

Apple Health Expansion

Preguntas frecuentes

El siguiente documento con preguntas frecuentes contiene información para los clientes potenciales de Apple Health Expansion y las personas que les brinden ayuda. Puede ver más información en la [página de internet de Apple Health Expansion](#).

Qué es Apple Health Expansion

La Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) ha ampliado la elegibilidad para Apple Health para adultos, sin importar su situación migratoria. Este nuevo programa se llama Apple Health Expansion e inició el 1 de julio de 2024. Apple Health Expansion brindará cobertura a las personas de 19 años de edad o más que no cumplan los requisitos para otros programas de Apple Health. El nuevo programa, en la medida que así lo ordena la Legislatura, está diseñado para imitar los servicios prestados a las personas inscritas en atención administrada de Apple Health (Medicaid).

Inscripción y elegibilidad

¿Quiénes son elegibles?

Usted podría ser elegible para este programa si cumple todos los requisitos siguientes:

- Es un residente de Washington de 19 años de edad o más.
- Tiene ingresos contables que no superen el 138% del nivel federal de pobreza.
- No cumple los requisitos de otros programas de Apple Health debido a su situación migratoria.
 - Si es un inmigrante que no ha cumplido el período de exclusión de cinco años para volverse elegible para Apple Health, no será elegible para Apple Health Expansion. Eso se debe a que tendría una situación migratoria que lo hace elegible para recibir créditos fiscales por medio de *Washington Healthplanfinder*. Las personas indocumentadas son elegibles para recibir cobertura.
- No está embarazada y no tuvo un embarazo que terminara en los últimos 12 meses.
- No es elegible para planes de salud calificados (QHP, por sus siglas en inglés) con créditos fiscales para primas por adelantado (APTC, por sus siglas en inglés) ni para programas de asistencia médica con fondos federales.

Puede ver más información sobre la elegibilidad para otros programas de Apple Health en hca.wa.gov/apple-health-eligibility.

¿Qué ocurrirá si solicitó la cobertura ahora que ya se alcanzó el límite de inscripciones?

Si solicitó cobertura y se le denegó porque se alcanzó el límite, no necesita realizar acciones adicionales. Aún existe la posibilidad de que se le seleccione al azar, si se abren espacios en el programa. Si es seleccionado para inscribirse, recibirá un aviso de elegibilidad por el medio de comunicación que haya designado como preferido (correo electrónico o postal).

Si no ha presentado su solicitud, rellene su solicitud de Apple Health Expansion para que se le tome en cuenta en caso de que se abran espacios y para recibir información sobre otras opciones de cobertura.

¿Cómo puedo solicitar Apple Health Expansion?

Tiene varias opciones para solicitar o renovar su cobertura, con apoyo disponible en más de 200 idiomas. Si tiene de **19 a 64 años de edad**:

- **Por internet:** Visite [Washington Healthplanfinder](#). Oprima el botón "Apply Now" (Solicitar ahora).
- **Aplicación móvil:** Descargue la [aplicación móvil WAPlanfinder](#). Oprima "Sign in" (Iniciar sesión) o "Create an account" (Crear una cuenta).
- **Teléfono:** Llame al Centro de Servicio al Cliente de *Washington Healthplanfinder* al teléfono 1-855-923-4633.
- **Formulario impreso:** Entregue una [Solicitud de cobertura de servicios de salud \(18-001P\)](#).
- **En persona:** Recursos locales que pueden ayudarle a solicitar cobertura de salud sin costo adicional.
 - [Asistencia local para inscripciones](#)

Quizá tenga que enviar documentos para comprobar su identidad en *Washington Healthplanfinder*. Vea una lista de **documentos aceptables** que puede usar para comprobar su identidad. Los orientadores pueden verificar su identidad sin que tenga que cargar documentos en *Washington Healthplanfinder*.

Si tiene **65 años de edad o más**:

- **Por internet:** Visite [Washington Connection](#). Oprima "Apply Now" (Solicitar ahora).
- **Formulario impreso:** Entregue una [Solicitud de cobertura a largo plazo para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad \(HCA 18-005\)](#).
- **Teléfono:** Pida una solicitud llamando al teléfono 1-877-501-2233.
- **En persona:** Visite la oficina del [Departamento de Servicios Sociales y de Salud \(DSHS\) en su localidad](#).

Si es aceptado, recibirá una tarjeta de servicios de ProviderOne en unas dos semanas. La cobertura iniciará en el primer día del mes en el que se presentó la solicitud. Tendrá la opción de seleccionar un plan médico en línea, o se le inscribirá automáticamente en un plan.

Si inició su solicitud y no está seguro de que esté completa, le recomendamos que inicie sesión en su cuenta o que se ponga en contacto con uno de los equipos de servicio al cliente antes indicados para revisar el estatus de su solicitud.

Nota: solamente necesita enviar una solicitud. Si alguien presenta una solicitud de Apple Health Expansion y se le deniega debido a que se alcanzó el límite de inscripciones, no hay acciones adicionales que deba realizar.

¿Necesito una tarjeta de identificación para presentar una solicitud a Apple Health Expansion?

No, no tiene que proporcionar una identificación para presentar la solicitud. Sin embargo, si proporciona una identificación le será más fácil verificar su identidad en los sistemas de solicitud.

¿Cuántas personas están inscritas en Apple Health Expansion?

La HCA inscribirá hasta a 13,000 personas en Apple Health Expansion. Esa cifra puede cambiar para que la HCA se asegure de que no excedamos el presupuesto del programa.

Recomendamos que las personas interesadas en presentar su solicitud se **suscriban a notificaciones por correo electrónico** y vean el **anuncio de inscripción** para recibir noticias con regularidad. Puede enviar sus preguntas sobre lo que esto significa para usted y su familia y sobre lo que puede esperar en los meses siguientes al **buzón electrónico de Apple Health Expansion**.

¿Las personas embarazadas son elegibles para Apple Health Expansion?

Si solicita Apple Health Expansion e indica que está embarazada, tendrá la opción de conservar su cobertura actual, y de lo contrario se le transferirá a Apple Health para personas embarazadas. Ese programa proporciona cobertura a las personas embarazadas con ingresos iguales o menores a los estándares de ingresos de Apple Health.

After-Pregnancy Coverage (Cobertura Después del Embarazo, APC) cubre a las personas durante 12 meses después del final de un embarazo. La disponibilidad de estos programas no toma en cuenta su ciudadanía o situación migratoria. Puede ver más información en hca.wa.gov/apple-health-pregnant-individuals.

¿Apple Health Expansion incluye a los refugiados que están presentes de manera legal?

Si es refugiado, está exento de la exclusión por cinco años y podría ser elegible para otros programas de Apple Health. Por ese motivo, no sería elegible para Apple Health Expansion.

Tengo estatus de acción diferida para los llegados en la infancia (DACA, por sus siglas en inglés). ¿Soy elegible para Apple Health Expansion?

Sí, usted puede solicitar y recibir la aprobación para Apple Health Expansion con un estatus de DACA, si cumple todos los criterios de elegibilidad.

¿Cómo afectará a Apple Health Expansion la norma de orientación de DACA que entra en vigor el 1 de noviembre de 2024?

De acuerdo con la nueva norma, que entra en vigor el 1 de noviembre de 2024, se considerará que los beneficiarios de DACA están presentes de manera legal, por lo que serán elegibles para recibir subsidios federales que podrán aplicar a un QHP por medio de *Washington Healthplanfinder*. Como parte de la implementación, los beneficiarios de DACA que sean elegibles para Apple Health Expansion se transferirán de Apple Health Expansion a una cobertura de QHP con subsidios.

- **Nota:** la fecha de implementación real puede verse afectada por litigios federales y por los calendarios estatales de implementación.

Cuando se implemente, los beneficiarios de DACA podrán marcar que no son ciudadanos y que sí están presentes de manera legal.

- Después se analizará a los clientes para encontrar QHP y subsidios federales y estatales para los que sean elegibles en *Washington Healthplanfinder*.

Los beneficiarios de DACA aún deben solicitar cobertura con una solicitud en *Washington Healthplanfinder*. Los beneficiarios de DACA recibirán más información antes de noviembre de 2024.

¿Qué otras opciones tengo disponibles como inmigrante si no cumpla los requisitos para Apple Health Expansion?

Si es un inmigrante que no cumple los requisitos de Apple Health Expansion, o si trata de inscribirse y no lo logra debido a que no hay espacio en el programa, aún tiene otras opciones de servicios de salud. Los inmigrantes pueden solicitar otras opciones de cobertura médica disponibles en *Washington Healthplanfinder*, que se conocen como planes médicos y dentales calificados (QHP/QDP, por sus siglas en inglés). El Washington Health Benefit Exchange consiguió una **exención federal (exención 1332)** que permite que las personas sin una situación migratoria reconocida a nivel federal contraten un QHP en *Washington Healthplanfinder*.

También se le puede tomar en cuenta para otras opciones de cobertura de servicios de salud para inmigrantes, incluyendo a quienes no han cumplido su período de exclusión de cinco años. Las opciones de cobertura que están disponibles incluyen:

QHP y QDP disponibles en *Washington Healthplanfinder*

- Las personas interesadas deben presentar sus solicitudes en ***Washington Healthplanfinder***.

Otros programas de Apple Health

- [Apple Health for Kids](#)
- [Apple Health for pregnant individuals](#)
- [Emergency Medical \(Emergencias Médicas, AEM\)](#)
- [Medical Care Services \(Servicios de Atención Médica, MCS\)](#)
- [Family Planning Only \(Solo Planificación Familiar\)](#)

¿Tendré que entregar comprobantes de ingresos cuando solicite Apple Health Expansion?

No tiene que entregar comprobantes de ingresos cuando solicite Apple Health Expansion. Podría recibir una carta en la que se le solicite comprobantes de ingresos después de inscribirse. La carta explicará qué tipos de documentos debe proporcionar. Si recibe una carta en la que se le solicite más información, tendrá que responder para evitar que se cancele su cobertura.

Recibí una petición para comprobar mis ingresos y vivo en un hogar con varias personas.

¿Cuáles ingresos debo comprobar?

Para las personas de 65 años de edad o más:

- La elegibilidad dependerá de los ingresos que la persona o su cónyuge reciban o devenguen. La situación de declaración de impuestos de una persona no es un factor de elegibilidad para las personas de 65 años de edad o más.

Para las personas de 19 a 64 años de edad:

- La elegibilidad depende de la información sobre los ingresos de todos los adultos y menores que tengan suficientes ingresos para tener que presentar declaraciones de impuestos.

¿Por qué se inscribe a los clientes de Apple Health Expansion en atención administrada, cuando no se hace lo mismo con los clientes de otros programas de Apple Health financiados por el estado?

La estructura del programa varía, dependiendo de la población a la que sirve y del origen de sus fondos.

¿Entre qué planes de Apple Health puedo elegir?

Si se inscribe en Apple Health Expansion, puede elegir uno de los siguientes planes médicos:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare
- UnitedHealthcare Community Plan

Consulte el [mapa del área de servicio de Apple Health Expansion](#) para ver cuáles planes médicos se ofrecen en su condado.

Si el cliente no elige uno, se le inscribirá automáticamente en un plan médico disponible en su condado.

¿Cuándo iniciará mi cobertura después de que se apruebe mi inscripción en Apple Health Expansion?

Se le inscribirá desde el primer día del mes en el que solicitó la cobertura.

¿Qué ocurrirá si quedo embarazada mientras estoy inscrita en Apple Health Expansion?

Informe de los cambios, incluido un embarazo, durante los 30 días siguientes a que ocurran. De esa manera ayuda a garantizar que esté inscrita en el programa correcto. Si está inscrita en Apple Health Expansion e informa de un embarazo, se le transferirá a Apple Health para Personas Embarazadas. Este programa proporciona cobertura a personas embarazadas con ingresos iguales o menores al estándar de ingresos de Apple Health.

¿Cómo se transferirá a los clientes de su programa actual a Apple Health Expansion?

Los clientes que se transfieran de AEM, Apple Health para Personas Embarazadas, APC o de un QHP a Apple Health Expansion tendrán la oportunidad de seleccionar un plan médico. Si el cliente no elige uno, se le inscribirá automáticamente en un plan médico disponible en su condado.

Cómo usar su cobertura

¿Habrá algún costo para los clientes por inscribirse o utilizar la cobertura de Apple Health Expansion?

No, la cobertura de Apple Health Expansion es gratuita. Usted no tendrá que cubrir costos por desembolsos propios ni copagos al obtener acceso a servicios cubiertos por Apple Health Expansion.

¿Qué servicios cubre Apple Health Expansion?

Apple Health Expansion cubrirá los servicios de salud física y conductual, dentales, de transporte médico que no sea de emergencia y de interpretación. Los servicios y apoyos a largo plazo no son cubiertos por Apple Health Expansion.

Vea una lista completa de los [servicios que cubre Apple Health](#).

¿Se protegerá mi información?

Apple Health Expansion utiliza las normas existentes de privacidad y protección de datos de Apple Health para garantizar que la identidad e información de sus clientes se mantenga confidencial. Consulte el [aviso de prácticas de privacidad de la HCA](#) para ver más información.

En ausencia de una orden judicial u otra obligación legal, la HCA no proporciona información de sus clientes a ninguna agencia de inmigración, incluido el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE, por sus siglas en inglés), ni a otras agencias federales. La elegibilidad para Apple Health Expansion está exenta de la prueba de carga pública. Puede ver [más información en el anuncio \(Español\)](#). Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de cómo puede afectar una solicitud para Apple Health Expansion a su situación migratoria o sus probabilidades de convertirse en residente permanente o ciudadano, consulte a un abogado de inmigración.

Más información

¿En dónde puedo obtener más información sobre Apple Health Expansion?

- **Volante para clientes de Apple Health Expansion** (disponible en **15 idiomas**)
 - En este volante puede ver información sobre los servicios cubiertos, detalles de elegibilidad y en dónde presentar su solicitud.
- **Por internet: hca.wa.gov/apple-health-expansion**

Si brinda asistencia a los solicitantes de Apple Health Expansion, o si desea ayudar a difundir la información, puede usar los siguientes materiales de comunicación. Entre ellos:

- **Kit de herramientas de comunicación de Apple Health Expansion**
 - Use estas herramientas para explorar y transmitir mensajes clave por tipo de audiencia, publicaciones y recursos para clientes, orientación sobre las marcas y los lenguajes, y consulte las [herramientas para redes sociales](#).
- Seminarios web informativos
 - Los seminarios informativos sobre Apple Health Expansion y las diapositivas de las presentaciones están disponibles en hca.wa.gov/webinar.
- Suscríbase para recibir novedades
 - ¡Las personas pueden suscribirse para [recibir notificaciones sobre Apple Health Expansion](#) por correo electrónico!

Preguntas relacionadas con la cobertura médica para inmigrantes con QHP/QDP

- Si tiene preguntas acerca de cómo solicitar un QHP/QDP o Cascade Care Savings:
 - Envíe correo electrónico a ImmigrantCoverage@WAHBexchange.org
 - Visite [página de internet de Washington Healthplanfinder](#)
 - Consúltelo en [español](#)