nhiên phải minh bạch và chính xác những gì đang diễn ra và biện pháp nào họ cần thực hiện (nếu có).
- Người nộp đơn trước đây bị từ chối do vượt quá số lượng sẽ được đưa vào nhóm chọn ngẫu nhiên.
- Điều cần phải làm rõ là nhóm người nào đang được xem xét để chọn ngẫu nhiên và thông báo rõ ràng với cộng đồng.
- Cộng đồng cần được thông báo về việc thực hiện phương án ngắn hạn cùng với các chính sách và thủ tục HCA để lấp đầy chỗ trống.