

# Apple Health Expansion

## سوالات متداول

سوالات متداول (FAQ) زیر اطلاعاتی در رابطه با دریافت‌کنندگان احتمالی Apple Health Expansion و افراد کمک‌کننده به آن‌ها ارائه می‌دهد. با بازدید از [صفحه وب Apple Health Expansion](#) می‌توانید اطلاعات بیشتری در این زمینه کسب کنید.

## چيست Apple Health Expansion

سازمان بهداشت و درمان (HCA) واجد شرایط بودن بزرگسالان برای Apple Health Expansion را بدون توجه به وضعیت مهاجرتی آن‌ها گسترش داده است. این برنامه جدید Apple Health Expansion نام دارد و از 1 ژوئیه 2024 شروع می‌شود. Apple Health Expansion پوشش سلامت را برای افراد 19 سال به بالای فاقد صلاحیت برخوردار از سایر برنامه‌های Apple Health فراهم می‌کند. هدف از این برنامه جدید، تا جایی که قانون‌گذار اجازه دهد، ارائه سطح خدمات یکسان ارائه‌شده به افراد ثبت‌نام‌شده در مراقبت‌های هماهنگ Apple Health (Medicaid) است.

## ثبت‌نام و واجد شرایط بودن

### چه کسانی واجد شرایط هستند؟

ممکن است در این شرایط، واجد شرایط این برنامه باشید:

- ساکن 19 ساله یا بیشتر و اشننگتن باشید،
- درآمد قابل‌محاسبه شما حداکثر 138% از خط فقر فدرال باشد،
- بر اساس وضعیت مهاجرت خود، واجد شرایط سایر برنامه‌های Apple Health نباشید،
  - اگر از آن دسته از مهاجرانی هستید که دوره انتظار پنج‌ساله واجد شرایط شدن برای Apple Health را سپری نکرده‌اید، واجد شرایط Apple Health Expansion نخواهید بود. دلیل واجد شرایط نبودن شما، برخوردار از وضعیت مهاجرتی است که شما را از طریق *Washington Healthplanfinder* واجد شرایط اعتبار مالیاتی می‌سازد. افراد بدون مدارک واجد شرایط پوشش قرار می‌گیرند.
- باردار نباشید یا بارداری خاتمه‌یافته در 12 ماه گذشته نداشته باشید، و
- واجد شرایط طرح‌های سلامت واجد شرایط (QHP) با اعتبار مالیاتی حق بیمه قبلی (APTC)، برنامه‌های همپاری پزشکی تحت بودجه فدرال نباشید.

اطلاعات بیشتر در رابطه با سایر برنامه‌های Apple Health را در نشانی [hca.wa.gov/apple-health-eligibility](https://hca.wa.gov/apple-health-eligibility) مطالعه کنید.

### اگر اکنون که ظرفیت ثبت‌نام تکمیل شده است، درخواست دهم، چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر برای پوشش درخواست داده‌اید و درخواست شما به‌دلیل تکمیل ظرفیت رد شده است، لازم نیست هیچ اقدام دیگری انجام دهید. در صورت باز شدن ظرفیت در برنامه، این امکان وجود دارد به‌طور تصادفی برای ثبت‌نام انتخاب شوید. در این صورت، از طریق روش ارتباطی ترجیحی شما (ایمیل یا پست)، اطلاعیه‌ای مبنی بر واجد شرایط بودن دریافت خواهید کرد.

اگر هنوز ثبت‌نام نکرده‌اید، با تکمیل درخواست Apple Health Expansion خود، شانس خود را برای بهره‌مندی از این طرح در صورت باز شدن ظرفیت بالا ببرید و از سایر گزینه‌های پوشش آگاه شوید.

## چگونه Apple Health Expansion را درخواست دهیم؟

چندین گزینه برای درخواست یا تمدید پوشش همراه با پشتیبانی به بیش از 200 زبان در اختیار شما قرار دارد.

اگر 19 تا 64 ساله هستید:

- آنلاین: به [Washington Healthplanfinder](#) مراجعه کنید. دکمه «Apply Now» (اکنون درخواست دهید) را انتخاب کنید.
  - برنامه تلفن همراه: برنامه [WAPlanfinder](#) را دانلود کنید. گزینه «sign in» (ورود) یا «create an account» (ایجاد حساب) را انتخاب کنید.
  - تلفنی: با مرکز پشتیبانی مشتریان [Washington Healthplanfinder](#) به شماره 1-855-923-4633 تماس بگیرید.
  - کاغذی: یک درخواست پوشش مراقبت‌های بهداشتی درمانی (18-001P) ارسال کنید.
  - حضوری: منابع محلی که به صورت رایگان خدمت می‌کنند می‌توانند به شما کمک کنند برای پوشش سلامت درخواست دهید.
- کمک محلی در نامنویسی

ممکن است برای تأیید هویت خود در [Washington Healthplanfinder](#) لازم باشد مدارکی ارائه دهید. فهرست مدارک قابل‌پذیرش جهت استفاده برای تأیید هویت خود را مشاهده کنید. مشاوران می‌توانند بدون اینکه نیاز باشد مدارک خود را در [Washington Healthplanfinder](#) آپلود کنید، هویت شما را تأیید کنند.

اگر 65 سال به بالا دارید:

- آنلاین: به [Washington Connection](#) مراجعه کنید. گزینه «Apply Now» (اکنون درخواست دهید) را انتخاب کنید.
- کاغذی: یک درخواست پوشش مراقبت افراد سالخورده، نابینا، ناتوان/مراقبت بلندمدت (HCA 18-005) ارسال کنید.
- تلفنی: یک فرم درخواست را از طریق تماس با شماره 1-877-501-2233 تقاضا کنید.
- حضوری: به دفتر وزارت خدمات اجتماعی و درمانی (DSHS) در منطقه خود مراجعه کنید.

در صورت پذیرفته شدن، کارت خدمات [ProviderOne](#) را ظرف حدود دو هفته دریافت خواهید کرد. پوشش در اولین روز ماه ثبت درخواست شروع خواهد شد. می‌توانید طرح سلامت مدنظرتان را آنلاین انتخاب کنید، در غیر این صورت به‌طور خودکار در یک طرح ثبت‌نام خواهید شد.

اگر درخواست خود را شروع کرده‌اید و از تکمیل بودن آن مطمئن نیستید، توصیه می‌کنیم برای بررسی وضعیت درخواست خود، وارد حسابتان شوید یا با یکی از تیم‌های خدمات مشتریان ذکر شده در بالا تماس بگیرید.

**توجه:** فقط باید یک درخواست را ارسال کنید. اگر فردی برای [Apple Health Expansion](#) درخواست داده باشد و درخواست او به دلیل تکمیل ظرفیت رد شده باشد، لازم نیست هیچ اقدام دیگری انجام دهد.

### برای درخواست [Apple Health Expansion](#) به کارت شناسایی (ID) نیاز دارم؟

خیر، لازم نیست کارت شناسایی برای درخواست ارائه دهید. با وجود این، ارائه کارت شناسایی باعث تسهیل تأیید هویت شما در سیستم‌های درخواست می‌شود.

### تعداد ثبت‌نام‌شدگان در [Apple Health Expansion](#) چند نفر است؟

HCA تا 13,000 نفر را در [Apple Health Expansion](#) ثبت‌نام خواهد کرد. با توجه به اینکه HCA اطمینان حاصل می‌کند از سقف بودجه برنامه فراتر نمی‌رویم، ممکن است این عدد تغییر کند.

به افراد علاقه‌مند توصیه می‌کنیم برای اطلاع از به‌روزرسانی‌های منظم، در [دریافت به‌روزرسانی‌ها از طریق ایمیل، ثبت‌نام کنند](#) و قسمت [اطلاعاتی‌های ثبت‌نام](#) را مشاهده نمایند. می‌توانید سؤالات مربوط به تأثیر آن روی شما و خانوادتان و روندهای ماه‌های آینده را به [صندوق ورودی \[Apple Health Expansion\]\(#\)](#) ارسال کنید.

### زمان باردار واجد شرایط [Apple Health Expansion](#) هستند؟

اگر برای [Apple Health Expansion](#) درخواست دهید و مشخص کنید باردار هستید، می‌توانید پوشش فعلی خود را حفظ نمایید، وگرنه به [Apple Health](#) برای زنان باردار منتقل خواهید شد. این برنامه ارائه‌دهنده پوشش به زنان باردار دارای سطح درآمد استانداردهای درآمد [Apple Health](#) یا پایین‌تر از آن است.

پوشش پس از بارداری (APC) افراد را به مدت 12 ماه پس از اتمام بارداری تحت پوشش قرار می‌دهد. این برنامه‌ها بدون در نظر گرفتن وضعیت شهروندی یا مهاجرت، در دسترس هستند. اطلاعات بیشتر را می‌توانید در [hca.wa.gov/apple-health-pregnant-individuals](#) مطالعه کنید.

## Apple Health Expansion پناهندگان دارای اقامت قانونی را در بر می‌گیرد؟

اگر پناهنده هستید، از محدودیت 5 ساله معاف خواهید بود و ممکن است بتوانید برای سایر برنامه‌های Apple Health درخواست دهید. این وضعیت باعث می‌شود واجد شرایط Apple Health Expansion نباشید.

## دارای وضعیت اقدامات معوق برای مهاجران وارد شده در دوران کودکی (DACA) هستیم. واجد شرایط Apple Health Expansion هستیم؟

بله، در صورت برخورداری از تمام معیارهای صلاحیت، می‌توانید با وضعیت DACA برای Apple Health Expansion درخواست دهید و این درخواست تأیید شود.

### قانون DACA قابل اجرا از 1 نوامبر 2024 چه تأثیری بر Apple Health Expansion می‌گذارد؟

طبق این قانون جدید که از 1 نوامبر 2024 شروع می‌شود، دریافت‌کنندگان DACA به‌عنوان افراد دارای اقامت قانونی در نظر گرفته می‌شوند و بدین ترتیب، واجد شرایط کمک‌هزینه‌های فدرال جهت ثبت‌نام در QHP از طریق *Washington Healthplanfinder* خواهند بود. در ادامه اجرای طرح، دریافت‌کنندگان DACA واجد شرایط Apple Health Expansion از Apple Health Expansion به پوشش QHP یارانه‌ای منتقل خواهند شد.

- **توجه:** تاریخ دقیق اجرا ممکن است تحت تأثیر دعوی حقوقی فدرال و/یا برنامه‌های اجرایی ایالتی تغییر کند. پس از اجرا، دریافت‌کنندگان DACA می‌توانند گزینه (N) را برای شهروندی و (Y) را برای اقامت قانونی انتخاب کنند.
- سیستم سپس به‌طور خودکار طرح‌های QHP مناسب و یارانه‌های فدرال و ایالتی را از طریق *Washington Healthplanfinder* برای این افراد بررسی می‌کند.

دریافت‌کنندگان DACA همچنان باید با ارسال درخواست از طریق *Washington Healthplanfinder*، پوشش را درخواست دهند. دریافت‌کنندگان DACA اطلاعات بیشتری را پیش از نوامبر 2024 دریافت خواهند کرد.

### اگر واجد شرایط Apple Health Expansion نباشم، چه گزینه‌های دیگری به‌عنوان مهاجر در اختیارم قرار دارد؟

اگر مهاجری هستید که واجد شرایط Apple Health Expansion نیست یا اقدام به ثبت‌نام کرده‌اید و به‌دلیل نبود ظرفیت در برنامه نمی‌توانید ثبت‌نام کنید، از گزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی برخوردار هستید. مهاجران می‌توانند برای سایر گزینه‌های پوشش بهداشتی درمانی موجود از طریق *Washington Healthplanfinder* درخواست دهند که طرح‌های سلامت و دندان‌پزشکی واجد شرایط (QHP/QDP) نامیده می‌شوند. *Washington Health Benefit Exchange* **معافیت فدرالی (معافیت 1332)** را دریافت کرده است که به افراد بدون وضعیت مهاجرتی شناخته‌شده فدرال اجازه می‌دهد از طریق *Washington Healthplanfinder* برای خرید QHP ها اقدام کنند.

ممکن است برای سایر گزینه‌های پوشش مراقبت‌های بهداشتی درمانی برای مهاجران برخوردار باشید، این گزینه‌ها برای افرادی که دارای محدودیت پنج ساله نیستند نیز در دسترس قرار دارد. گزینه‌های پوشش در دسترس شما شامل این موارد است:

QHP ها و QDP های موجود از طریق *Washington Healthplanfinder*

- افراد علاقه‌مند باید از طریق *Washington Healthplanfinder* درخواست دهند.

سایر برنامه‌های Apple Health

- Apple Health برای کودکان
- Apple Health برای زنان باردار
- وضعیت پزشکی اورژانسی (AEM)
- خدمات مراقبتی اقامتی (MCS)
- صرفاً تنظیم خانواده

### هنگام درخواست Apple Health Expansion باید گواهی درآمد ارائه دهیم؟

هنگام ثبت‌نام Apple Health Expansion لازم نیست گواهی درآمد ارائه دهید. ممکن است پس از ثبت‌نام نامه‌ای حاوی درخواست گواهی درآمد دریافت کنید. نوع مدارکی که باید ارائه دهید در این نامه ذکر خواهد شد. در صورت دریافت نامه‌ای که اطلاعات بیشتری از شما درخواست می‌کند، باید جهت جلوگیری از خاتمه یافتن پوشش خود، به آن پاسخ دهید.

درخواستی برای تأیید درآمد دریافت کرده‌ام و در خانواری چند نفره زندگی می‌کنم. درآمد چه کسانی را باید ارائه کنم؟  
برای افراد 65 ساله و بالاتر:

- واجد شرایط بودن بر اساس درآمد فرد یا همسر او خواهد بود. وضعیت ثبت مالیاتی فرد تأثیری در واجد شرایط بودن افراد 65 ساله و بالاتر ندارد.

برای افراد 19 تا 64 سال:

- واجد شرایط بودن بر اساس اطلاعات درآمد تمام افراد بزرگسال و صغیر دارای درآمد کافی است که درآمد کافی برای ارائه اظهارنامه مالیاتی دارند.

**چرا ثبت‌نام‌کنندگان Apple Health Expansion در مراقبت‌های هماهنگ ثبت‌نام می‌شوند، اما ثبت‌نام‌کنندگان دیگر برنامه‌های Apple Health تحت بودجه ایالتی ثبت‌نام نمی‌شوند؟**

ساختار برنامه بسته به جمعیت هدف و منبع بودجه فرق دارد.

**از بین کدامیک از طرح‌های Apple Health می‌توانم انتخاب کنم؟**

در صورت ثبت‌نام در Apple Health Expansion، می‌توانید از بین یکی از طرح‌های سلامت زیر را انتخاب کنید:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare
- UnitedHealthcare Community Plan

برای اطلاع از طرح‌های سلامت ارائه‌شده در کانتی خود، **نقشه ناحیه خدماتی Apple Health Expansion** را مشاهده کنید. اگر مشتری طرحی را انتخاب نکند، به‌صورت خودکار در یکی از طرح‌های سلامت موجود در کانتی خود ثبت‌نام خواهد شد.

**پس از تأیید Apple Health Expansion، پوشش من چه زمانی شروع خواهد شد؟**

پوشش شما از اولین روز ماه ثبت درخواست شروع خواهد شد.

**اگر در طول برخورداری از پوشش Apple Health Expansion باردار شوم، چه اتفاقی می‌افتد؟**

هرگونه تغییر، از جمله بارداری را ظرف 30 روز گزارش دهید. این اقدام اطمینان حاصل می‌کند در برنامه مناسب ثبت‌نام هستید. اگر در Apple Health Expansion ثبت‌نام‌شده باشید و بارداری خود را گزارش دهید، به طرح Apple Health برای زنان باردار منتقل خواهید شد. این برنامه ارائه‌دهنده پوشش به زنان باردار دارای سطح درآمد استاندارد درآمد Apple Health یا پایین‌تر از آن است.

**نحوه انتقال مشتریان از برنامه فعلی‌شان به Apple Health Expansion چگونه است؟**

مشتریان در حال انتقال به Apple Health Expansion از AEM، Apple Health برای زنان باردار، APC یا QHP از فرصت انتخاب یک طرح سلامت برخوردار خواهند بود. اگر مشتری طرحی را انتخاب نکند، به‌صورت خودکار در یکی از طرح‌های سلامت موجود در کانتی خود ثبت‌نام خواهد شد.

**استفاده از پوشش خود**

**مشتریان برای ثبت‌نام در پوشش Apple Health Expansion باید هزینه پردازند؟**

خیر، پوشش Apple Health Expansion رایگان است. هنگام دسترسی به خدمات تحت پوشش Apple Health Expansion نیاز نیست هزینه‌های پرداختی از جیب یا پرداخت مشترک پردازید.

**Apple Health Expansion چه خدماتی را پوشش می‌دهد؟**

Apple Health Expansion خدمات سلامت جسمی و رفتاری، دندان‌پزشکی، حمل‌ونقل پزشکی غیراورژانسی و خدمات مترجم شفاهی را پوشش می‌دهد. خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت تحت Apple Health Expansion پوشش داده نمی‌شوند.

فهرست کامل خدمات تحت پوشش Apple Health را مشاهده کنید.

## از اطلاعات من محافظت می‌شود؟

Apple Health Expansion برای اطمینان از محرمانه ماندن هویت و اطلاعات شما، از استانداردهای فعلی حفظ حریم خصوصی و محافظت از داده‌های برنامه Apple Health استفاده می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از **اطلاعیه رویه‌های حفظ حریم خصوصی HCA** بازدید کنید.

بدون حکم دادگاه یا الزام قانونی دیگر، HCA هیچ‌گونه اطلاعاتی از شما در اختیار سازمان‌های مهاجرتی، از جمله اداره مهاجرت و گمرک (ICE) یا سایر سازمان‌های فدرال نخواهد گذاشت. واجد شرایط بودن برای Apple Health Expansion تحت تأثیر قانون هزینه عمومی قرار نمی‌گیرد. بخش **اطلاعیه را جهت کسب اطلاعات بیشتر (اسپانیایی)** مشاهده کنید. اگر نگران تأثیر درخواست Apple Health Expansion روی وضعیت مهاجرتی یا شانس دریافت اقامت دائم یا شهروندی خود هستید یا در این زمینه سؤالی دارید، با یک وکیل مهاجرت تماس بگیرید.

## اطلاعات بیشتر

### از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری درباره Apple Health Expansion به دست آورم؟

- **بروشور Apple Health Expansion** (در دسترس به 15 زبان)
  - در این بروشور اطلاعات کاملی درباره خدمات تحت پوشش، شرایط لازم و نحوه ثبت‌نام ارائه شده است.
- **آنلاین: [hca.wa.gov/apple-health-expansion](https://hca.wa.gov/apple-health-expansion)**
  - اگر به متقاضیان Apple Health Expansion کمک می‌کنید یا مایلید در اطلاع‌رسانی این طرح مشارکت داشته باشید، می‌توانید از منابع ارتباطی زیر استفاده کنید. این خدمات و برنامه‌ها شامل این موارد است:
- **مجموعه ابزار ارتباطات Apple Health Expansion**
  - از این مجموعه برای مشاهده و اشتراک‌گذاری پیام‌های کلیدی بر اساس مخاطبان مختلف، منابع و نشریات ویژه مشتریان، راهنمایی‌های برندینگ و زبان و نیز **مجموعه ابزار رسانه‌های اجتماعی** استفاده کنید.
- **وبینارهای اطلاع‌رسانی**
  - **وبینارها و اسلایدهای Apple Health Expansion** در [hca.wa.gov/webinar](https://hca.wa.gov/webinar) در دسترس است.
  - برای دریافت به‌روزرسانی‌ها، ثبت‌نام کنید
  - می‌توانید در به‌روزرسانی‌های ایمیلی **Apple Health Expansion ثبت‌نام کنید!**
- **سؤالات مربوط به پوشش بهداشتی درمانی QHP/QDP برای مهاجران**
  - در صورت داشتن هرگونه سؤال درباره نحوه درخواست QHP/QDP یا Cascade Care Savings:
    - ایمیل [ImmigrantCoverage@WAHBexchange.org](mailto:ImmigrantCoverage@WAHBexchange.org)
    - از صفحه وب **Washington Healthplanfinder** بازدید کنید
  - مشاهده به زبان اسپانیایی